

Informe SOSTENIBILIDAD

2018



CENS

Grupo-epm

Menú

Relatoría ejecutiva

MENSAJE DEL GERENTE

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta Directiva
Equipo Directivo

PERFIL DE LA EMPRESA

2018 en cifras:

Nuestra presencia en la región
Nuestros ingresos
Nuestras inversiones estratégicas
Nuestros clientes
Nuestra gente
Nuestro Propósito: La Sostenibilidad
Nuestro negocio

NUESTROS COMPROMISOS

Perspectivas 2019
Compromisos de Sostenibilidad



MENSAJE DEL GERENTE

Mensaje del gerente



Es un orgullo presentarle a nuestros Grupos de Interés el quinto Informe de Sostenibilidad que da respuesta al progreso de CENS, respecto a los compromisos asumidos con Pacto Global de Naciones Unidas teniendo como premisas la equidad, el diálogo, la transparencia, el respeto y la calidez.

En materia financiera hemos cerrado uno de los años con mayores crecimientos en la historia de la empresa. A pesar de los retos que vivió el Grupo EPM por la contingencia en Hidroituango logramos mantener nuestro ambicioso plan de inversiones e impulsamos una estrategia de priorización y optimización de costos y gastos por valor de COP\$ 13,000 millones. El indicador Ebitda creció un 39% y el resultado neto un 139% con relación al 2017.

CENS se ha consolidado como una empresa socialmente responsable que prioriza el destino de sus ingresos a la reinversión (26% de los ingresos) para favorecer la calidad del servicio. En los últimos

3 años se han invertido en el territorio más de COP\$ 380,112 millones en renovación tecnológica, expansión y reposición de infraestructura reflejándose en diferentes indicadores como: disponibilidad de los activos de transmisión por encima del 99.5%; en la disminución del 5.9% del SAIDI que mide las interrupciones del servicio y en la recuperación de 28Gwh de energía.

Somos un motor de la economía regional, tanto de manera directa como por la capacidad de generar una dinámica en la creación del ingreso, gracias a nuestro propósito empresarial de impulsar la competitividad en los territorios donde actuamos. En 2018 generamos 556 empleos directos, 2,102 empleos indirectos y un aporte de 2.1% al PIB de Norte de Santander.

El 2018 fue nuestro año del cliente, donde implementamos iniciativas como Paga a tu Medida, Energía Recargable, diseño de la nueva factura, canales de comunicación vanguardistas que nos permitieron



Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos





acercarnos y generar mayor bienestar en las familias de nuestra región. Así mismo impulsamos proyectos para fortalecer el tejido social y la construcción de una ciudadanía común donde invertimos COP\$ 1,655 millones impactando a los 47 municipios y los 3 departamentos de nuestra área de influencia.

Además de los temas económicos y sociales, el respeto y protección del medio ambiente es uno de los grandes compromisos que tenemos con la sociedad, en el año invertimos COP\$ 2.682 millones, donde resaltamos la conservación de 1,032 hectáreas de bosque en zonas de recarga hídrica de Norte de Santander como el Páramo de Santurbán y Parque Natural Sisavita, la adquisición y puesta en marcha en el sistema de 429 equipos inmersos en aceite vegetal, que evitará la emisión de 37.23 tCO₂eq en todo el ciclo de vida y la gestión para la conformación de una Reserva Natural de la Sociedad Civil en el municipio de La Gloria como parte del Proyecto sur de Cesar.

En 2019 nuestra estrategia seguirá enmarcada en la optimización de las operaciones y el crecimiento con Responsabilidad Social Empresarial. La rentabilización

del negocio, la nueva regulación del cargo de distribución, la experiencia de nuestros clientes y la implementación de nuevas tecnologías y servicios innovadores con valor añadido serán nuestro foco de atención.

Quiero agradecer a todos los trabajadores, a los proveedores y contratistas, a la Junta Directiva y a los accionistas que han hecho posible estos resultados para seguir siendo la mejor empresa de la región. Nuestra motivación es y seguirá siendo la construcción de una mejor sociedad y un futuro más próspero.

José Miguel González Campo
Gerente General CENS S.A. E.S.P



CENS

Grupo-epm

ÓRGANOS DE GOBIERNO



CENS

Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos





102-18
102-22

DIRECTIVA

Junta directiva



Miembros principales	Miembros suplentes
<p>Inés Helena Vélez Pérez Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de EPM.</p>	<p>Juan Carlos Duque Ossa Gerente Transmisión y Distribución Energía, Región Antioquia, Empresas Públicas de Medellín, EPM.</p>
<p>William Villamizar Laguado Gobernador de Norte de Santander.</p>	<p>Jaime Alberto Villa Valencia Director Proyectos STR y Conexiones Colombia, Empresas Públicas de Medellín, EPM.</p>
<p>Juan Felipe Valencia Gaviria Vicepresidente Comercial de EPM</p>	<p>Diana María Montoya Tamayo Directora Planeación y Análisis Financiero.</p>



