

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE DIÁLOGO Y RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2018



RENDICIÓN
de Cuentas
2018



66
Años
*La energía
de tu vida*

www.cens.com.co



@CENSGrupoEPM



01 8000 414115



CENS

En 66 años hemos construido la mejor empresa de la región para ser **la energía de tu vida.**

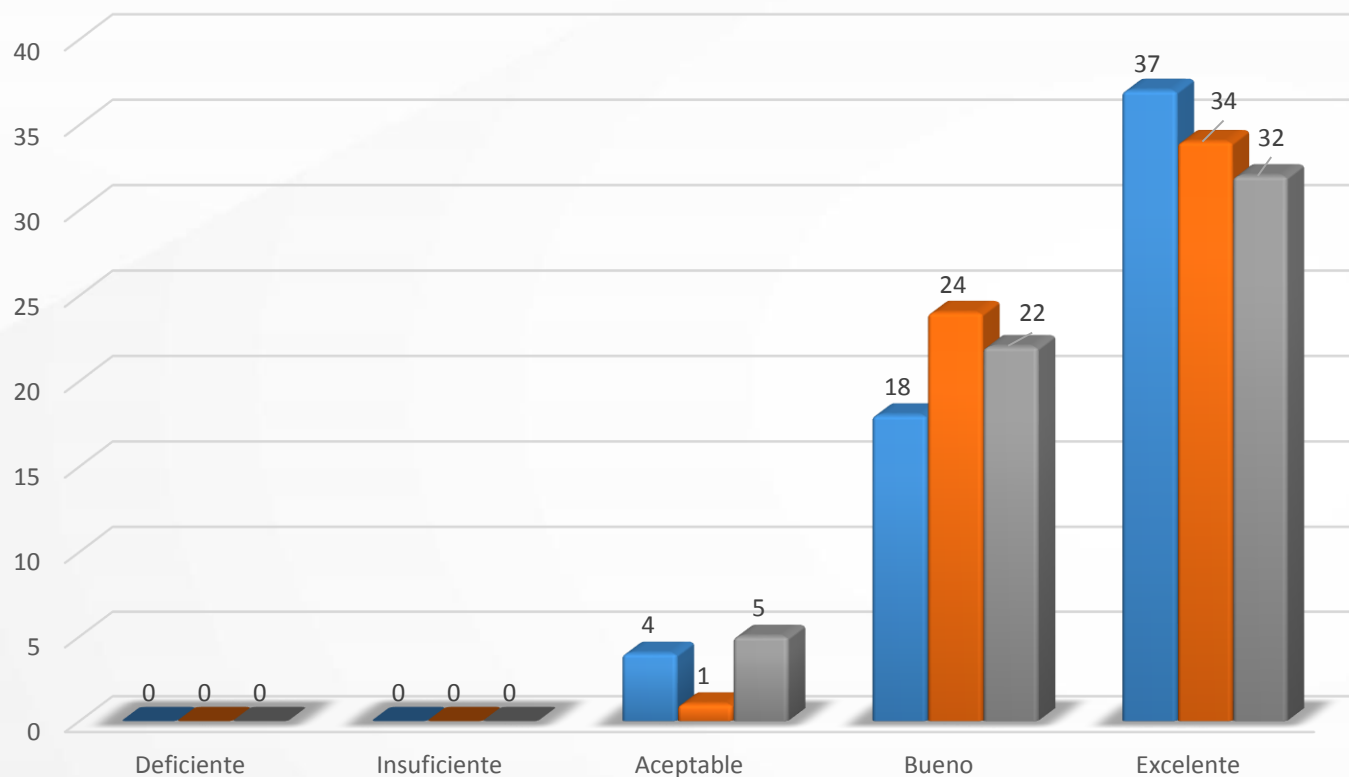
INFORMACIÓN DEL EVENTO

El evento público de Diálogo y Rendición de Cuentas 2018 se realizó el 16 de mayo de 2019 en las instalaciones de CENS en el Auditorio Eustorgio Colmenares, en el horario de 9:00 a 10:00 am.

Este espacio contó con la participación de 140 personas aproximadamente, de las cuales 59 realizaron la evaluación del evento para identificar la satisfacción del mismo.



