



Grupo epm

Boletín Proveedores y Contratistas **CENS**

Edición N° 3
Septiembre de 2025



Síguenos en



www.cens.com.co

Línea de atención 01 8000 414115

¿Sabes cómo tramitar las garantías para los procesos de contratación de CENS?



El Oferente o contratista deberá constituir a favor de CENS S.A. E.S.P. las garantías de seriedad de oferta, así como las garantías contractuales, postcontractuales y de Responsabilidad Civil Extracontractual (aplica según cada proceso de contratación), estas se suscribirán con base en el Programa Póliza Matriz.

¿Qué es el Programa Póliza Matriz?



Es un clausulado único diseñado a la medida de las necesidades de las empresas del Grupo EPM en Colombia para cubrir los riesgos de Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual derivados de los procesos de contratación que adelantan las mismas.

Aseguradoras del Programa:



Seguros Sura Colombia



Compañía Aseguradora de Fianzas
S.A Confianza



AXA Colpatría Seguros S.A



Nacional de Seguros S.A

Para la expedición de las garantías, el oferente/contratista deberá contactarse con el Programa Póliza Matriz, al correo electrónico Poliza.Matriz.EPM@epm.com.co indicando el número del proceso de contratación o número de contrato al que pertenece su solicitud. Este es el medio de contacto para atender dudas, requerimientos puntuales y controlar la recepción de la solicitud y de todos los documentos necesarios para la expedición de las pólizas.

Acuerdo de nivel de servicios: Los tiempos establecidos inician a contar a partir que el oferente y/o contratista hayan hecho entrega de toda la información necesaria para el análisis, donde la aseguradora tendrá seis(6) días hábiles para dar respuesta en caso de personas nacionales, o diez (10) días hábiles en caso de personas extranjeras.



¡Recuerda!

Aquí podrás consultar las definiciones y condiciones del
Programa Póliza Matriz



CENS recibió el premio Empresa Líder en Prevención de Colmena Seguros

En Cartagena se llevó a cabo la ceremonia de premiación de la duodécima edición del Premio Líderes en Prevención, **un reconocimiento creado por Colmena Seguros para exaltar las buenas prácticas en la gestión de riesgos laborales y su impacto positivo en la productividad y calidad de vida de los trabajadores colombianos.**

En la categoría **“Empresa Líder en Prevención”**, que reconoce el **desarrollo e implementación de medidas eficaces para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales** CENS fue ganadora.



Espacio de relacionamiento un jueves al mes



La Cadena de Suministro de CENS, dispone de un espacio de relacionamiento un jueves al mes, donde se dan a conocer los pasos para la inscripción en nuestro sistema de contratación "Ariba" y el proceso de contratación en CENS. Las empresas invitadas a este espacio, son las que nos manifiestan su interés en ser parte del grupo de proveedores y contratistas, enviándonos su portafolio de bienes y/o servicios o solicitándonos orientación para inscribirse en Ariba. Si desea participar en este espacio, puede escribirnos al buzón: atención.proveedores@cens.com.co



Conoce nuestra Política de Proveedores y Contratistas



CENS se compromete en su relación con proveedores y contratistas a trabajar con ellos en la construcción y conjunción de capacidades, fortalezas y conocimientos para lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental.



CENS cuenta con el **Mecanismo de Quejas y Reclamos** atento a **Derechos Humanos** para **Proveedores y Contratistas**.

CENS comprometida con la **incorporación** en sus prácticas de respeto por los **Derechos Humanos** **implementó** el mecanismo dirigido a la atención de quejas y reclamos de empleados de **proveedores y contratistas**.

El mecanismo atiende estas tipologías de Quejas y Reclamos

Obligaciones laborales

Asociado al pago de salario y prestaciones laborales de los trabajadores de los contratistas.



Trabajo infantil

Relacionado con el empleo de mano de obra infantil por parte de las empresas contratistas.

Condiciones laborales

Asociado a las condiciones del contexto laboral, dotación y equipo adecuado, seguridad industrial de los trabajadores de los contratistas.



Discriminación

Asociado con el principio de no distinción, ni exclusión basada en sexo, orientación sexual, étnia, creencia religiosa u opinión política, condición social o económica, estado físico o mental o estado civil.

Conoce los **canales oficiales** para la recepción de la Queja o Reclamo:



Línea Telefónica: 01 8000 522 955



Correo electrónico:
contactotransparente@epm.com.co



APP: App móvil de CENS Grupo EPM
"Contacto Transparente"



Página web: <https://www.cens.com.co/>
<https://contactotransparente.epm.com.co/?site=4>

Con este mecanismo buscamos promover dentro del grupo de interés proveedores y contratistas comportamientos responsables en materia de **Derechos Humanos**.



CENS, primera en el nororiente colombiano con sello de Empresa Carbono Neutro.

Conoce el portafolio de servicios de CENS

Durante 72 años, CENS, se ha especializado en múltiples servicios que presta a miles de usuarios cada día. Desde el mantenimiento preventivo o predictivo a las 42 subestaciones, la ampliación de redes de baja y media tensión, contar con laboratorios para pruebas eléctricas a elementos de protección personal o grupal, análisis de aceites en transformadores, entre muchos otros que han permitido a la empresa desarrollar experiencia y equipos especializados.



Conoce **aquí** nuestro portafolio de servicios de CENS, como herramienta para transformar sus necesidades en soluciones.

También puedes mirar nuestra nota sobre el servicio de termografía en **Buenas Energías Digital**.



Grupo epm

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en



www.cens.com.co

Línea de atención **01 8000 414115**