Grupo-epm

Mensaje
gerente

Órganos
gobierno

Perfil
empresa

Nuestros
compromisos



José Miguel González Campo
Gerente General

Pedro Enrique Galvis Nieto
Subgerente de Distribución

Carlos Eduardo Solano Quintero
Subgerente Subestaciones y Líneas

Giovanni López Pachón
Jefe Unidad Gestión Operativa

William Mondragón Villamizar
Jefe Área Comercial

Javier Hernando Rodríguez Soto
Jefe Unidad Suministro y Soporte

Yecid Farid Bermúdez Forero
Secretario General

Carmen Yolanda Porras Carrillo
Jefe Área Finanzas

Greever Johanna Ortiz Daza
Auditora

Carlos Alberto Gene Castillo
Jefe Área Servicios Corporativos

Yogmar Alexander Leyva Ardila
Jefe Unidad Proyectos

DIRECTIVO

• Equipo Directivo



Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos



CENS

Grupo-epm

PERFIL DE LA EMPRESA



Grupo-epm

Mensaje
gerente

Órganos
gobierno

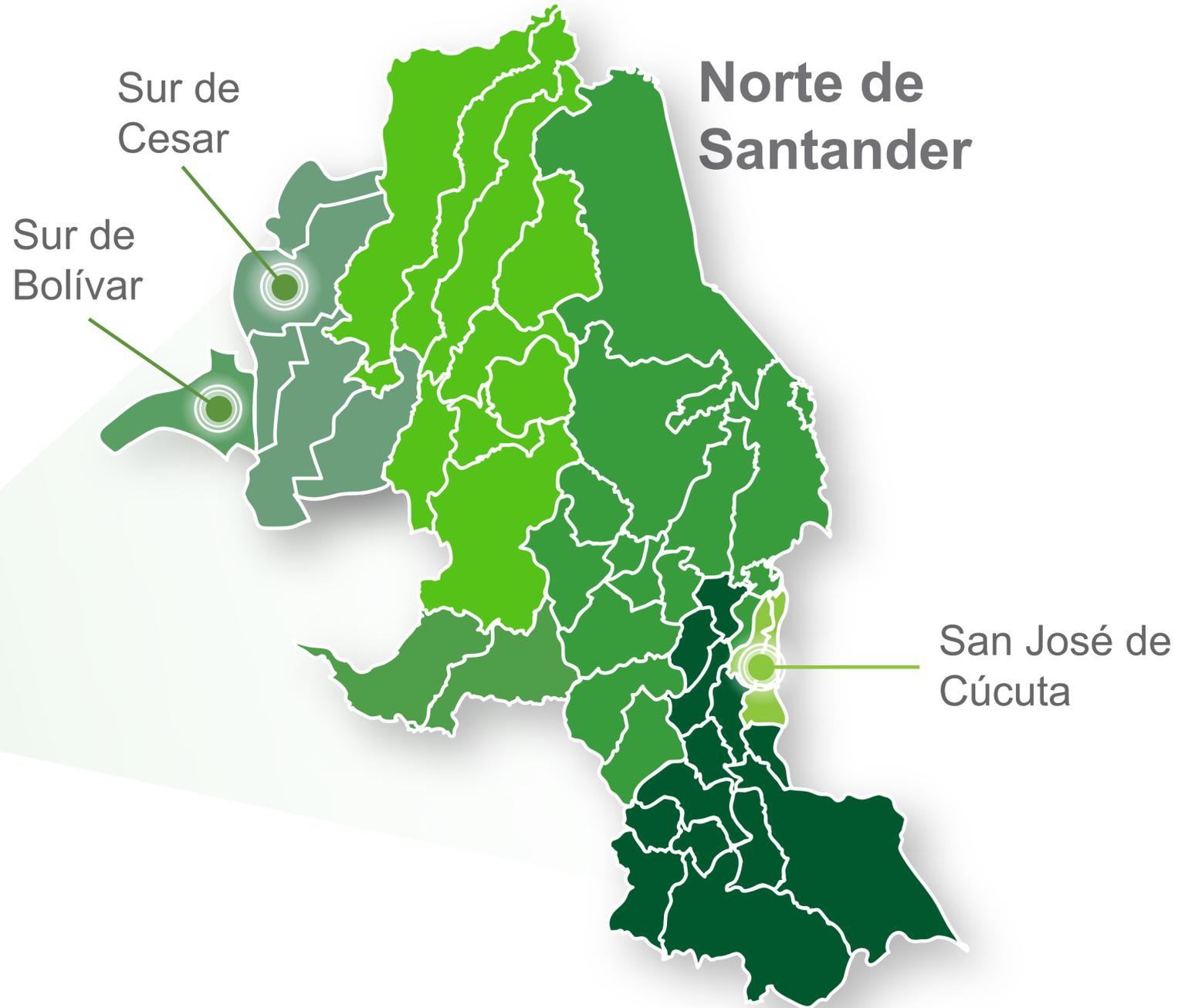
Perfil
empresa

Nuestros
compromisos

PRESENCIA

Nuestra presencia en la región

GRI
102-3
102-4



Cobertura del Servicio de energía

Urbano 99.93%   Rural 75.75% 

Total: 95.25%

Universalización del servicio **91.92%**



Municipios atendidos **47**

Puntos de atención **51**



Cientes

GRI
102-6
102-7
EU3

	Año	Cantidad
 Clientes	2017	497,733
	2018	519,533
 Clientes residenciales	2017	459,164
	2018	480,106
 Clientes no residenciales	2017	38,569
	2018	39,427

MERCADOS SERVIDOS							
TIPO DE MERCADO	CLASE DE SERVICIO	2016		2017		2018	
Mercado Regulado	Residencial	Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%
	Estrato 1	132,237	27.86	146,282	29.39	160,241	30.84
	Estrato 2	215,035	45.30	220,043	44.21	225,972	43.50
	Estrato 3	62,702	13.21	64,585	12.98	65,245	12.56
	Estrato 4	22,113	4.66	23,353	4.69	23,802	4.58
	Estrato 5	4,011	0.85	4,323	0.87	4,226	0.81
	Estrato 6	576	0.12	578	0.12	620	0.12
	Subtotal Residencial	436,674	92.00	459,164	92.25	480,106	92.41
	Comercial	32,699	6.89	33,069	6.64	33,786	6.50
	Industrial	1,238	0.26	1,273	0.26	1,338	0.26
Oficial	3,842	0.81	3,993	0.80	4,085	0.79	
Alumbrado Público	180	0.04	233	0.05	218	0.04	
Total Mercado Regulado		474,633	99.99	497,732	100.00	519,533	100.00
Mercado No Regulado	Comercial	0	0	0	0.00	0	0.00
	Industrial	0	0	0	0.00	0	0.00
	Oficial	0	0	0	0.00	0	0.00
	Alumbrado Público	37	0.01	1	0.00	0	0.00
Total Mercado No Regulado		37	0.01	1	0.00	0	0.00
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS		474,670	100%	497,733	1.00	519,533	100.00



Ventas de Energía ●



Ventas de
Energía

Año	GWh
2017	1,134.8
2018	1,132.95



Capacidad instalada



REDES DE TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA (Km)

Relación		2018
STN	Aérea	18
Voltaje \geq 220 kV	Subterránea	-
Nivel 4 (STR)	Aérea	346
$57.5 \text{ kV} \leq$ Voltaje $<$ 220 kV	Subterránea	-
Nivel 3 (SDL)	Aérea	514
$30 \text{ kV} \leq$ Voltaje $<$ 57.5 kV	Subterránea	8,2
Nivel 2 (SDL)	Aérea	11.528
$1 \text{ kV} \leq$ Voltaje $<$ 30 kV	Subterránea	67
Nivel 1 (SDL)	Aérea	13.615
Voltaje $<$ 1 kV	Subterránea	275



INGRESOS

• Nuestros ingresos



Ingresos
COP\$ 688,659
millones



EBITDA
COP\$ 125,211
millones



Utilidad neta
COP\$ 42,141
millones



Activos
COP\$ 1,082,356
millones



Pasivos
COP\$ 852,897
millones



Patrimonio
COP\$ 229,460
millones

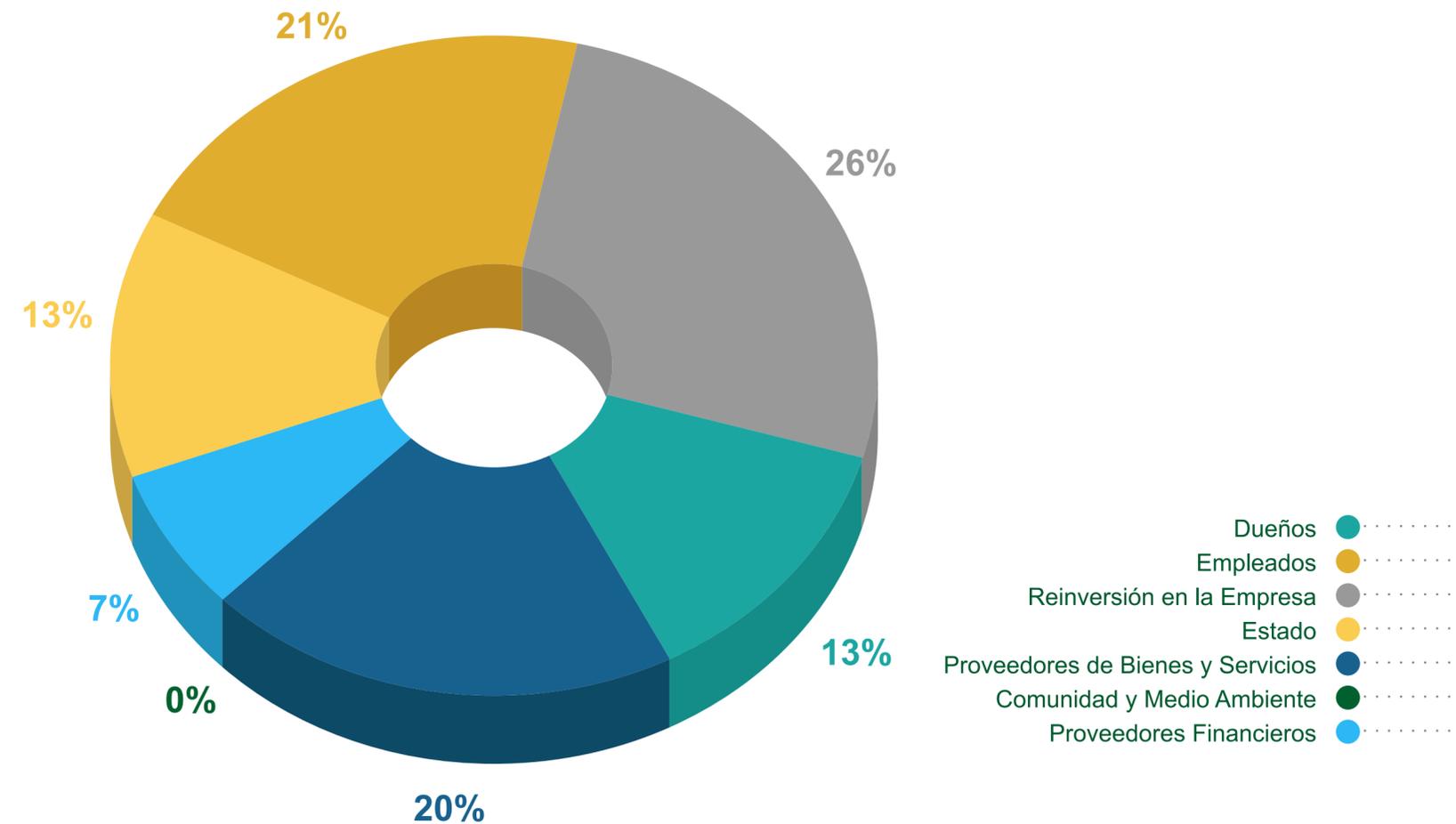




Valor Agregado y Distribuido	COP\$ millones	%
Dueño	42,141	13%
Empleados	68,602	21%
Reinversión en la Empresa	85,132	26%
Estado	42,190	13%
Proveedores de Bienes y Servicios	66,645	20%
Comunidad y Medio Ambiente *	507	0%
Proveedores Financieros	23,702	7%
Total	328,920	99%

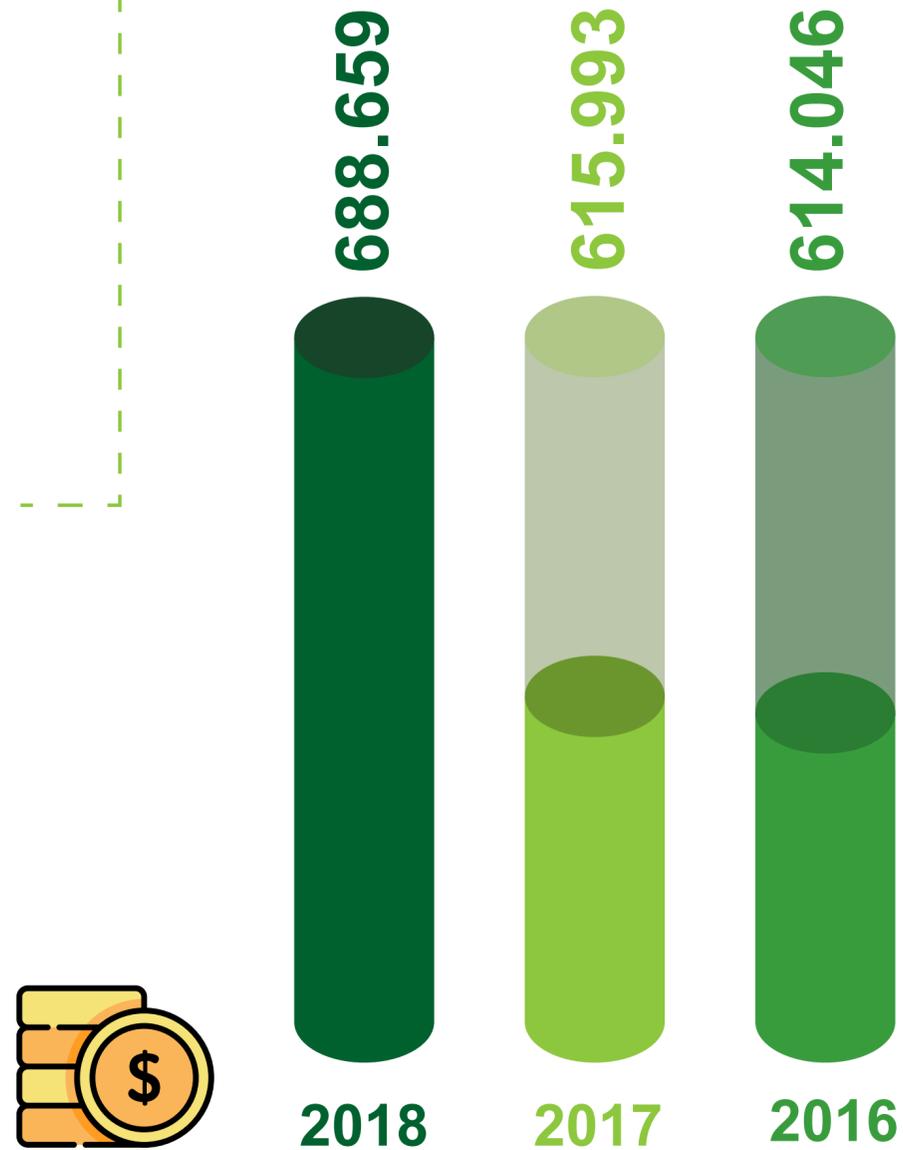
*Dentro de los valores de reinversión en la empresa y proveedores y contratistas se encuentra contemplados costos sociales y ambientales.

Valor agregado y distribuido por grupo de interés



Indicadores financieros

Ingresos Operacionales COP (\$) millones



Crecimiento en beneficios por uso de redes en SDL y STR



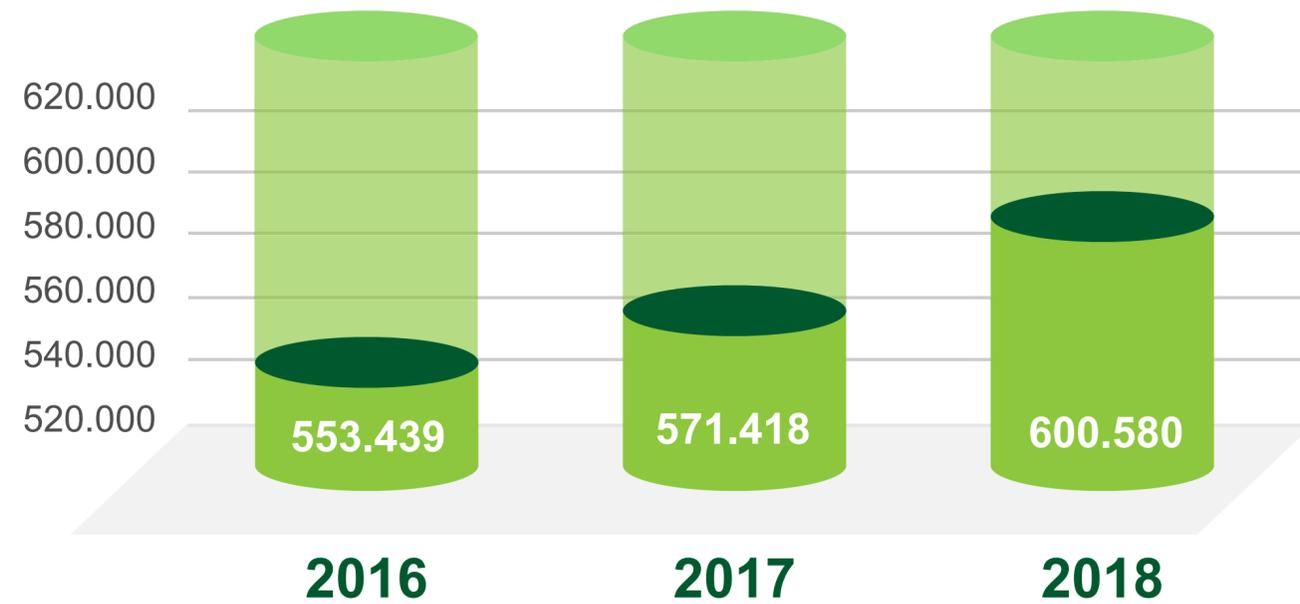
Plan de Pérdidas



Litigio a la sociedad CHIVOR S.A. E.S.P, con pretensiones superiores a **COP\$ 43,000 millones**

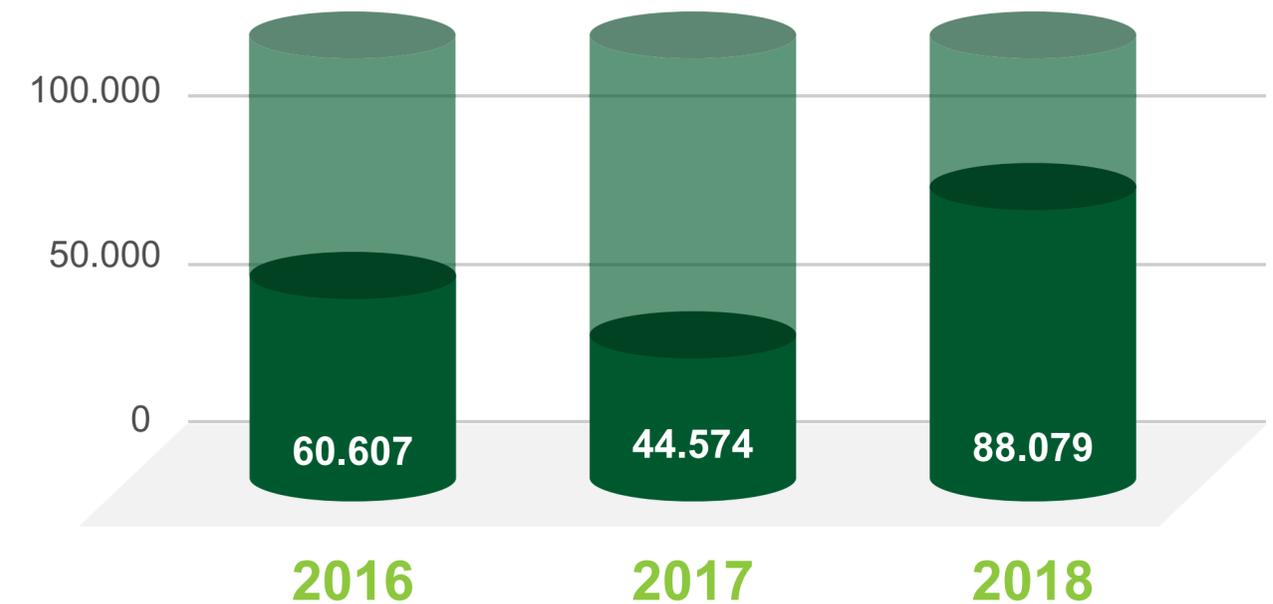
Costos y Gastos (COP\$ millones)

↑ 5%

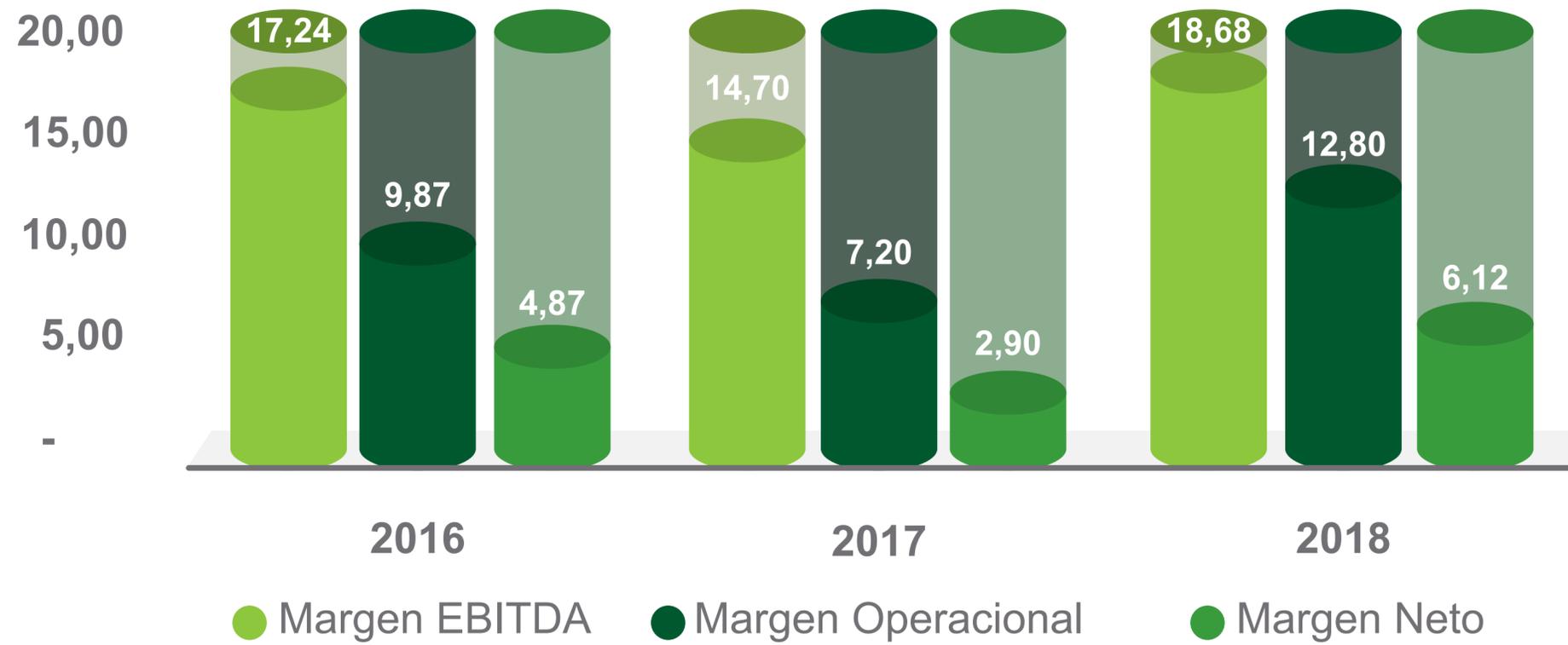


Excedente Operacional (COP\$ millones)