FRENTE AL EVENTO Y TEMÁTICA TRATADA



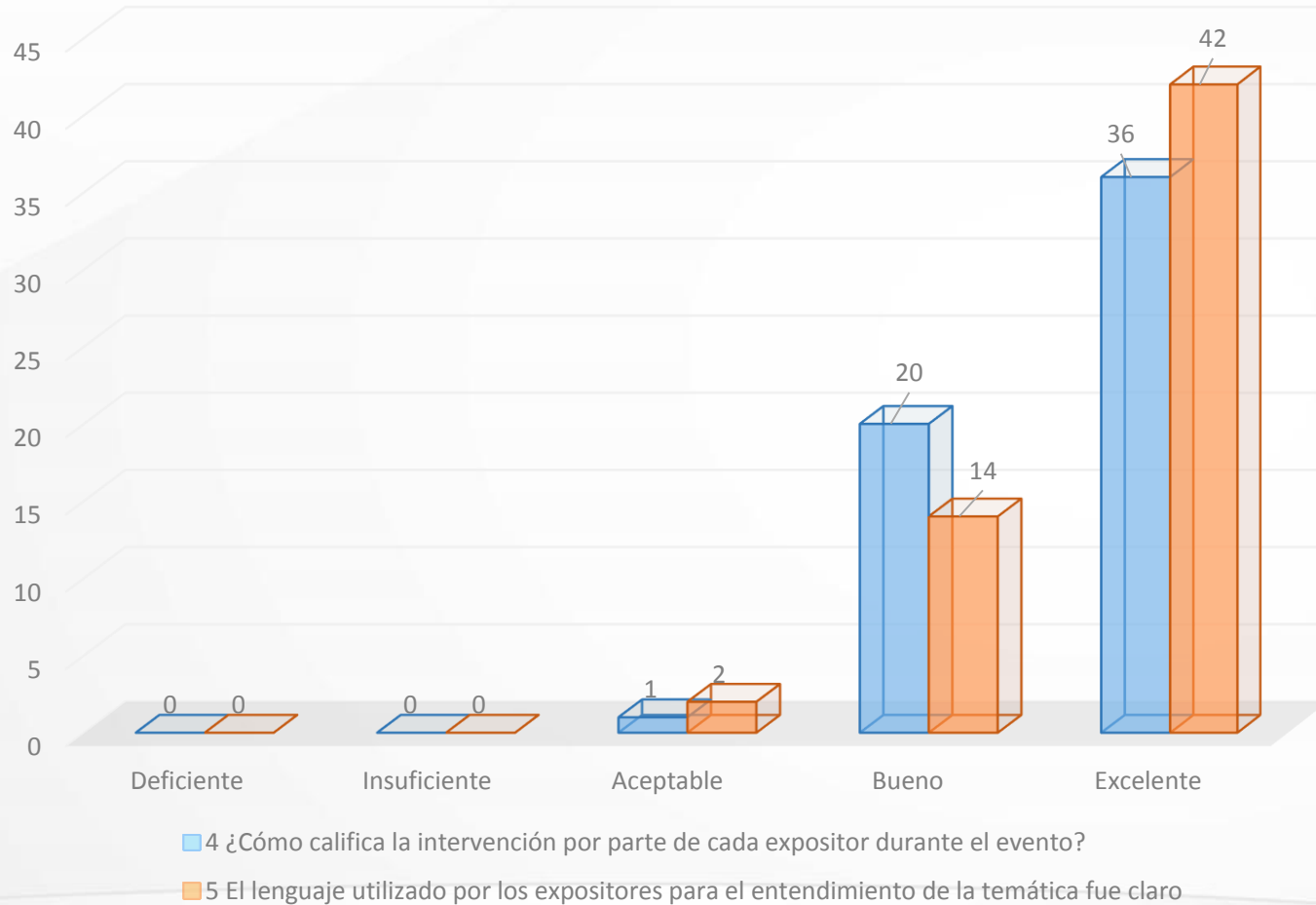
- 1 ¿Cómo calificaría el evento realizado el día de hoy, en cuanto a presentación, logística y estructura?
- 2 Los ejemplos y casos presentados en las temáticas desarrolladas facilitaron la comprensión del tema:
- 3 La información presentada en el evento responde a sus intereses:

En este segmento, el **62,7%** del total de personas evaluadas consideran que la presentación, logística y estructura del evento fue **excelente**, el **30,5%** **bueno** y el **6,7%** **aceptable**.

Con respecto a la comprensión del tema, el **57,6%** de las personas evaluadas califican a los ejemplos y casos expuestos en el desarrollo de las temáticas, como **excelente**, el **40,6%** como **bueno** y **1,69%** **aceptable**.

El **54,2%** de las personas evaluó como **excelente** la información presentada ya que era de su interés, el **37,2%** como **bueno** y el **8,4%** como **aceptable**.

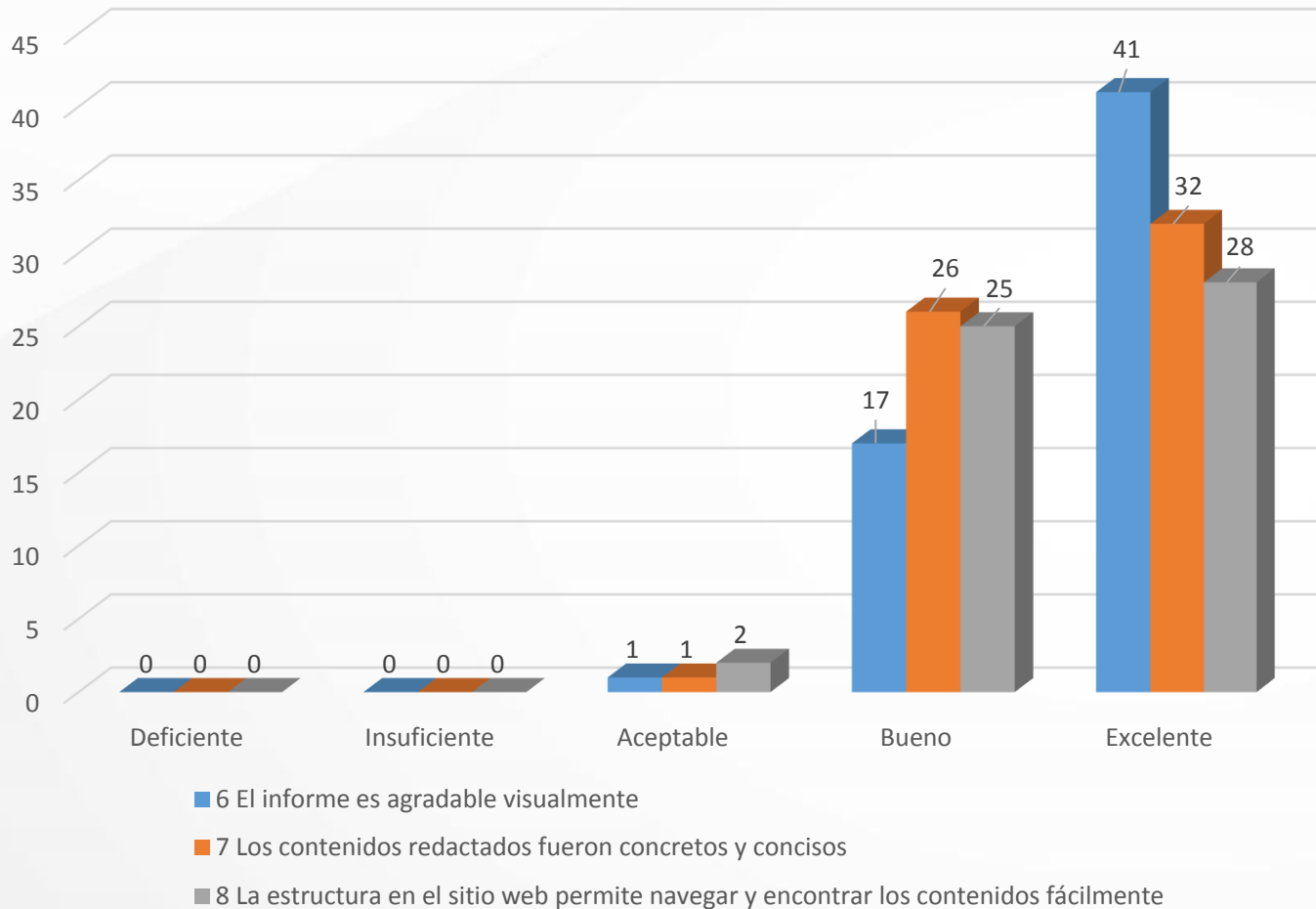
EL DESEMPEÑO DE LOS EXPOSITORES



El **61%** de las personas evaluadas califican la intervención de los expositores como **excelente**, el **33,9%** como **bueno** y el **1,7%** como **aceptable**.

En cuanto al lenguaje utilizado por los mismos para el entendimiento de la temática, el **71,1%** lo califican como **excelente**, el **23,7%** como **bueno** y el **3,4%** como **aceptable**.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

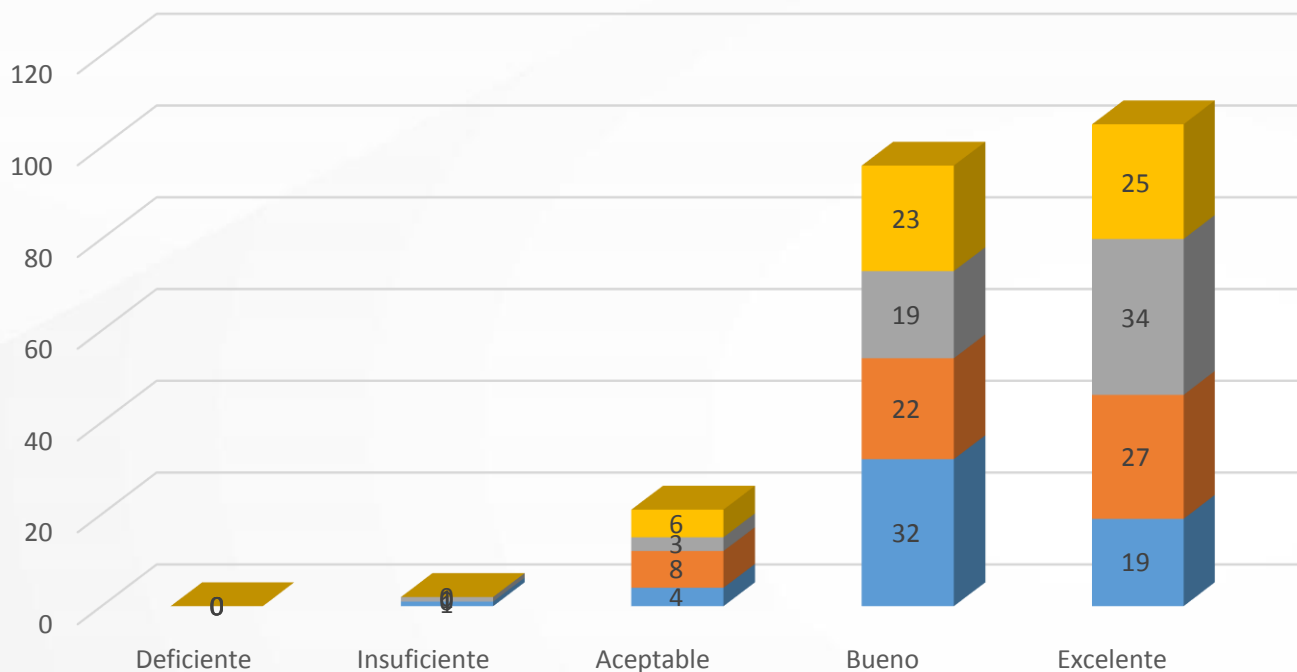


El **69,5%** de las personas evaluadas consideran que la presentación del informe de sostenibilidad es **excelente**, es decir, muy agradable visualmente. Para el **28,8%** es **bueno** y para el **1,7%** **aceptable**.

El contenido del informe de sostenibilidad fue calificado como **excelente** por el **54,3%**, como **bueno** por el **44%** y **aceptable** por el **1,7%**.

