



CENS

Grupo epm



Portafolio de servicios





Grupo·epm

¿Quienes sómos?

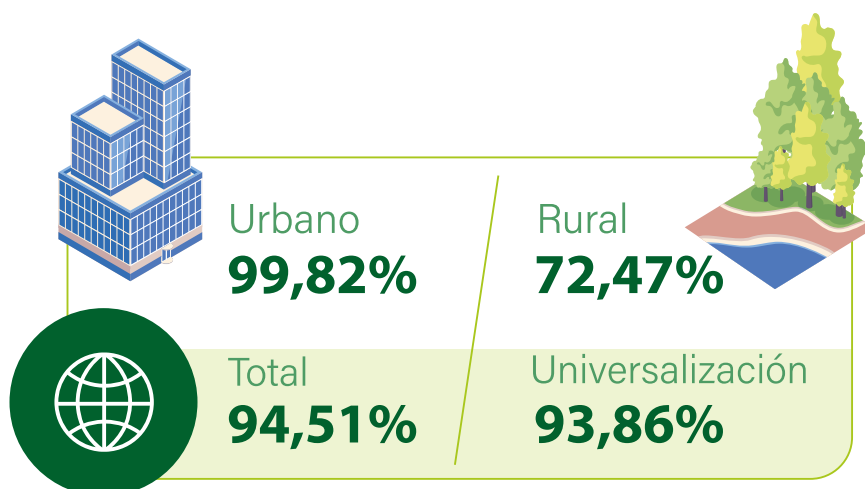
Somos una empresa prestadora del servicio de energía eléctrica, comprometida con el crecimiento y desarrollo humano sostenible, actuamos dentro del marco de la responsabilidad, transparencia y calidez con nuestros grupos de interés. Buscamos generar actuaciones y alianzas estratégicas que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad, brindando eficiencia en el servicio de energía y promoviendo una mejor calidad de vida a nuestros usuarios.

Nuestra empresa es de naturaleza mixta de nacionalidad colombiana, conformada como sociedad anónima por acciones a partir del 16 de octubre de 1952. Sometidos al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y ejercemos actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil. A partir del 19 de marzo de 2009 nos convertimos en una de las filiales del Grupo Empresarial EPM.



Portafolio de servicios
(Junio de 2021)

Cobertura del servicio



Clientes atendidos durante el 2020

555.672



Clientes urbanos

476.625
(85,78%)



Clientes rurales

79.047
(14,22%)



Capacidad Instalada



1.028,78 MVA
Capacidad total de distribución



21.860
transformadores de distribución



62
Transformadores de potencia



41
subestaciones



26.959,49 km
de redes de transmisión y distribución



1.275,75 MVA
Potencia de transformación instalada

Portafolio de servicios
(Junio de 2021)

Servicios prestados



Prueba de PCB's

Realizamos el ensayo de identificación y cuantificación de **PCB's en aceite dieléctrico**, de acuerdo con el alcance acreditado con el IDEAM vigente a la fecha, bajo la norma NTC-ISO/IEC 17025 en su más reciente versión.

Servicios de Termografía

A través de la técnica de **termografía infrarroja**, identificamos **fallas tempranas y pérdidas de energía** en cualquier sistema eléctrico.



Calibración y/o Ensayos de Medidores de Energía Eléctrica:

En Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 13-LAB-020 y 13-LAC-020, bajo la norma NTC ISO/IEC: 17025:2017 y el alcance normativo NTC 4856:2018 para ofrecer el servicio de Calibración y/o Ensayos de Medidores de Energía Eléctrica.



Mantenimiento predictivo y preventivo de subestaciones

Realizamos inspecciones técnicas e intervenciones en los sistemas eléctricos a fin de **garantizar el correcto funcionamiento** de los equipos y **mantener la confiabilidad** de tus sistemas eléctricos.



Portafolio de servicios



¡Haz clic aquí y conoce más con uno de nuestros asesores!

Servicios prestados



Planta de Emergencia

Tenemos a disposición e instalación, un generador de energía que se conectará a tu sistema eléctrico como **suplencia ante interrupciones del servicio**, por emergencia o actividades de mantenimiento. La capacidad de nuestra planta de emergencia corresponde a 75kVA.

Línea Energizada

Realizamos intervenciones en redes de energía **sin desconectar el servicio**, con **equipos especializados**, con los más altos estándares de seguridad y con la prestación de un **servicio de calidad**.



Alquiler temporal de transformadores

En nuestro stock contamos con transformadores de distribución tipo aéreo con capacidades desde 3kVA a 150 kVA, equipos que **cumplen con los estándares de calidad** y que son **aptos para atender las necesidades energéticas temporales** de nuestros clientes.



Pruebas en equipos - subestaciones

Identificamos las **condiciones de los equipos eléctricos**, su estado y las **posibles fallas** que se pueden presentar en su operación, mediante la ejecución de pruebas de diagnóstico **con equipos especializados y calibrados normativamente**.



Portafolio de servicios



¡Haz clic aquí y conoce más con uno de nuestros asesores!

Servicios prestados

Arrendamiento de infraestructura

Disponemos el **uso de postes, torres y ductos** a través del arrendamiento de infraestructura, para **operadores de telecomunicaciones** que requieran llevar servicios de telefonía, internet, televisión, entre otros, a viviendas o empresas.



Mantenimiento de Sistemas de Iluminación

Realizamos **inspecciones técnicas, acciones preventivas y correctivas** de los sistemas de iluminación de los clientes, para mantener la confiabilidad de sus sistemas eléctricos y **garantizar la iluminación en sus espacios públicos y privados.**

Facturación y recaudo de terceros

Es el servicio que presta CENS a diferentes aliados comerciales o empresas de aseo, para cobrar, a través de la factura de CENS, los productos o servicios prestados por ellos.



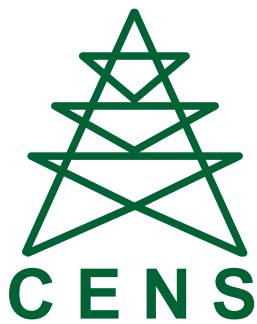
Estudios de conexión para autogeneradores

Elaboramos los **estudios de conexión simplificados** solicitados por la CREG de acuerdo con su resolución CREG 030 de 2018 para permitir la conexión de los proyectos de autogeneración.

Portafolio de servicios



¡Haz clic aquí y conoce más con uno de nuestros asesores!



Grupo·epm

La Energía
que nos
Conecta

Visita nuestro sitio web:

www.cens.com.co

Comunícate a nuestras líneas de atención:

01 8000 414115 PBX: (7) 582 44 44

Fecha de actualización: 30/06/2021 | Versión 2021

Síguenos en redes sociales:

