

GUÍA PARA PRESENTAR SOLICITUDES ANTES LOS ENTES EXTERNOS

Páginas 24



TABLA DE CONTENIDO

1.	0	BJETIVO	3
2.	G	UÍA	3
	2.1	Contraloría General de Medellín	3
	2.2	Contraloría General de la República	5
	2.3	Procuraduría General de la Nación	6
	2.4	Personería1	1
	2.5	Superintendencia de Servicios Públicos 1	3
	2.6	Fiscalía General de la Nación1	7
	2.7	Contaduría General de la Nación1	9
	2.8	Superintendencia de sociedades2	0
	2.9	Secretaria de Transparencia	2



1. OBJETIVO

La presente guía tiene como finalidad presentar de manera práctica los pasos para realizar la radicación de peticiones, quejas, reclamos, consultas o sugerencias ante los entes externos.

2. GUÍA

A continuación, se describe detalladamente los pasos necesarios para realizar las tareas:

2.1 Contraloría General de Medellín





2.1.3 Diligenciar campos	
Diligenciar formulario	Est. time: 1.2 sec.
	Acción: Hacer click

C E N S Grupo-epm	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE	E DE SANTANDER S.A.
2.1.4 Continuar		
Dar clic en opción	"Continuar" siguiendo los pasos	Est. time: 1.3 sec.
9 W. A Ter A Ter Q and A Ter A Ter Q and A Ter A T	Image:	Acción: Hacer click

2.2 Contraloría General de la República





2.3 Procuraduría General de la Nación

2.3.1 Ingresar a la página web	
https://www.procuraduria.gov.co/atencion- ciudadano/Pages/default.aspx	Est. time: 0.7 sec.
CONSCOL A BANGANA A BANGANA A OLAS A CANADASA A CAN	Acción: Hacer click





CENS Grupo-epm	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE	E DE SANTANDER S.A.
2.3.4 Selecciona	r iniciar	
Dar clic en la opció	n "Iniciar"	Est. time: 4.8 sec.
COLOCIONE (COLOCIONE (COLOCIONE COLOCIONE	<pre>B MERCENCIA MENTAL MENTAL</pre>	Acción: Hacer click

2.3.5 Autenticación	
Dar clic en "Si" para autenticar usuario	Est. time: 4.7 sec.
	Acción: Hacer click

2.3.6 Control de Seguridad	
Digitar código de seguridad que presenta en la imagen	Est. time: 2.0 sec.
© URACKOL N Drosspectrate N U Varieresci N U Variere	Acción: Hacer click

2.3.7 Continuar	
Dar clic en la opción continuar	Est. time: 3.8 sec.
	Acción: Hacer click



2.3.8 Aceptar términos y condiciones	
Seleccionar "He leído y acepto los términos y condiciones"	Est. time: 9.7 sec.
COLUMN A Description A Contractor A Contractor A Contractor A Contractor A Description A Contractor A Description	Acción: Hacer click

	Dar clic en c	ontinuar	Est. time: 1.8 sec.
Consideration of the second second and the second	C DELCON X Social X	<complex-block></complex-block>	Acción: Hacer click



2.4 Personería

2.4.1 Ingresar a la página web	
http://www.personcucutanortedesantander.gov.co/	Est. time: 1.0 sec.
Image: Image	Acción: Hacer click

2.4.2 Servicios de atención a la ciudadanía	
Dar clic en opción "Servicios de atención a la ciudadanía"	Est. time: 1.5 sec.
Image: Second	Acción: Hacer click

CENS Grupo-epm	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E			
2.4.3 PQRDS				
Dar clic en opción "	PQRDS Recepción de Solicitudes"	Est. time: 3.1 sec.		
Convocation		Acción: Hacer click		

2.4.4 Seleccionar el tipo de solicitud		
Dar clic en alguno de los tipos de solicitudes	Est. time: 8.3 sec.	
CENTROL For X Subscreen A Construction A Constr	Acción: Hacer click	

CENS Grupo-epm	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A.			
2.4.5 PQRDS				
Diligenciar formulario anónima	o seleccionando a nombre persor	nal o Est. time: 2.10 sec.		
Outputter in a first serviced A construction of the service of the s	Arecold: For 4 Bit Provider	Acción: Hacer click		

2.5 Superintendencia de Servicios Públicos

2.5.1 Ingresar a la pág	gina web				
https://www.superservicia-la-ciudadan%C3%ADa	os.gov.co/Atenci% a/Tr%C3%A1mites	%C3%B3n∙ s-y-servicio	-y-serv os	icios-	Est. time: 2.2 sec.
B (BOLL K) berkiser K È have K È bar K B besit K B 5 € → C K specielles georéteurs ; avrent l'administrative en y an © ¹ GOV.CO	ασει Α Ο 100 - Α ἐ Tenne Α Φ Hoss-' Α Φ Λ ασα	anto x \$ tener x \$ atts 6 © © © © ⊂			Acción: Hacer click
Superservicios Superstandence de Servicias Pronces Senicificarios		Biocar			
Novelia Nateparentes y access e 3 veteto Promovio publica Inter / Menadot y aerodos súa resolución / Tarrito y aerodos	terción y senacios a la Participa Emigreses oculadoren destador	Normaliva Sala de pressa	Pregardies Interaction	Ц	
La Supervientense de Services Públices Comrolaines vienes podá consultar las pases y vécumentes para presentarios ingr Services dal Goldanna de Colemba	Trámites y servicios Ins aquientes transles para su interacción non las cadadara esanto a los entaces disponibles que dispon al <u>Sebaras Unio</u> p.	n y empressas vigilierias. En la relac o de Información de Trámico y al P	der die Instituteites ortal de Träctifies v		
Tidatilius y averticios división on con seasons prociem greateritar policones, quepes, indianos y energía y par controlatile. (guanterar, aplica para ternato rela presentense a decian la placimentar valta (<u>placence</u>), o en los d	up waters electronistos con la previación de las servicios pola considor con la gentión de la Supersenición. Estas transferan utras de Maintún Supersenición.	um demolitarios de acuetacia, aita o tenen costo filixequieren internes	interlacto, assec, Sorios. Pueden S	2000. ())	
TRAMITE Privat south or processes all advant vactories communitations inspectorealists, vigitante y contractor unit to Survivatederation	DESCRIPCIÓN Unexalgar de calco o a pelicato de parte, la presenta «a restaciona ogo la precisioan de los constatos cubicos domicilianos, y de la pe	Lis normalities del Listed del Listed en Storr del la Storr del la Storr del Listed en Storr del Listed en St	COSTO 50	A Uniter artest	





CENS Grupo-epm	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. Grupo-epro				
2.5.4 Te resuelvo)				
Da clic en opción "	e resuelvo"	Est. time: 1.9 sec.			
A contract of the second		Acción: Hacer click			
Al presentar alguno de ektos mecanismos, le Petition Queia Rectainos Suos	ega en Luerta entre conteptos encia Estatuciones	•			
Liurischo que tarra yota percentar a presenta Su presentanten no hene costo ni nacioala m leta vibre etiene com e para de debe contente, como telema, la	okonove menostania na na n	ar n			

2.5.5 Instructivos	
Para mayor información puede consultar los instructivos de radicación de PQR, SAP, REQ o consultas.	Est. time: 1.3 sec.
	Acción: Hacer click



2.5.7 Nombre	
Ingresar datos solicitados	Est. time: 2.5 sec.
	Acción: Hacer click



2.6 Fiscalía General de la Nación

2.6.1 Ing	2.6.1 Ingresar a la página web					
http://www ciudadano/	.fiscali /buzor	ia.gov.co/colombia n-de-quejas-y-recla	a/ser amo	vicios-de-informacion-al- s/	Est. time: 0.7 sec.	
C and W. A three because ↓ C ★ Finds procedure	C Marrow X III	Constructions of the Second Se	 Inco-to second y water stopposition all or supported 	K COULT: X COULT: X + COULT: X +	Acción: Hacer click	
	NOVEDIE DEL CONCEPTO Derecho de petición	DESCRIPCIÓN GEL CONCEPTO Es el tarcello traducero de per colos personan terre aportenza entrativa respetances e las activitados por entratos de Hanes general o activitar, en como do expresento de Las celas dencial de la finación y a obtener primta resolución. Se pode	RADIQUE AQUÍ HELDONI HELDONI	Cleandard de activitation recorda para rifera, rifera y adorecentos resputar funcience: Generan		
	solicitud de Información	Adobtieted de steres te de pete de mectade la cual los unumes puedes eques informations que tere tegit va administración, cuando e de puede la cual de la cual de respecta a ever por de anticitates sectemas en una é a clanador exervado a cual dener de la información administración la la ligitimación para acorder a costa.	NAdqaa Haari	5		
	Queja	Es lo rearitéctación de profestal censario, desso tálerán o procetamistica que torma su na persona se relación con una concueta que considera irregular do una o varios servicions públicos en decarrollo de sus francismes.	Rulliper abs	۲		
	Recience	Es el denotre que tens todo persona de engal vernalizar e demonitor una actuación, ya ser are movim o general o perfectado tensente a la prestación indecida de un acritico o a la falta de actención de una solicitado or porte de la Recello General de la Necula.	Baltijae 2007			
	Suprenda Correspondencia general	es la manhanza de de la des o proporta para mojora e servezo lo generado de la costo de comor de la haceón. Deste este vencio segundi la ordicar tada documenta <u>desta la o</u> diferente a concurso, a recolares, degus, esclando o superioriza (PORIS)	Appl Spri Appl Appl Appl Appl Appl Appl Appl App	122		

2.6.2 Radique aquí					
Dar clic en "Radique aquí" de acue describe a la izquierda	erdo al tipo de solicitud que se	Est. time: 3.4 sec.			
Contractif x : Derechanger x : E Heaver x : E versifie x : E stocker. 4 : C : 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	Primer Art x € ARECON X € America X € COLSCI X +	Acción: Hacer click			
entos dezas Institutos de interestante de testes inversadade des la receber de testes de Institutos de interestante Institutos de la constructiva de la construcción des constructivas	Audor diversió de la recisita censori de la recisita prevo distrimo de la recisita censori de la recisita serrar y recisita para recisita a la consecutación autorgue recisita para indica recisi y padeocontes Add recisita para indica recisi y padeocontes				
be distribution and account accoun	Biotesto Here				
Notables de ferrers de parte de marches de la subsection parte en que un transme a parte en san parte anterior a parte se de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection al subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection parte de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection de la subsection parte de la subsection parte de la subsection de la	wadawe www.				
Eate name destance in de protectiva, censous, chesio al etimi o insensitionaria de a forma da una paramati ana e indesta for con una consultan que considera una qual arté que no a venes de nomentes publicavos en desta mais de su formaciónes.	Ratagier Paul				
Es al describe pay trans to de avegu est entre de avegu est entre de ave demandimiente una activitaria, entre area menti est permis acente data indensitaria e la persocia de la decisión este esta esta de la decisión actesidario de una existenza car parte de la decisión este esta de la decisión actesidario.	Balayee				
Supprendi sectore la manifestació se una se a consectuara ingora a consecuentaria general general sectore la prante de la mación de arra de la mación de arra de la mación de la definición de la	nahase ee and the second secon				



2.6.3 Aceptar	tratamiento de datos persona	les		
Dar clic en opcid	Dar clic en opción "Aceptar tratamiento de datos personales"			
COLOURS Development of Hearters and Hearter			Acción: Hacer click	

2.6.4 Continu	ar	
Dar clic en cont	inuar	Est. time: 1.3 sec.
COLOR X Branchardon C. Branchard C. S. Br		Acción: Hacer click



2.7 Contaduría General de la Nación

2.7.1 Ingresar a pág	ina web				
https://www.contaduria sugerencias-y-denunci	.gov.co/peticiones-que as	jas-recla	amos-		Est. time: 0.9 sec.
(0.0020) X ■ Unite X ■ Setup: X ● 550 X ≠ Terr (→ 0 = 4 original setup in the setup is a final setup in the setup in the setup in the setup is a final setup in the setup in the setup is a final setup in the	x , x , the halo $T_{1}(x)$ \oplus without x , \oplus there for x , \oplus that x , x , the halo x , the halo x , the halo x , the h	Metanier X 1 Antoner X		- с н смол у	Acción: Hacer click
CENERAL DE LA NACION	Rochega DSN 4 REF + Normative + Productor +	?	hlaqueda.	a	
Darmaka wi Inna - Canadoningin da ita antitina matama yang hagan hagan saba y Darmaka	annoncy Services an Codedense 3 Services en Lines y POISSE 3 Principes, Glagae Technol Sugern Peticiones, Quejas, Reclamos, Sug	erencias y		* *	
iterit nacionajú nachvalitachte do vránitne	Denuncias B formularlo de regizos de pristóries, quedas y rectainos, lo encuente texes las alebracionaries las siguientes derins coreas para poder destre polícitad y poder le prestar un mejor servidos encuentes	a al final de este texto. Por or adecuedamente su		81 0	
4	Personen Derechen sonstatisch per la Constitución a lus skala danos, en vistad di a las subsidades en contanda de talgo que estivate (unar y conservien derecho a generatra una petición de conformádor (con el anticato 25 a las anticatos teo, u a guerra del Códos Contencisos faminamentos)	ri cual astos pueden ilingine 18 Toda persona tiere 19 Constitución Holtica y			
	Petición de laformación: Cuando se cobite accelo a la información publica que la emidad gor contecta en el ajerción de sa función.	era obtene: adquiero o		0	

2.7.2 Registrar PQRSD	
Dar clic en "Registrar PQRSD"	Est. time: 2.4 sec.
COSE X E legine E Bolevix X So X X E Trans + Hosis T + 4/9 ED: X + 000E: X = 00E: X = 0	Acción: Hacer click
Informes de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	

C E N S Grupo-ep	CI	CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.					
2.7.3 Dilige	2.7.3 Diligenciar formulario						
Diligenciar da	tos solicitad	os para la	petición		Est. time: 28.5 sec.		
		o spental bio spental executo do nance prifersio do influente en mono diverto en spenta por parte de entransi de la tela 7 Mir 2002 estrupa 11 de Interdencia de SOLICITANT Trat de indexembre * Sobiections Datos tel Constructio del Costor Dependientes * Sobiections Beneciale +	L & subst doils per proventar as con onceasión do na contes Los compte dos (*) ses delegatores end (ex kt de 2010). Marrens de la fartificación * Marrens de la fartificación *		Acción: Hacer click		

2.8 Superintendencia de sociedades

2.8.1 Ingresar a pá	igina web	
https://www.supersoc	iedades.gov.co/modulo-pqrsd	Est. time: 0.9 sec.
Control of the second of	Interview of the series of the serie	Acción: Hacer click



2.8.2 Seleccionar tipo PQRDS Seleccionar el tipo de solicitud Est. time: 0.10 sec. ● (DD 2011 X 目 Units) N ● Distribu X ● 200 X 名 Transe X ● Holin T, X ● AT DOT X ● Proving X ● CD 201 X ● Proving X ● Distribu X ● Di Acción: Hacer click Dilige la la encuerta aqui Petición 9 Estimado Oludadano: Toda persona tilene derecho a presen patriciones respetanosas a las autoritades, por motiros de interies general o patricular, y o tóberes prontar resolución completa y de fondo xobre la mirma. Más información apo finvlar petición ĺ. Consulta Consulta Tode persona podrá presentar petitiónes mediacte las cuales e eleve ana consulta a las autoridades en relación con las materias a se dago, salar algostadon tagas en contrario, los concentros emititos par las autoridades cons respuesta a podróbnes, Más Informados aguí. 5.6 Solicitud de información pública Toda persona clene derecha a soliciter y reclor información pública de la Entopal, en forma cel a espita, incluida la via electrónica. En mispia mare podrá ser rechazada la princión por mothos do hurdementación inaceouada o incompleta. Máx információn anal A 0 Queja tatmade Cumbum: Seter counts, a travie de eme

2.8.3	Diligenci	ar formu	lario						
Registr	trar los datos solicitados en el formulario							Est. time: 0.4 sec.	
0 met x ∎ v € ⇒ 0 (▲%)	B level x B level x 0 101 x 2 mm x 0 ms +						Acción: Hacer click		
<u>.</u>	DERECHO DE PETICIÓN G	THERA.							
Ъ	Dotos personales								
	CEDCLA	- F21	ntianatural		There is a	tatis			
	Saile and . Anto and								
	Water Social	Segurite Annual a	Project of Project	penal penal		Manterioren Seguelatenteko			
	Page -	50pr 4 823	sards 60.6.0 C	w	Totale Roberto, De		6		
	Manualan Demotra								
	Andhaw Re Trickas (ge		faither Toring	**** ***					
	-Selection at groups to provide a sport pa	Avalue :							



2.9 Secretaria de Transparencia

2.9.1 Ingresar a la página we	eb	
http://www.secretariatransparen	Est. time: 0.8 sec.	
COLLE: X ■ Upride x ■ Distribution X ■ O Sol X ■ Teacher x ■ Inde-11, x ● Ant C → X ■ Non-except interchargement spectra ■COLLEI Ethnick in free prest on teaching topological	Etre x @ Touris x @ EtricEtr x 1 martin x Charter x 4 + + + - 5 x d (* * * 0) @ Etric martety sorices in structure and a tric f (* * * * *	Acción: Hacer click
Inicio Scostros Observatorio Politics Públicz GRAP	nternational Prenas	
Ejes Temáticos de la Secretaria de Transp	arencia	
Noticias	Agenda	
"La gorra contra la corrupción la genamme es con la gentar. Andrés stárraga, Secretario de Transpuencia	09 Dia Internacional de Lucha Contra La Cerrupción Vituel - Colemba	
Bemark cases in the second and the s	28 Dia (reterinacional del Acceso Universia) a la información Venue - Colomba	

2.9.2 PSQRD			
Seleccionar en la parte	inferior la opció	n "PSQRD"	Est. time: 2.3 sec.
CODEC X ■ Decide + ■ Detruct X ■ COL X + F Terms C → C ▲ Non-region International CoDEC Territor 2001 English, 17 dis Coloritor Sic 2001 GOBIERNO DE COLOMBIA		CD32: A 1 Invent A 2 Sover X +	Acción: Hacer click
Servicios a la Cludadanía - Transport - Transport - Institución de vortestas - Institución de la cludadanía - Institución de la cludadanía - Institución de la cludadanía - Caterada de magno - Caterada de magno - Caterada de magno - Caterada de magno - Caterada de la cludadanía - Caterada de la cludada de la cludadanía - Caterada de la cludada de la	A de la response de Colorada.	residencia	



2.9.3 Formulario de PSQRD



294 PORSD	
Dar clic en menú "PQRSD"	Est. time: 18.5 sec.
total x B level x M and x R K AND X X K X K X X X X X X X X X X X X X X	Acción: Hacer click
Un request so a Gold Maria de Egisterito Doba Bylec (job deses outer al entre Egisterito Borga) (OM sobre to contracedar - visar diric aguit (OM sobre to contracedar - visar diric aguit (aguitadob estate) (Stateman - aguitadob estate) (Ano sobre contracedar - visar diric aguitadob estate) (Ano sobre contracedar - visar director) (Ano sobre contracedar - visar di	



2.9.5 Diligenciar formulario					
Llenar datos requerido	os para la PQRSD		Est. time: 1.2 sec.		
COLE X B Vers X B Since X O Ltt. X E Free X C → O I graphing graph of decivered to the CPU and the Version	Ψ Hele 1 × € AREC X € Power X € CDd D. X δ Meant X Ψ		Acción: Hacer click		
	💝 Penning in Atribus Ventanilla Única Virtual				
Tipo de Solitikud *	adorezen ura Canto 👻				
Tipe de Identificación * Nomero de Identificación *	sweepen un opder				
Primer kombre *					
Seguno korrore Finmer Apeildo *					
segundo Apelido					
identification Poblicional Escolaridad	fearann na Gada • Ianna seolaíte •				

Contacto CENS: maria.cristancho@cens.com.co