Con respecto a la estructura del sitio web, fue calificada como **excelente** por el **47,4%**, como **bueno** por el **42,4%** y **aceptable** por el **3,4%**.

OTROS ASPECTOS



■ 12 Considera que la información presentada da cuenta de los logros y dificultades en la gestión de CENS

■ 11 Considera importante el evento de rendición de cuentas como un espacio para el diálogo entre la empresa y sus grupos de interés:

■ 10 La oportunidad para que, los asistentes opinaran durante el evento fue:

• Tiempo utilizado:

32,2% Excelente, **54,2%** Bueno, **6,7%** Aceptable , **1,7%** Insuficiente

• Oportunidad de opinión de los asistentes:

45,7% Excelente, **37,3%** Bueno, **13,5%** Aceptable

• Importancia del evento:

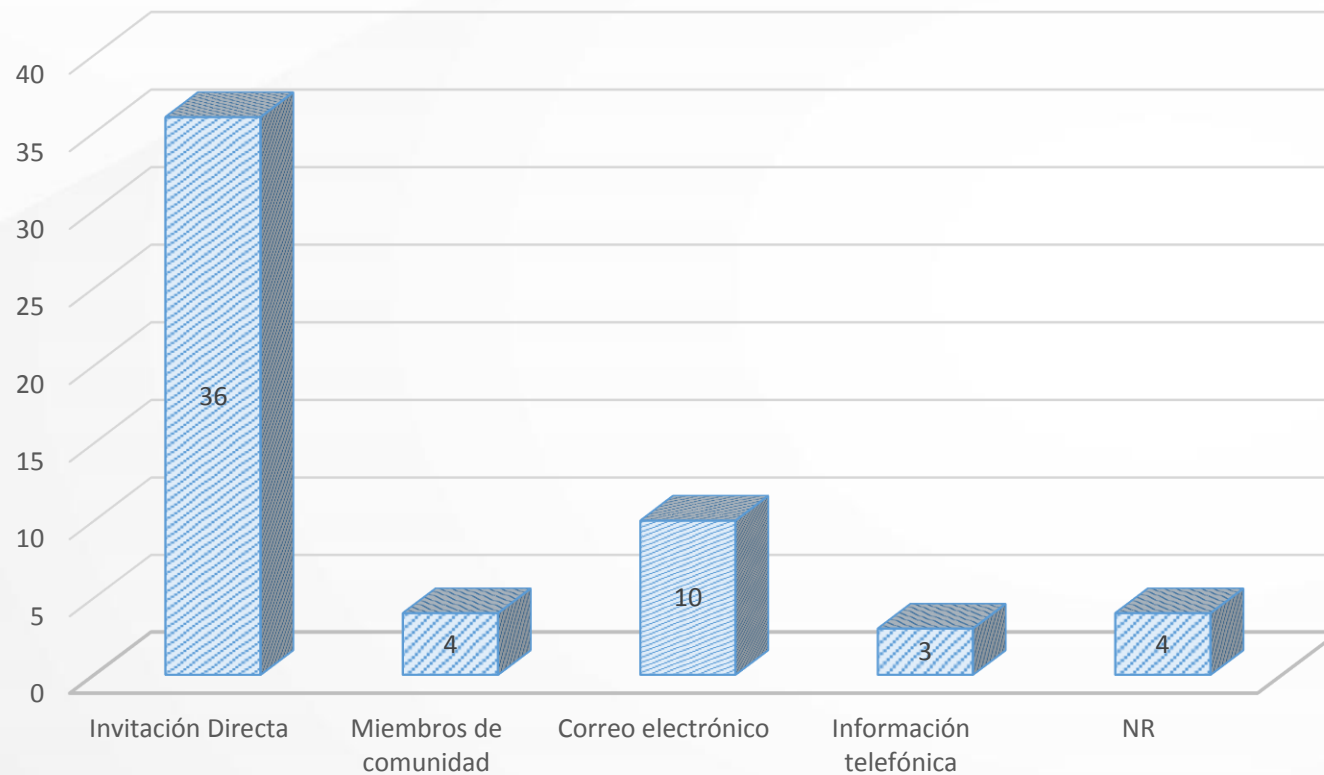
57,6% Excelente, **32,2%** Bueno, **5%** Aceptable , **1,7%** Insuficiente

• Información presentada da cuenta de los logros y dificultades de CENS SA ESP:

42,4% Excelente, **39%** Bueno, **10,2%** Aceptable



¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA REALIZACIÓN DEL EVENTO?



