

# Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

## Canales Atención Clientes



Grupo epm

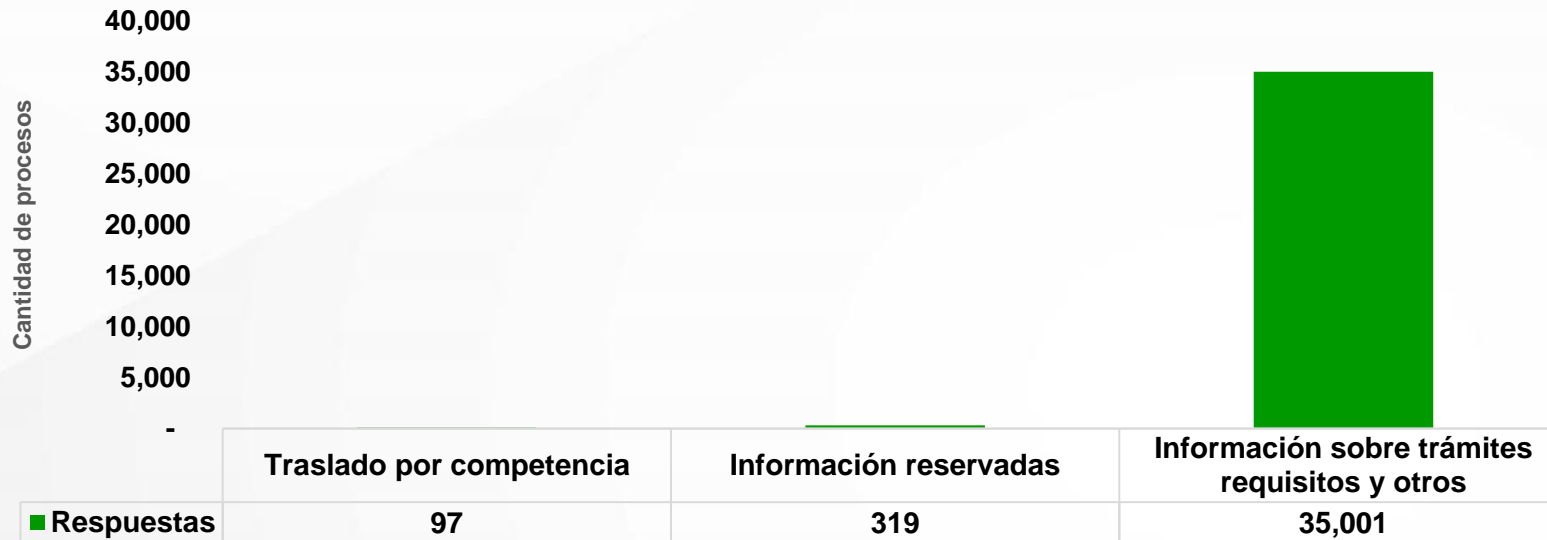


*La energía  
de tu vida*

# Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

## Canales Atención Clientes

### Respuesta a solicitudes de información



| Respuestas                                    | Procesos      |
|---|---------------|
| Traslado por competencia                      | 97            |
| Información reservadas                        | 319           |
| Información sobre trámites requisitos y otros | 35,001        |
| <b>Total</b>                                  | <b>35,417</b> |

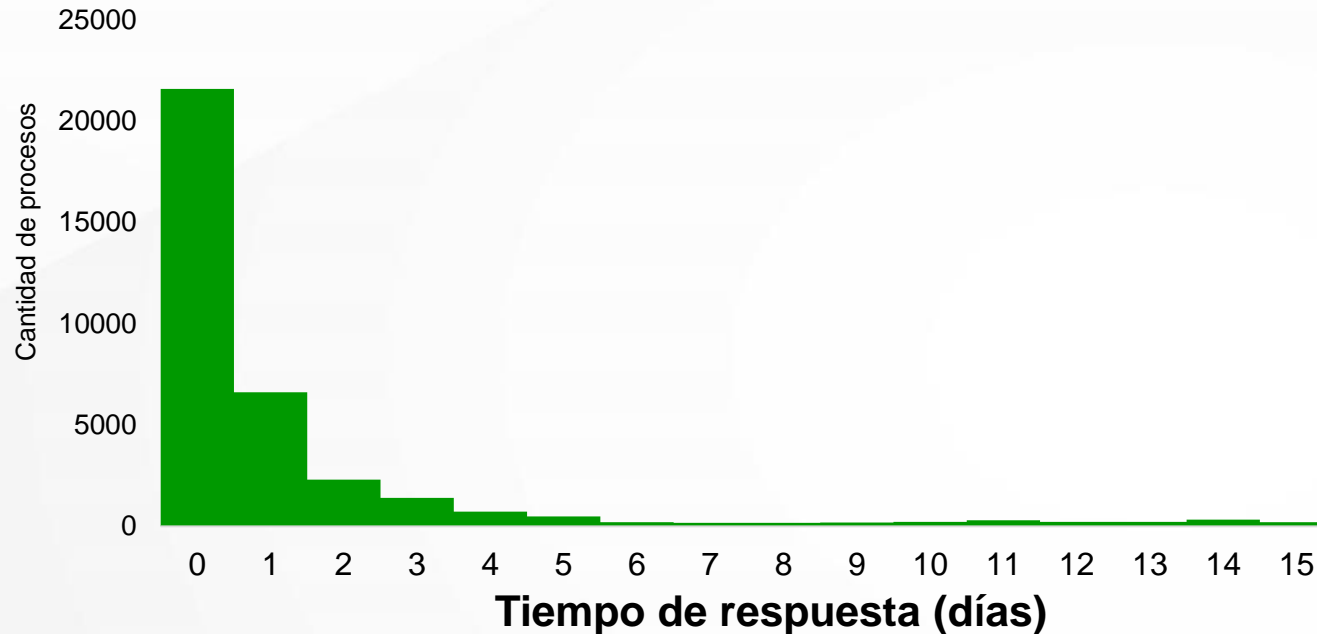
Para el periodo transcurrido del 01 enero a 31 julio del año 2019, se atendieron a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 35,417 solicitudes de información pública. De este total, tan solo 97 fueron trasladados por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información dado que en estos casos específicos, CENS no es la competente para suministrar la información.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo, se negó la información en 319 casos debido a que lo requerido correspondía a información reservada.

# Solicitudes de información pública atendidas en CENS Enero a Julio de 2019

## Canales Atención Clientes

Tiempos de respuesta



| Tiempos de Respuesta en días | Cantidad de procesos |
|------------------------------|----------------------|
| 0                            | 21,587               |
| 1                            | 6,622                |
| 2                            | 2,313                |
| 3                            | 1,410                |
| 4                            | 722                  |
| 5                            | 490                  |
| 6                            | 210                  |
| 7                            | 184                  |
| 8                            | 181                  |
| 9                            | 193                  |
| 10                           | 226                  |
| 11                           | 302                  |
| 12                           | 220                  |
| 13                           | 217                  |
| 14                           | 339                  |
| 15                           | 201                  |
| <b>Total genera</b>          | <b>35,417</b>        |

Con base en los tiempos de respuesta de las solicitudes de información pública se observa que el total de solicitudes recibidas se han atendido integralmente.