## Canales Atención al Cliente

# Resultado Transacciones ingresadas de información pública Octubre – Diciembre 2022

# Transacciones Ingresadas de Información Pública

## Octubre – Diciembre 2022 Canales Atención Clientes

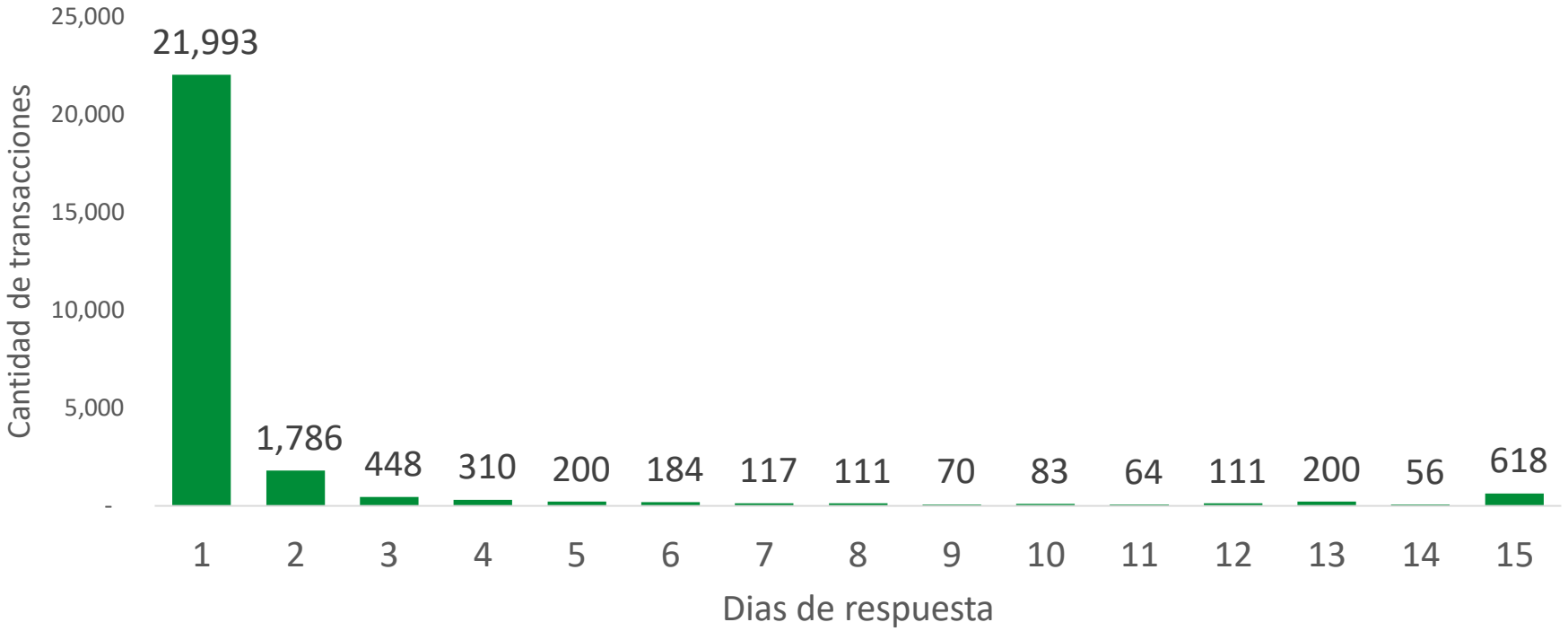
| Respuesta | Transacciones |
|---|---|
| Información reservadas | 5 |
| Traslado por competencia | 7 |
| Información sobre trámites requisitos y otros | 26,339 |
| **Total general** | **26,351** |

Para el periodo transcurrido del año 2022 desde 01 de octubre al 31 de diciembre se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 26.351 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 7 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 5 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

# Transacciones Ingresadas de Información Pública

## Octubre – Diciembre 2022 Canales Atención Clientes




| Días Respuesta | Cantidad de transacciones |
|---|---|
| 1 | 21993 |
| 2 | 1786 |
| 3 | 448 |
| 4 | 310 |
| 5 | 200 |
| 6 | 184 |
| 7 | 117 |
| 8 | 111 |
| 9 | 70 |
| 10 | 83 |
| 11 | 64 |
| 12 | 111 |
| 13 | 200 |
| 14 | 56 |
| 15 | 618 |
| **Total general** | **26351** |

Con base en la estadística de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

CENS

Grupo epm

70 Años

Cerca de ti

# ¡Gracias!