El **61%** de las personas evaluadas fueron invitadas al evento directamente, el **17%** por vía correo electrónico, el **5%** por vía telefónica, el **6,8%** por miembros de la comunidad y el **6,8%** no recibieron invitación, se enteraron por redes sociales.

TEMAS PARA EL PRÓXIMO EVENTO PÚBLICO DE DIÁLOGO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Los valores de tarifas y factura de energía.
2. Incluir los resultados obtenidos a través de aliados y grupos de interés.
3. Resaltar el apoyo de las firmas de ingeniería de la región en el logro de los excelentes resultados de CENS, en especial lo relacionado con el tendido de redes a través de drones.
4. Gestión de activos
5. Proyectos innovadores y sociales
6. Oportunidades para empresas de la región, con planes de inversión
7. Profundizar más sobre temas sociales y ambientales

8. Incluir temáticas de trabajadores de CENS SA ESP
9. Inversión por parte del gobierno
10. Asesoría a la comunidad
11. Mayor información sobre ahorro de energía
12. Integración y adaptación de energías limpias
13. Temas en favor de la juventud
14. Vinculación a trabajos sociales y prácticas laborales
15. Cuáles son las principales quejas de la comunidad y como lo han solucionado
16. Perdidas reconocidas



EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SOBRE COMPROMISOS EMPRESARIALES

1. Gestión de las Tarifas
2. Inversión social
3. Gestión en responsabilidad social
4. Gestión Ambiental
5. Compromisos sociales con más sectores
6. Energía recargable
7. Eficiencia energética
8. Distancias de seguridad
9. Inventarios
10. Responder a las solicitudes de manera eficiente y objetiva
11. Proyecto Agua para la Educación a las poblaciones vulnerables

12. Apoyo al deporte de la región y zonas verdes.
15. Capacitación a los usuarios en ahorro de energía
16. Ayudas y cumplimiento de compromisos con los vocales de control
17. Mejorar y tener políticas claras socializadas con la comunidad en el cambio de medidores.
18. Aumentar alumbrados navideños en los municipios.



COMO MEJORAR EL EVENTO

1. Realizarlo en un lugar más amplio y cómodo.
2. Aumentar el tiempo de exposición del evento.
3. Realizarlo en cada municipio o regiones con énfasis del servicio en cada zona.
4. Hacerlo más público a la ciudadanía, mejorar publicidad y difusión.
5. Mejorar la puntualidad.
6. Presentar diapositivas o apoyos didácticos.



RESULTADOS DE TRANSMISIÓN EN FACEBOOK LIVE

Transmisión Facebook Live - CENS

- Duración transmisión en vivo: 1 hora y 36 minutos
- Alcance: 11.193 personas
- Reproducciones: 2.588
- Compartido: 61 veces
- Interacciones: 1.366
- Comentarios: 53

Comparativo de los tipos de comentarios realizados en la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas, separados por comentarios: Positivos, Negativos y Otros.

Positivo	Negativo	Otros
62%	32%	6%



OBSERVACIONES

- ✓ Felicitaciones al Dr. José Miguel por la gestión, el impacto tan positivo en Responsabilidad Social pensando en el futuro. Gracias por el balance social que está generando a las poblaciones vulnerables.
- ✓ CENS SA ESP es una empresa comprometida con la región y con un talento humano estupendo.
- ✓ Excelente gestión, excelente calidad en el recurso humano que tienen.
- ✓ Felicito la sobriedad del evento y lo claro del mensaje.
- ✓ Excelente evento.
- ✓ Felicitaciones, excelente empresa y gestión social.
- ✓ Felicitaciones por la organización y ejecución de la Rendición de Cuentas, excelente uso de las TIC. Ejemplo local y Nacional.
- ✓ Buen manejo de la tecnología.



¡GRACIAS!



*La energía
de tu vida*



Grupo epm

