

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Mayo- Junio 2021 Canales Atención Clientes

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Mayo - Junio 2021

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	62
Información sobre trámites requisitos y otros	17,182
Traslado por competencia	7
Total general	17,251

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de mayo al 30 de junio se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 17,251 solicitudes donde se requería información de carácter público, en donde se encuentra que del total ingresadas se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 7 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 62 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Mayo - Junio 2021



1	11,142
2	1,859
3	776
4	659
5	503
6	333
7	204
8	185
9	148
10	132
11	129
12	191
13	270
14	160
15	560
Total general	17,251

Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención