



Grupo epr

Actualiza tu medidor

Recargable



Energía Recargable

La manera más fácil y económica
de iluminar tu hogar

#ActualizaTuMedidorRecargable

Queremos contarte que el sistema de tu medidor recargable deberá ser actualizado para garantizar la continuidad en su funcionamiento.

Es por esto por lo que a través de esta cartilla te orientaremos sobre el proceso para que puedas hacer la actualización tú mismo, de forma sencilla, ágil y segura.

Pero antes, queremos que tengas presente lo siguiente...



➡ ¿En qué consiste la actualización?

Es un proceso muy sencillo en el que debes ingresar **dos (2) PINES** en el medidor para que puedas seguir haciendo recargas.

➡ ¿Para qué debo actualizar mi medidor recargable?

El medidor tiene reloj interno que se detendrá este año y los medidores que no hayan sido actualizados no van a poder recibir recargas.

La actualización permitirá que ese reloj no se detenga y que el medidor pueda seguir recibiendo recargas durante muchos años más.

#ActualizaTuMedidorRecargable

Conoce tu medidor recargable

Tu medidor recargable se compone de dos (2) dispositivos:



¿Sabes qué tipo de medidor bicuerpo tienes en tu vivienda?



Conoce el tuyo...

#ActualizaTuMedidorRecargable

Identifica cuál medidor recargable tienes en tu vivienda...

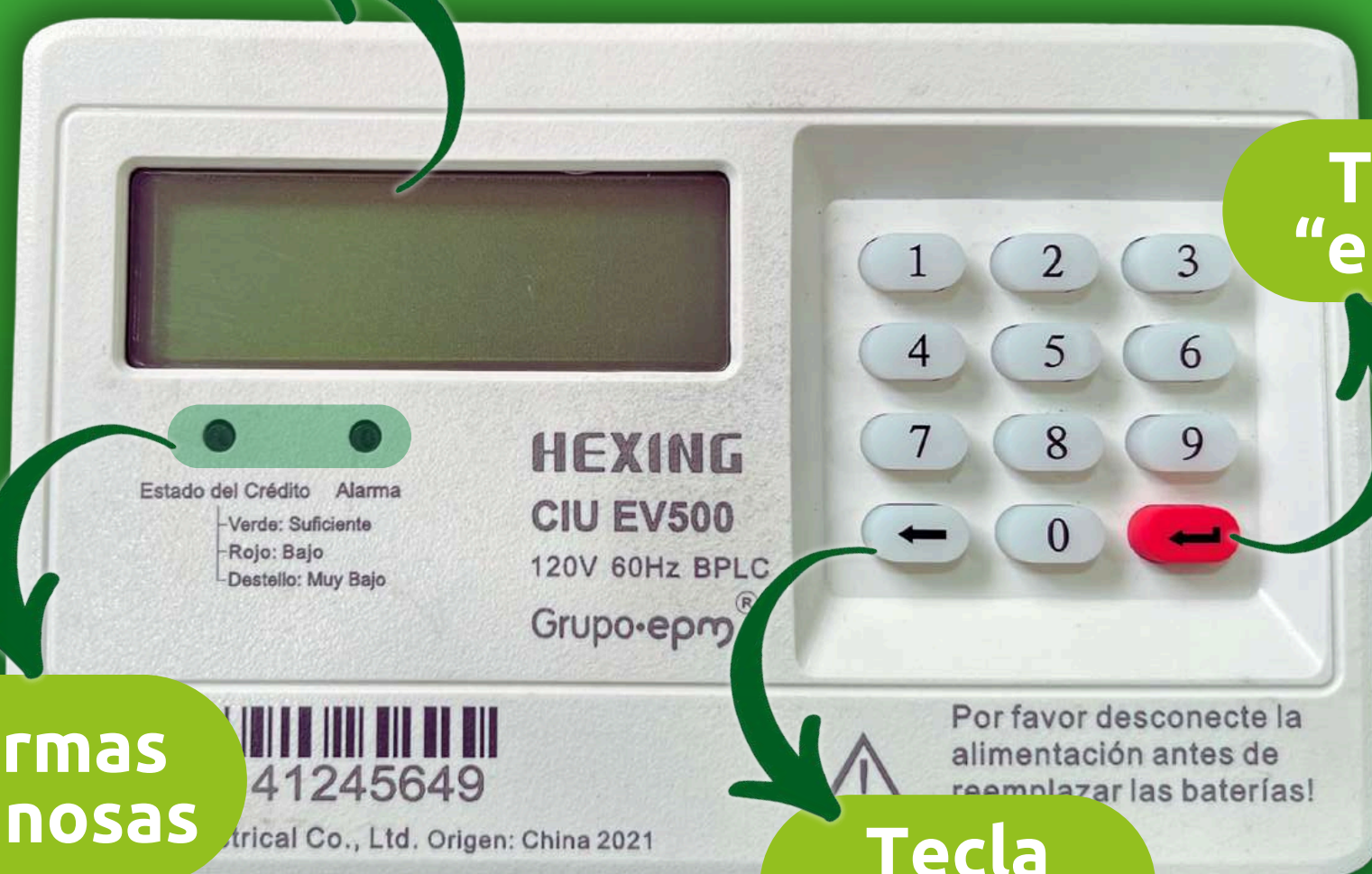
HEXING

Pantalla

Tecla
“enter”

Alarmas
luminosas

Tecla
“borrar”



#ActualizaTuMedidorRecargable

Identifica cuál medidor
recargable tienes en tu
vivienda...

INHEMETER



#ActualizaTuMedidorRecargable

Identifica cuál medidor recargable tienes en tu vivienda...

EXCELEC

Pantalla

Alarmas
luminosas

Tecla
"borrar"

Tecla
"enter"

Pantalla

Alarmas
luminosas

Tecla
"borrar"

Tecla
"enter"

#ActualizaTuMedidorRecargable

RECOMENDACIONES

Antes de actualizar tu medidor recargable, ten presente:

- ✓ El display deberá estar conectado a un tomacorriente en tu vivienda. Esto permitirá la comunicación entre el display y el medidor para que la actualización sea exitosa.
- ✓ Asegúrate de haber ingresado todos los PINES de energía que hayas comprado con anterioridad para que su saldo quede registrado en el medidor y puedas disfrutar de esas recargas.

#ActualizaTuMedidorRecargable

Ahora que conoces tu medidor
recargable y has leído las
recomendaciones, es tiempo
de actualizarlo....



¿Cómo se lleva a cabo la actualización del medidor de energía recargable?



¡Es muy sencillo!

Puedes ingresar al **Portal de Consulta “Actualiza tu Medidor Recargable”** a través del ícono flotante de la página web, la aplicación móvil de CENS o a través de **WhatsApp Lucía**, opción “Energía Recargable”.

Es importante que tengas a la mano tu **número de medidor** y sigas estos tres (3) sencillos pasos que te indicamos a continuación:



#ActualizaTuMedidorRecargable

Paso 1

Verificar que tu medidor cumpla con las recomendaciones descritas anteriormente.

Paso 2

Introducir el primer PIN o LLAVE en el display y presionar la tecla “Enter”.

Una vez ingresada la primera llave, tu medidor te mostrará un mensaje o número para que continúes el proceso.



#ActualizaTuMedidorRecargable

Paso 3

Introducir el segundo PIN o LLAVE. De acuerdo con tu tipo de medidor, se te mostrará en la pantalla un número o mensaje indicando que fue actualizado.



#ActualizaTuMedidorRecargable

¿Cómo saber si mi medidor ya fue actualizado?

Para validar si tu medidor ya fue actualizado puedes aplicar el siguiente protocolo:



Verifica si tu display (CIU) cuenta con un **sticker verde** al costado que indica que fue actualizado. Esto aplica solo para medidores que fueron intervenidos por personal de CENS.



#ActualizaTuMedidorRecargable

¿Cómo saber si mi medidor ya fue actualizado?

Para validar si tu medidor ya fue actualizado puedes aplicar el siguiente protocolo:



Si tu medidor es de marca **HEXING**, puedes ingresar el código 873 y presionar la tecla ENTER. Si la respuesta es **001**, quiere decir que **aún no ha sido actualizado** y si la respuesta es **002**, nos indica que **ya fue actualizado**.



#ActualizaTuMedidorRecargable

¿Cómo saber si mi medidor ya fue actualizado?

Para validar si tu medidor ya fue actualizado puedes aplicar el siguiente protocolo:



Para medidores **INHEMETER** o **EXCELEC**, puedes probar ingresando la primera LLAVE de actualización. Si te aparece un mensaje de error (**REJECT**) significa que la actualización ya había sido ejecutada previamente.

#ActualizaTuMedidorRecargable

¿Qué hago si el medidor
presenta alguna falla?

¡No te preocupes!

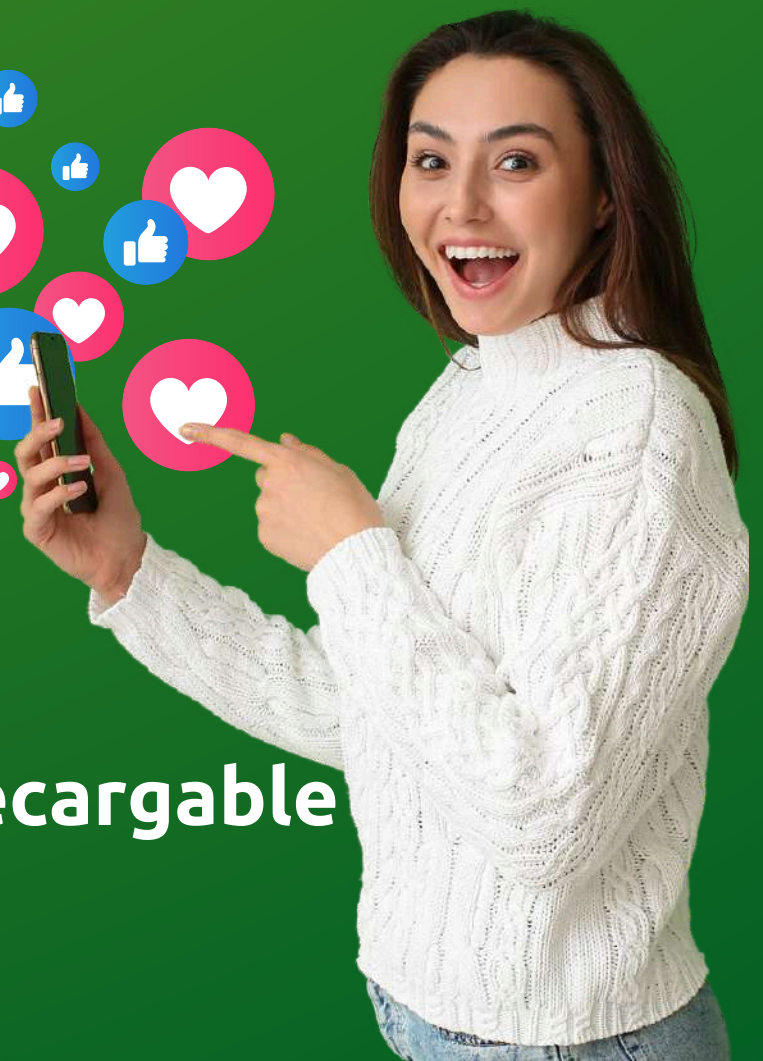
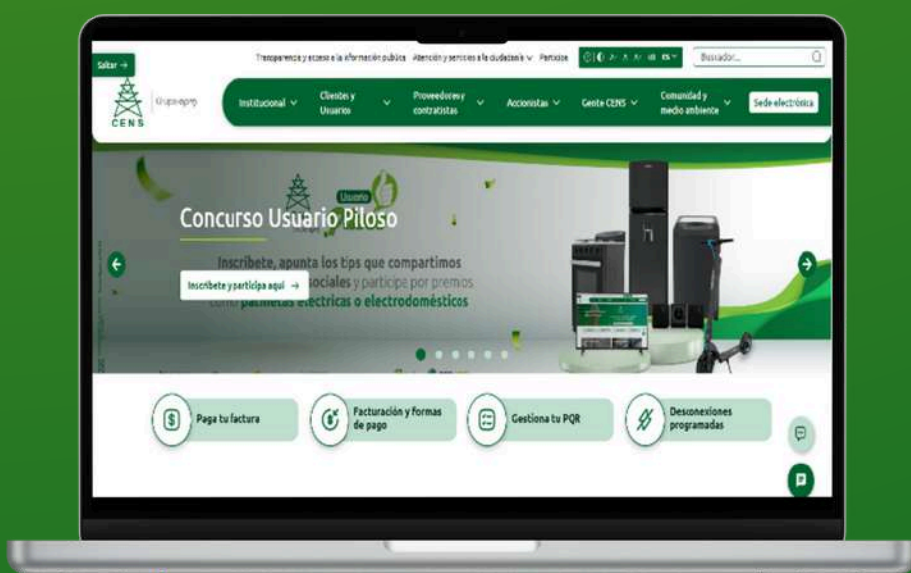


Siempre puedes
contactarte con nosotros a
la línea **01 8000 414 115**
para recibir la orientación
que requieras.

#ActualizaTuMedidorRecargable

Por último, no olvides que...

- ✓ Puedes hacer tus recargas en los puntos de recaudo autorizados. Consúltalos en www.cens.com.co o desde nuestra APP CENS disponible en *Play Store* o *App Store*.
- ✓ Mantener tu display o repetidor conectado para conocer tu consumo en tiempo real y recargar antes que tu saldo se agote.
- ✓ En caso de necesitar energía y no poder recargar, puedes solicitar una precarga de emergencia llamando a la línea **01 8000 414 115** o a través de WhatsApp Lucía y Chat en Línea.
- ✓ Para más información sobre Energía Recargable, ingresa a nuestra página web o visita nuestras redes sociales.



#ActualizaTuMedidorRecargable



Grupo•epm

[#ActualizaTuMedidorRecargable](#)