

Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública Marzo- Abril 2021 Canales Atención Clientes

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Marzo - Abril 2021

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	70
Información sobre trámites requisitos y otros	18,733
Traslado por competencia	26
Total general	18,829

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de marzo al 30 de abril se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 18,829 solicitudes donde se requería información de carácter público, en donde se encuentra que del total ingresadas se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 26 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 70 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

Transacciones Ingresadas de Información Pública - Canales Atención Cliente Marzo - Abril 2021



1	15,083
2	1,037
3	496
4	276
5	182
6	179
7	85
8	72
9	59
10	48
11	74
12	106
13	48
14	102
15	982
Total general	18,829

Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención