



Grupo-epm

69
Años
*Damos energía
a tu vida*

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Enero – Marzo 2022 Canales Atención Clientes

» Transacciones Ingresadas de Información Pública Enero a Marzo 2022 Canales Atención Clientes

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	120
Información sobre trámites requisitos y otros	27,182
Traslado por competencia	16
Total general	27,318

Para el periodo transcurrido del año 2022 desde 01 de enero al 31 de marzo se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 27,318 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 16 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 120 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

» Transacciones Ingresadas de Información Pública Enero a Marzo 2022 Canales Atención Clientes



Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

Días de respuesta	Cantidad de procesos
1	21,262
2	2,433
3	728
4	433
5	450
6	295
7	147
8	124
9	141
10	139
11	138
12	216
13	369
14	104
15	339
Total general	27,318



69 *Años*
*Damos energía
a tu vida*