

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Enero - Febrero 2021 Canales Atención Clientes

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Enero - Febrero 2021

Respuesta	Transacciones
Información reservada.	45
Información sobre trámites requisitos y otros.	16662
Traslado por competencia	7
Total	16714

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de enero al 28 de febrero se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 16,714 solicitudes donde se requería información de carácter público, en donde se encuentra que del total ingresadas se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 7 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 45 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Enero - Febrero 2021



1	14183
2	825
3	418
4	224
5	117
6	88
7	91
8	74
9	72
10	80
11	130
12	121
13	69
14	91
15	131
Total	16714

Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención