Tipo de Tramite que puede realizar el cliente o usuario	Canales de atención	Requisitos de la solicitud	Normativa aplicable	Termino	Respuesta	Tipos de recursos que proceden	Acciones a seguir por el usuario dependiendo de la respuesta emitida
Petición	- Web - Presencial - Escrito (Físico o electrónico)	Datos del solicitante (Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, Teléfono, Email) objeto de la petición, razones en los que fundamenta la petición, firma del peticionario.	- Ley 142 de 1994. - Ley 1437 de 2011. - Ley 1755 de 2015. - Contrato de Condiciones Uniformes.	- Art. 158 de la Ley 142 termino de 15 días hábiles a partir de la presentación de la solicitud.	Accede	N/A	- Solicitar interventoría (opcional) y visita de recibo técnico (acompañamiento técnico en terreno). - Visado de transformador (si aplica). - Recepción del equipo de medida del usuario (Si aplica). - Solicitar la conexión del servicio de energía.
					No accede	N/A	- Presentar nuevamente proyecto con las correcciones relacionadas con localización del proyecto, diagrama unifilar, convenciones, cargas, notas y observaciones.
Queja	- Web - Telefónico - Presencial - Escrito (Físico o electrónico)	Datos del solicitante (Nombres, apellidos, documento de identidad, dirección, Teléfono, Email) objeto de la petición, razones en los que fundamenta la petición, firma del peticionario.	- Ley 142 de 1994. - Ley 1437 de 2011. - Ley 1755 de 2015. - Contrato de Condiciones Uniformes.	- Art. 158 de la Ley 142 termino de 15 días hábiles a partir de la presentación de la solicitud.	Accede	N/A	- Solicitar interventoría (opcional) y visita de recibo técnico (acompañamiento técnico en terreno). - Visado de transformador (si aplica). - Recepción del equipo de medida del usuario (Si aplica). - Solicitar la conexión del servicio de energía.
					No accede	N/A	- Presentar nuevamente proyecto con las correcciones relacionadas con localización del proyecto, diagrama unifilar, convenciones, cargas, notas y observaciones.
Reclamo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Recurso	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A