



Grupo-epm

69
Años
*Damos energía
a tu vida*

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Abril – Junio 2022 Canales Atención Clientes

» Transacciones Ingresadas de Información Pública abril a junio 2022 Canales Atención Clientes

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	6
Información sobre trámites requisitos y otros	31.851
Traslado por competencia	17
Total general	31.874

Para el periodo transcurrido del año 2022 desde 01 de abril al 30 de junio se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 32.042 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 17 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 6 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

» Transacciones Ingresadas de Información Pública abril a junio 2022 Canales Atención Clientes



Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

Días de respuesta	Cantidad de procesos
1	24,081
2	3,219
3	1,144
4	618
5	411
6	326
7	241
8	192
9	194
10	144
11	164
12	357
13	311
14	127
15	345
Total general	31,874



69 *Años*
Damos energía
a tu vida