

# Canales Atención al Cliente



**Resultados Transacciones Ingresadas de  
Información Pública  
Canales Atención Clientes  
abril - junio 2023**

# Transacciones Ingresadas de Información Pública

## abril –junio 2023 Canales Atención Clientes

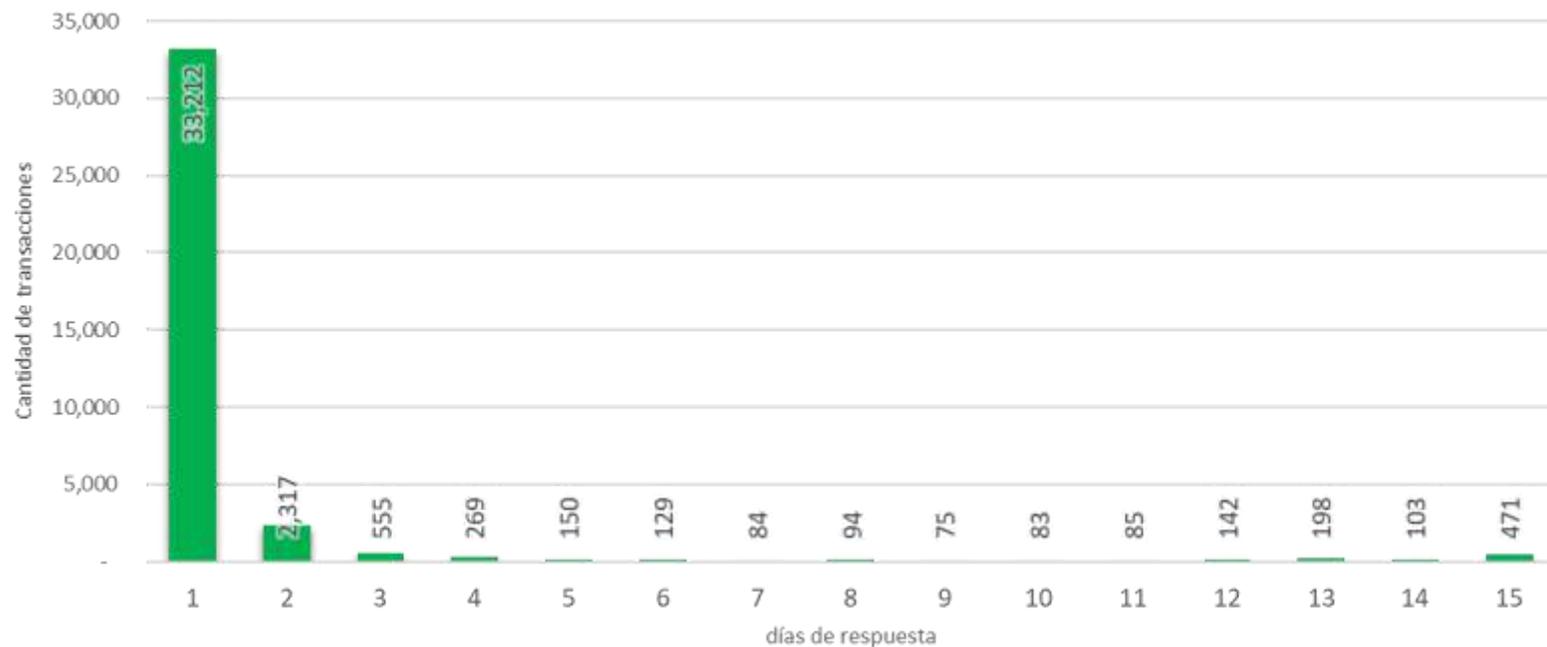


Respuesta	Transacciones
Informaciones reservadas	0
Traslado por competencia	32
Información sobre trámites requisitos y otros	37,935
<b>Total general</b>	<b>37,967</b>

Para el periodo transcurrido del año 2023 desde 01 de abril al 30 de junio se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 37.967 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 32 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas no hubo para este trimestre solicitudes de informaciones reservadas.

# Transacciones Ingresadas de Información Pública abril –junio 2023 Canales Atención Clientes



Días Respuesta	Cantidad de transacciones
1	33,212
2	2,317
3	555
4	269
5	150
6	129
7	84
8	94
9	75
10	83
11	85
12	142
13	198
14	103
15	471
<b>Total general</b>	<b>37,967</b>

Con base en la estadística de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido 37.967 en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención



***¡Gracias!***

