

Canales Atención al Cliente



**Resultados Transacciones Ingresadas de
Información Pública
Canales Atención Clientes
Enero - marzo 2023**

Transacciones Ingresadas de Información Pública

Enero –marzo 2023 Canales Atención Clientes



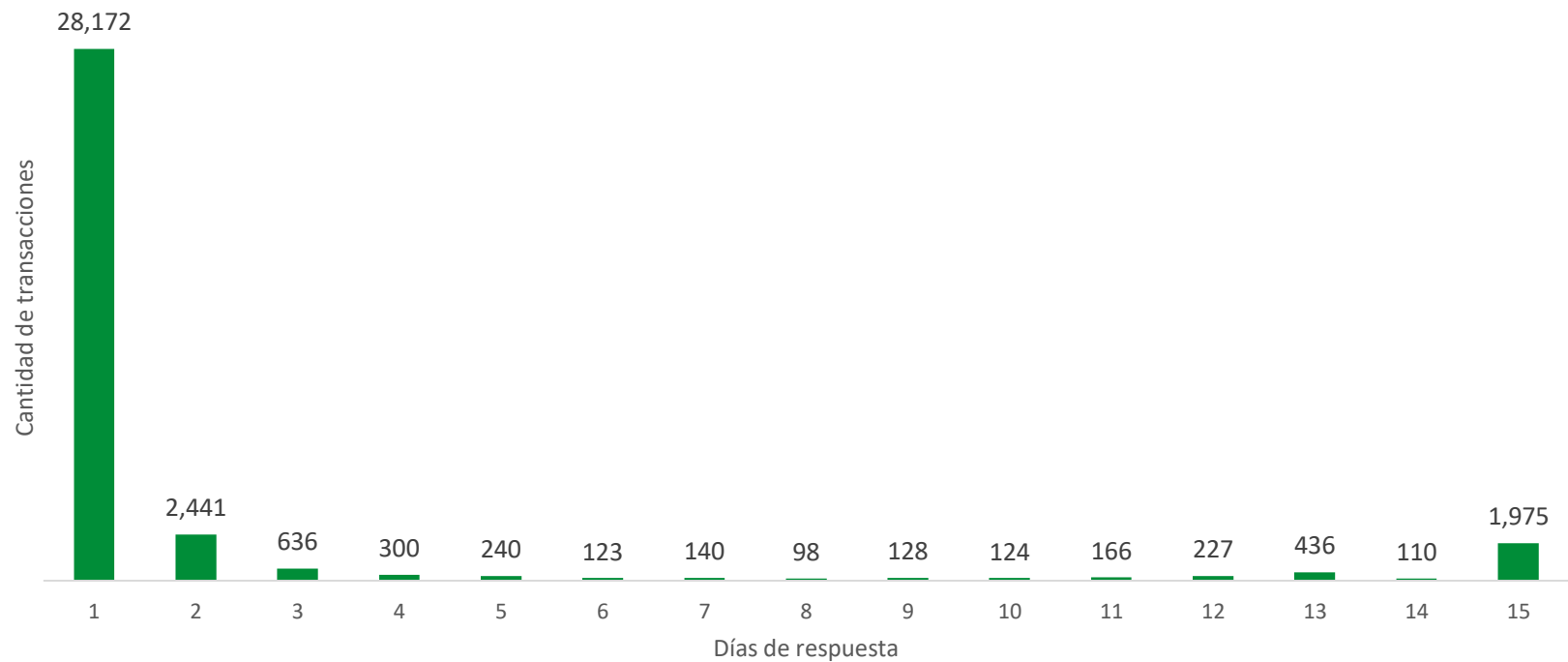
Respuesta	Transacciones
Información reservadas	6
Traslado por competencia	68
Información sobre trámites requisitos y otros	35,242
Total general	35,316

Para el periodo transcurrido del año 2023 desde 01 de enero al 31 de marzo se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 35,316 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 68 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 6 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

Transacciones Ingresadas de Información Pública

Enero –marzo 2023 Canales Atención Clientes



Con base en la estadística de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

Días Respuesta	Cantidad de transacciones
1	28,172
2	2,441
3	636
4	300
5	240
6	123
7	140
8	98
9	128
10	124
11	166
12	227
13	436
14	110
15	1,975
Total general	35,316



¡Gracias!

