# Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Julio - Agosto 2021 Canales Atención Clientes

# Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente
# Julio - Agosto 2021

| Respuesta | Transacciones |
|---|---|
| Información reservadas | 50 |
| Información sobre trámites requisitos y otros | 20,772 |
| Traslado por competencia | 14 |
| **Total general** | **20,836** |

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de Julio al 31 de Agosto se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 20,836 solicitudes donde se requería información de carácter público, en donde se encuentra que del total ingresadas se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 14 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 50 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

# Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente
# Julio - Agosto 2021

| | |
|---|---|
| 1 | 13490 |
| 2 | 2099 |
| 3 | 1164 |
| 4 | 838 |
| 5 | 602 |
| 6 | 410 |
| 7 | 295 |
| 8 | 219 |
| 9 | 159 |
| 10 | 131 |
| 11 | 91 |
| 12 | 119 |
| 13 | 217 |
| 14 | 192 |
| 15 | 810 |
| **Total general** | **20836** |

Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención