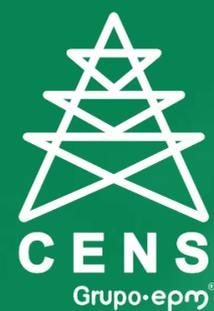




INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

Relatoría Ejecutiva

2017



## Contenido



### MENSAJE DEL GERENTE



### ÓRGANOS DE GOBIERNO

- Junta Directiva
- Equipo Directivo



### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

#### 2017 EN CIFRAS:

- Nuestra Presencia en la Región
- Nuestros Ingresos
- Nuestras Inversiones Estratégicas
- Nuestra Gente
- Gestión Social y Educación
- Gestión Ambiental



### NUESTROS COMPROMISOS

- Perspectivas 2018
- Compromisos de Sostenibilidad



## Mensaje del Gerente

GRI 102-14



**José Miguel González Campo**  
Gerente General

Dar a conocer nuestro cuarto informe de sostenibilidad con la metodología GRI Estándar representa un importante hito anual, producto del ejercicio de transparencia y del balance con los objetivos de Pacto Global.

El 2017 permitió reconocer en nuestra organización el espíritu resiliente para responder a indicadores sociales y económicos de tan alta complejidad en el área de servicio.

En esta vigencia podemos destacar el aporte de CENS llevando energía social y segura a más de 7.248 usuarios en asentamientos humanos subnormales (AHS), además de contribuir a la economía de nuestros clientes más vulnerables conectando a 4.750 familias con fórmulas de pagabilidad acorde a sus ingresos. Somos la única empresa de servicios públicos de la región que está presente en el desarrollo de estas comunidades subnormales.

El 2017 fue el año de mayor inversión en toda la historia de la empresa que nos permitió modernizar la infraestructura y asegurar a disponibilidad de energía a nuestros 497 mil clientes. El resultado de los más de COP\$ 174 mil millones de pesos invertidos fue la mejora sustancial en los indicadores de calidad del servicio



donde el índice de duración de interrupciones (SAIDI) que viven los usuarios mejoró en más de un 28% pasando de 40.02 a 29.18 horas con referencia al año anterior y el SAIFI (frecuencia) se mantuvo estable con 15 interrupciones, siendo un buen referente en el país.

También para nosotros es un reto generar dividendos sociales y ambientales al territorio donde decidimos estar. Nuestras contribuciones al desarrollo sostenible en el 2017 ascendieron al orden de COP\$ 13.665 millones aproximadamente, dentro de las que se destacan BanCO<sub>2</sub>, Agua para la Educación, Encendamos la Alegría, proyectos para generar competencias en comunidades rurales, gestión social y educativa,

escuela de líderes, electrificación rural, entre otras, consolidando además, 2.943 empleos dignos.

CENS seguirá teniendo como propósito principal contribuir al crecimiento y desarrollo del territorio y nuestras actuaciones seguirán enmarcadas en los principios de responsabilidad social, cercanía, cobertura y altos estándares de calidad e innovación. Nuestra motivación es y será, la construcción de un mejor futuro.

Agradecemos de forma especial a nuestra Junta Directiva, colaboradores de CENS y demás grupos de interés por sus valiosos aportes que hacen posible el desarrollo de nuestro propósito superior: *La Sostenibilidad*.

Muchas gracias,

**José Miguel González Campo**  
Gerente General CENS S.A. E.S.P



## Organos de Gobierno

GRI 102-18

GRI 102-22



### Junta Directiva

#### Miembros Principales

- **Inés Helena Vélez Pérez**  
Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de EPM.
- **William Villamizar Laguado**  
Gobernador de Norte de Santander.
- **Juan Felipe Valencia Gaviria**  
Vicepresidente Comercial de EPM.

#### Miembros Suplentes

- **Juan Carlos Duque Ossa**  
Gerente Transmisión y Distribución Energía, Región Antioquia, EPM.
- **Jaime Alberto Villa Valencia**  
Director Proyectos STR y Conexiones Colombia, EPM.





## Equipo Directivo



**José Miguel González Campo**  
Gerente General



**Pedro Enrique Galvis Nieto**  
Subgerente Distribución



**Carlos Eduardo Solano Quintero**  
Subgerente Subestaciones y Líneas



**Giovanni López Pachón**  
Jefe Unidad Gestión Operativa



**Javier Hernando Rodríguez Soto**  
Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo



**William Mandragón Villamizar**  
Jefe Área Gestión Comercial



**Yecid Farid Bermúdez Forero**  
Secretario General



**Greever Johanna Ortiz Daza**  
Auditora



**Carmen Yolanda Porras Carrillo**  
Jefe Área Finanzas



**Carlos Alberto Gene Castillo**  
Jefe Área Servicios Corporativos



**Yogmar Alexander Leiva Ardila**  
Jefe Unidad de Proyectos

## 2017 en Cifras



## Perfil de la Organización

GRI 102-3

GRI 102-4

### Nuestra Presencia en la Región

#### Cobertura del Servicio de Energía



#### Clientes

AÑO	CANTIDAD
2016	474.670
2017	497.733

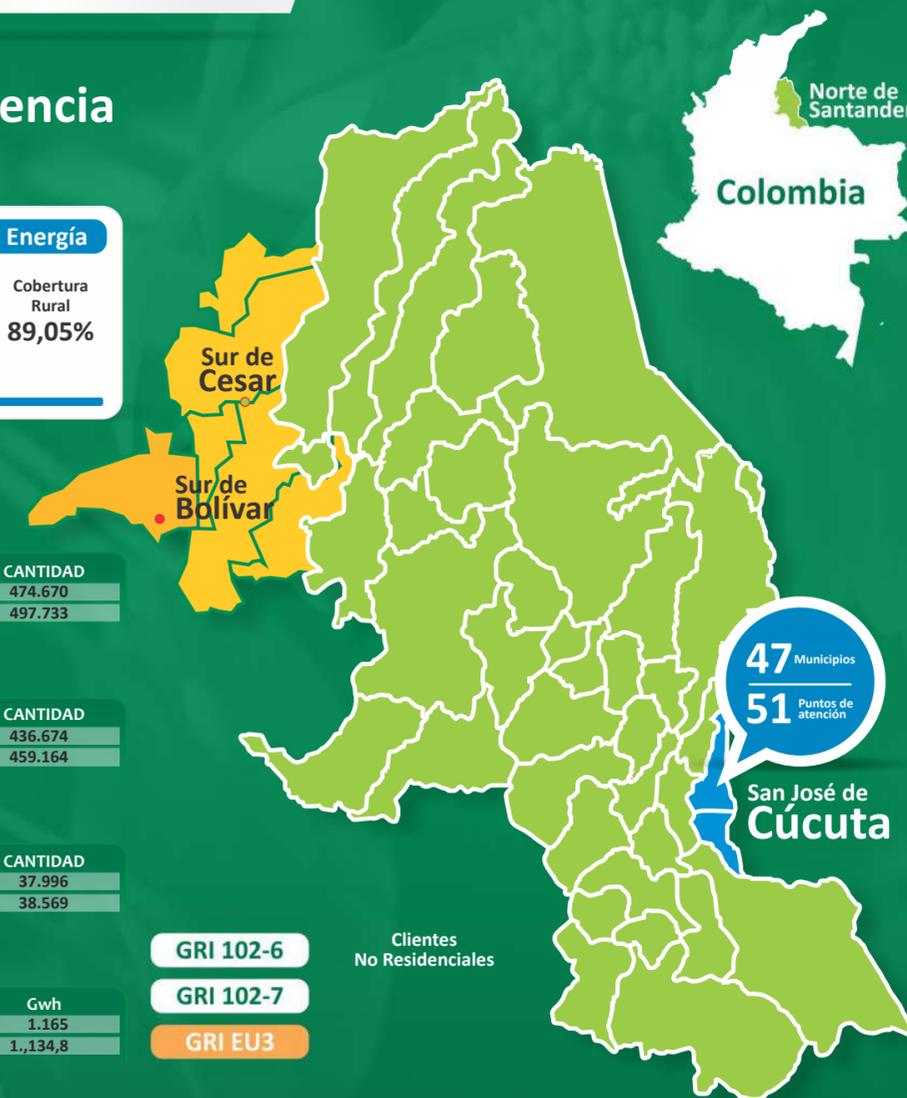
AÑO	CANTIDAD
2016	436.674
2017	459.164

AÑO	CANTIDAD
2016	37.996
2017	38.569

AÑO	Gwh
2016	1.165
2017	1.134,8



GRI 102-6

GRI 102-7

GRI EU3



### Nuestra Capacidad Instalada



### 2017 en Cifras

GRI 102-10 GRI EU1 GRI EU4



35 Subestaciones



20.421 Transformadores de Distribución



56 Transformadores de Potencia



26.116 km de Redes de Transmisión y Distribución



1.210 MVA Capacidad Total de Transformación



951 MVA Capacidad Total de Distribución

### Redes de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica (Km)

STN	Relación	2017
Voltaje ≥ 220 kV	Aérea	18
	Subterránea	-
Nivel 4 (STR)	Aérea	346
Nivel 3 (SDL)	Subterránea	-
57.5 kV ≤ Voltaje < 220 kV	Aérea	504
30 kV ≤ Voltaje < 57.5 kV	Subterránea	8,2
Nivel 2 (SDL)	Aérea	11.463
1 kV ≤ Voltaje < 30 kV	Subterránea	66
Nivel 1 (SDL)	Aérea	13.447
Voltaje < 1 kV	Subterránea	264



### 2017 en Cifras

### Nuestros Ingresos



### Resultados Financieros

**INGRESOS**  
COP \$615.993 Millones

**EBITDA**  
COP \$90.092 Millones

**ACTIVOS**  
COP \$1.024.805 Millones

**PASIVOS**  
COP \$816.397 Millones

**UTILIDAD NETA**  
COP \$17.653 Millones

**PATRIMONIO**  
COP \$208.408 Millones

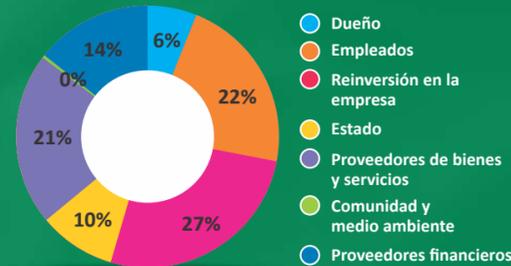
### Valor agregado y distribuido por grupo de interés

Valor Agregado y Distribuido	COP\$ millones	%
Dueño	17,653	6%
Empleados	66,987	22%
Reinversión en la Empresa	81,632	27%
Estado	28,549	9%
Proveedores de Bienes y Servicios	64,648	21%
Comunidad y Medio Ambiente	662	0%
Proveedores Financieros	43,251	14%
<b>TOTAL</b>	<b>303,382</b>	<b>99%</b>

## 2017 en Cifras

### Valor generado y distribuido por G.I

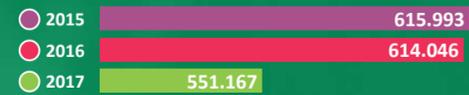
GRI EU4-



Esta información se reporta con base en la metodología del cuarto estado financiero tomada del sistema Hyperion, sin embargo, las inversiones sobre cada grupo de interés se muestran como cifras asociadas a los logros o resultados de cada tema relevante, aspecto que se valida en segunda instancia bajo la perspectiva contable. Se infiere que los beneficios que se perciben con destino a Comunidad y Medio Ambiente son llevados a cabo por proveedores y contratistas.

### Indicadores Financieros

#### Ingresos Operacionales COP \$ Millones



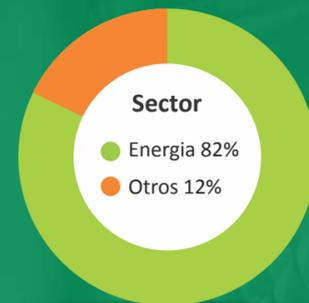
Año	Valor COP\$ millones	Variación	%
2015	551,167	-915	-3,2
2016	614,046	62879	11,4
2017	615,993	1947	0,3

#### Margenes Porcentaje (%)

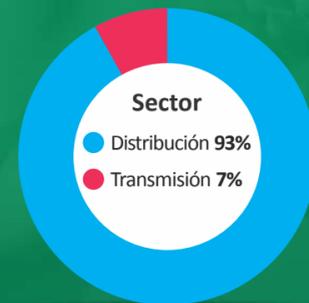


Indicadores	Unidad de medida	2015	2016	2017	Crecimiento 2016 - 2017
Margen EBITDA	%	16.09	17.24	14.70	7.0%
Margen Operacional	%	6.87	9.87	7.20	44.0%
Margen Neto	%	4.70	4.87	2.90	4.0%

#### Resultado Neto de Período



#### Segmento



## 2017 en Cifras

### Nuestras Inversiones Estratégicas

#### Plan de Expansión

Plan de Expansión como el principal proyecto de inversión para robustecer la capacidad instalada de CENS y la confiabilidad del servicio.

#### Millones Invertidos



**COP \$90.673**

Modernización de la Subestación Tibú y San Mateo.

Obtención de licencias ambientales para las líneas Buturama-Ayacucho y Ocaña, Convención.

#### Avance Presupuestal



**50,5%**

Construcción de la Subestación Eléctrica Socuavó.

Finalización de la gestión predial en la línea Ocaña-Convención.

Entrada en funcionamiento de la Subestación Ayacucho.

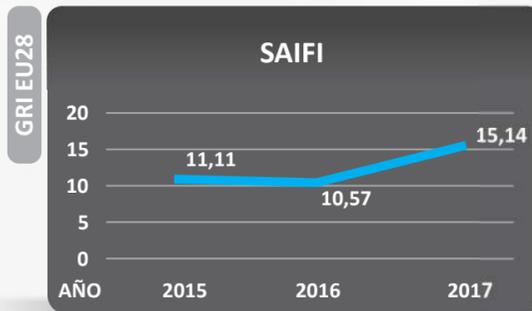
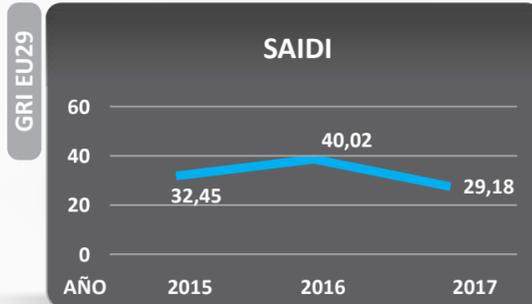
Generación de más de 700 empleos de mano de obra calificada y no calificada.



2017 en Cifras

Gestión de la Calidad del Servicio

SAIDI Y SAIFI



El desempeño del SAIFI se mantuvo estable con 15 interrupciones, siendo un buen referente en el país, considerando el cambio de metodología de cálculo.



2017 en Cifras

Disponibilidad de los Activos

■ Sistema de Transmisión Nacional (STN):

99.93%

■ Sistema de Transmisión Regional (STR):

99.70%

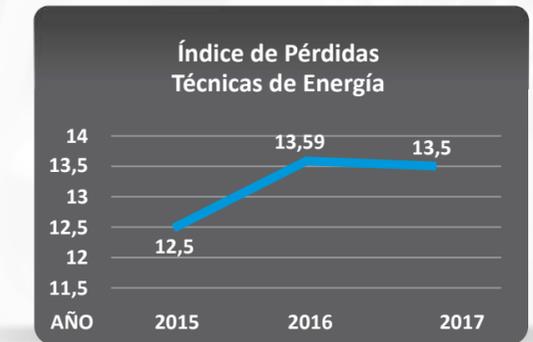
Satisfacción del Cliente

72,1%

■ Estudio realizado en 12 países de América Latina ocupando el puesto 10 en el índice de satisfacción de la calidad percibida "ISCAL" entre las 41 empresas con menos de 500.000 clientes.

Pérdidas de Energía

GRI EU12



Recuperación de 20 GWh



2017 en Cifras

**Nuestra Gente**

GRI 102-8



GRI 404-1

Composición de la planta de trabajadores / Trabajadores contratistas

GRI 404-1

Planta



Contratistas



Estudiantes



2017 en Cifras

Programas de Formación

GRI 404-1

Desarrollo de capacidades de **Liderazgo**

Normatividad técnica y legal en **Procesos y Operaciones de CENS**

Desarrollo de formaciones por **Norma Ambiental**

Adicionalmente se realizaron diferentes formaciones como cursos de calidad del servicio, reentrenamiento en procesos y operaciones, entre otros.





2017 en Cifras

## MEGA Grupo EPM Nuestra visión de futuro

En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo **137 mil** nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación carbono neutral y generando **\$12.6 billones** de EBITDA.



### Gestión Social y Educación



GRI 413-1

Acceso y comprabilidad, legalización en AHS, educación y seguridad.



#### Inversiones en Comunidades



COP\$ 2.003 millones aprox



#### Contribución al Desarrollo Social



COP\$ 9.863 millones aprox.



#### Educación y Seguridad



COP\$ 765 millones aprox.



GRI 201-1

- 3.000 menores beneficiados con Agua para la Educación, Educación para el agua.



GRI 413-1

- 43 familias beneficiadas por convenio BanCO<sub>2</sub>
- 700 beneficiados en Proyectos en alianza con Consornoc.
- 81.490 Beneficiados en Proyectos de Alumbrado Navideño.

GRI 201-1

- 258 Familias Electrificación Rural.

GRI EU23

- 7.248 clientes con energía segura en AHS.
- 4.570 clientes con energía recargable



GRI 413-1

- 82.429 personas beneficiadas con programas de Educación al cliente.



- Programa líderes transformadores con la fundación de empresarios por la educación, que busca fomentar en los directivos competencias del ser, pedagógicas, administrativas y comunitarias.

### Gestión Ambiental



GRI 413-1

Biodiversidad, estrategia climática, cuidado del agua, producción y consumo sostenible.

Inversión Ambiental por COP\$ 1.229 millones.

- 24.047 toneladas de CO<sub>2</sub> compensadas.

GRI 305-1,2,3

- 1.032 hectáreas de bosque protegidos Páramo de Santurban y Parque Natural Sisavita.

GRI EU13

GRI 304-3





GRI EU8

- 156 paneles solares instalados en Edificio Administrativo de CENS.
- Entrada del nuevo **Software de Podas**, para garantizar la intervención planificada del componente arbóreo bajo redes energizadas.
- Diagnóstico de PCB's**, para determinar el grado de avance en el cumplimiento de la resolución 0222 del 2011 y resolución 1741 del 2016.



La Biodiversidad en Nuestros Proyectos

- Primer reporte de **Leptolobium panamense** para Colombia.
- El vivero para rehabilitación alberga **7.306** plántulas de especies nativas extraídas del área de influencia del proyecto.

GRI EU13



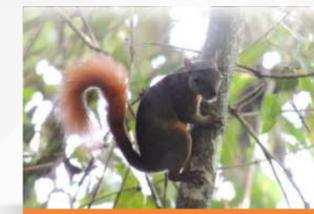
Leptolobium panamense



- Ahuyentamiento, monitoreo y rescate de fauna, identificándose **115** especies.

GRI EU13

- Tecnologías aéreas para tendido de redes, protegiendo el **85%** de árboles en el proyecto Línea de transmisión Ocaña Convención 115 kV.



Nuestros Compromisos



Prospectivas 2018

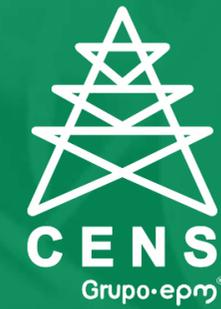
En el 2018 avanzaremos en el cumplimiento de nuestros objetivos de crecimiento y rentabilidad de la compañía, tendremos palancas de valor como Productividad en Campo, la gestión eficiente de los activos de la empresa, la reducción de pérdidas de energía y el mejoramiento de la calidad del servicio. La implementación del nuevo marco regulatorio para el negocio de distribución de energía será otro de los retos que definirá los planes de inversión de la compañía y los ingresos de los próximos años.

Así mismo el año 2018 lo hemos llamado el "Año del Cliente", con metas ambiciosas para mejorar la lealtad y la cercanía con cada uno de ellos; entendiendo sus realidades, necesidades y la forma como CENS puede ayudar a mejorar su bienestar. Proyectos como Paga a tu Medida, Energía Recargable, Facturación en Sitio y la oferta de energías limpias a través de paneles solares, son ejemplos de valores agregados que queremos poner a disposición de nuestros clientes.

CENS seguirá teniendo como propósito principal contribuir al crecimiento y desarrollo del territorio y nuestras actuaciones seguirán enmarcadas en los principios de responsabilidad social, cercanía y altos estándares de calidad e innovación. Nuestra motivación es y será, la construcción de un mejor futuro.



## Compromisos de Sostenibilidad





INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

2017

Relatoría Ejecutiva