↑ 98%

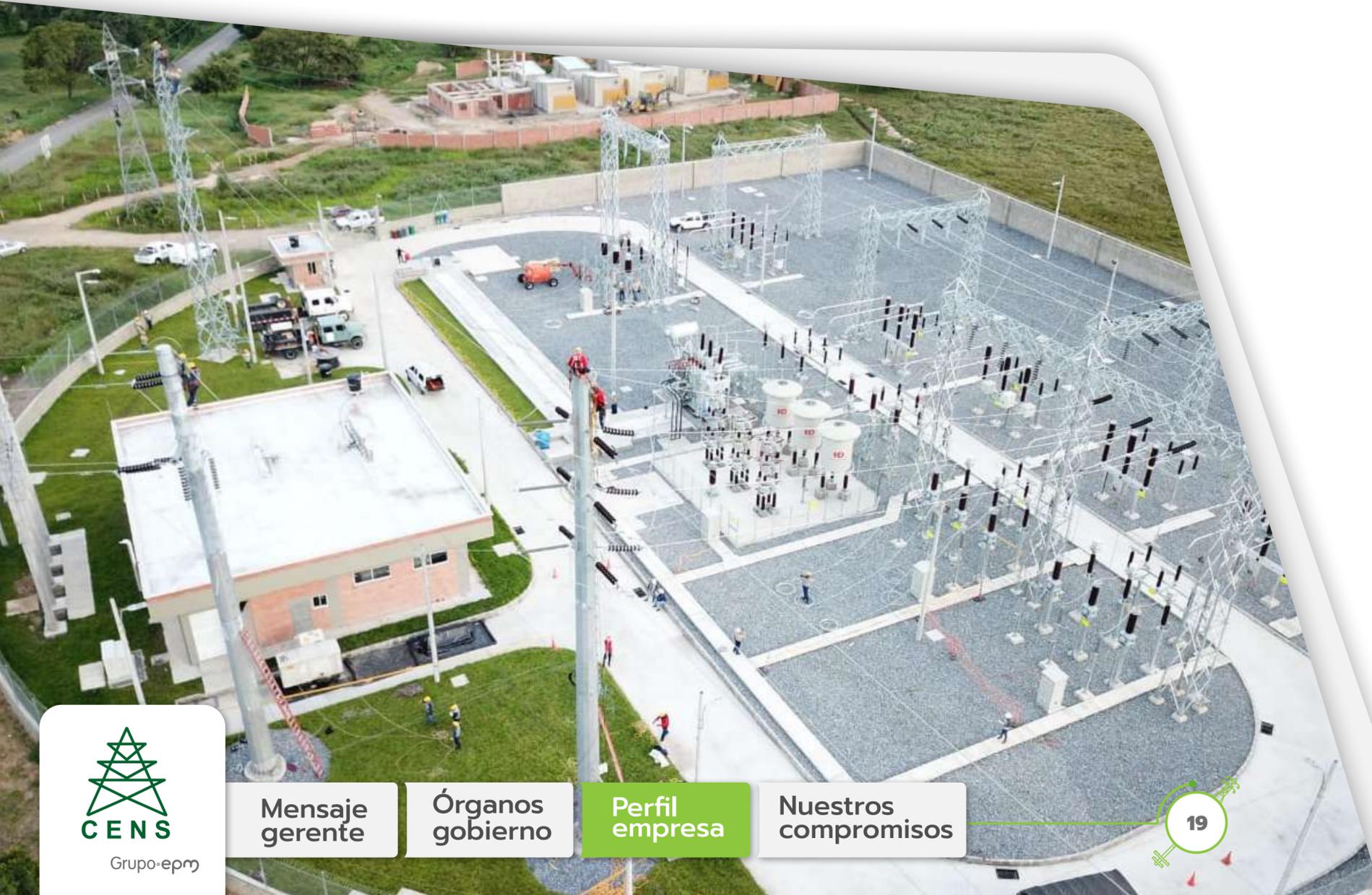


Márgenes Porcentaje (%)



INVERSIONES

Nuestras Inversiones Estratégicas



Plan de Expansión y Proyectos del Sistema de Distribución Local (SDL)



Plan de Expansión y Proyectos SDL como la principal inversión para robustecer la capacidad instalada de CENS y la confiabilidad del servicio



Plan de expansión



- Proyecto sur del Cesar
- Proyecto Repotenciaciones

Proyectos SDL



- Gamarra
- Campo Dos
- Gramalote

Inversión



COP\$ 21,444 millones
Ejecución presupuestal del **94%**

Inversión



COP\$ 9,416 millones
Ejecución presupuestal del **82%**



Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos



Principales logros de nuestros proyectos ●





EU29
EU28

SAIDI



SAIFI



Disponibilidad de los activos

Sistema de Transmisión Nacional (STN):



Sistema de Transmisión Regional (STR):



Gestión de la calidad del servicio

Valores recalculados debido al cambio de metodología por la Resolución CREG 015 de 2018 donde se excluyen los eventos menores a tres (3) minutos. Para armonizar la comparación se ajustan los datos del año 2016 y 2017 los cuales estaban calculados con exclusiones menores a un (1) minuto con base a la resolución CREG 097 de 2008.



Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos



Pérdidas de Energía



Recuperación de 28 GWh

Índice de pérdidas técnicas



Índice de pérdidas comerciales



Inversiones en asentamientos humanos por COP\$ 13,200 millones impactando a 5,747 familias

CLIENTES

Nuestros clientes



Viviendo la **experiencia** del cliente



Satisfacción del cliente **72,1%**

CENS continuará desarrollando ofertas de valor y fidelización con el cliente/usuario del servicio de energía optimizando los tiempos de atención y entregando servicios con calidad



Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos



556
empleados
directos



Más de
15,238
horas de formación
y desarrollo



COP\$ 1,002
millones
Inversión Plan de
Aprendizaje
Organizacional



0.33
Indicador ILI



Más de
24.911
horas de formación
en Salud y Seguridad
en el Trabajo



COP\$ 1,674
millones
Inversiones en Salud
y Seguridad
en el Trabajo

GENTE

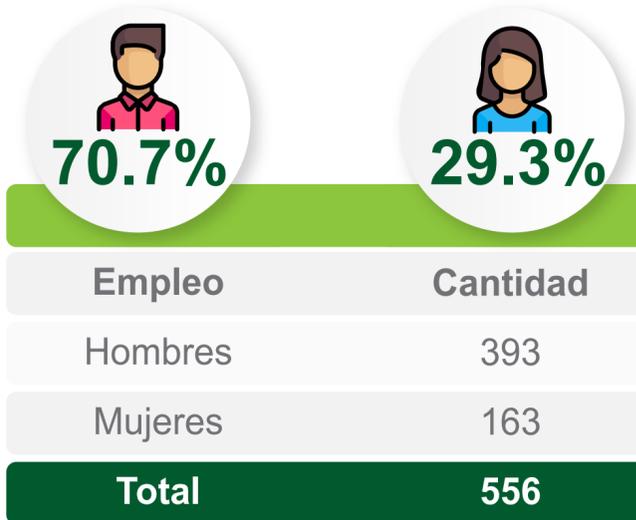
• Nuestra gente



Empleos generados



Trabajadores de Planta



Trabajadores contratistas



Contratistas	Cantidad
Contratistas por diferentes tipos de contratación	2,102

Estudiantes	Cantidad	
	Hombres	Mujeres
Aprendices	19	22
Estudiantes semestre de práctica	16	13
subtotal	35	35
Total	70	



Programas de Formación



Composición de la planta de trabajadores y trabajadores contratistas



PROPÓSITO

Nuestro Propósito: La Sostenibilidad •

Dentro del propósito empresarial conectado con la filosofía de negocio del Grupo EPM, la Sostenibilidad se concibe como “permanecer en el tiempo”. Este principio de negocio es definido bajo la responsabilidad y compromiso basado en las siguientes premisas:

- 1 Contribuir al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos.
- 2 Generar bienestar y desarrollo con equidad.
- 3 Desarrollar proyectos de infraestructura.
- 4 Ofrecer soluciones en electricidad a clientes y usuarios.
- 5 Actuar empresarial armónico (financiero-social-ambiental).



Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos

Gestión Social y Educación

Acceso y comprabilidad, legalización en asentamientos humanos, educación y seguridad



 <p>Educación y Seguridad</p>	<p>COP\$ 902 millones</p>	<p>GRI 413-1</p> <p>75,058 personas beneficiadas con programas de Educación al cliente.</p>	<p>Jornadas Educativas, Educación con Empresas, Conoce Tu Consumo, Escuela de Líderes, Participación Ciudadana Vocales de Control, Seminarios Gobierno, Educación Nueva Factura, Cercanía Institucional "CENS más Cerca de ti", Capacitación Usuarios Localidades, Acompañamiento al PRCPE.</p>
 <p>Contribución al Desarrollo Social</p>	<p>COP\$ 15,117 millones</p>	<p>GRI 201-1</p> <p>81 Familias Electrificación Rural. COP\$ 1,361 millones.</p>	<p>GRI EU23</p> <p>5,747 clientes con energía segura en AHS. COP\$ 13,200 millones.</p> <p>5,630 clientes con energía recargable COP\$ 522 millones.</p> <p>4,419 clientes con paga a tu medida COP\$ 34 millones.</p>
 <p>Fortalecimiento Institucional y Comunitario</p>	<p>COP\$ 1,969 millones</p>	<p>GRI 201-1</p> <p>7,500 menores beneficiados con Agua para la Educación, Educación para el agua. COP\$ 134 millones.</p>	<p>GRI 413-1</p> <p>43 familias beneficiadas por convenio BanCO₂ COP\$ 315 millones.</p> <p>5,457 beneficiados en Proyectos en alianza con Consornoc COP\$ 270 millones.</p> <p>276 mil Beneficiados en Proyectos de Alumbrado Navideño. COP\$ 1,250 millones.</p>





Biodiversidad, estrategia climática, cuidado del agua, producción y consumo sostenible



Inversión Ambiental por **COP\$ 2,682** millones



1,032 hectáreas de bosque protegidos Páramo de Santurban y Parque Natural Sisavita

Formulación del **Plan de Adaptación y Mitigación a Cambio Climático**

Gestión ambiental

La Biodiversidad en nuestros proyectos

197 hectáreas

adquiridas en ecosistemas estratégicos para la región



16 hectáreas y 8,491 individuos

sembrados en áreas de rehabilitación ecológica



10 nuevas hectáreas

en proceso para la conformación de la Reserva Natural de la Sociedad Civil, municipio de la Gloria como parte del Proyecto sur de Cesar



1,870 árboles

de diferentes especies entregados a la autoridad ambiental



Instalación de más 900 metros de conductores eléctricos con drones

evitó la tala de 100 árboles



Adquisición de **429 equipos** con sistema de aislamiento en aceite dieléctrico en base vegetal para evitar emisiones de CO2

El Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, otorgó a CENS un **reconocimiento por la Gestión Integral de PCB's**



NEGOCIO

Nuestro negocio

COMPRA DE ENERGÍA

Realizamos procesos de compra de energía, elaborando la proyección de la demanda de energía eléctrica de los mercados de CENS a corto y largo plazo, es necesario determinar la cantidad de energía a comprar en bolsa y en contratos a largo plazo para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

TRANSMISIÓN DE ENERGÍA

Transporte de la energía eléctrica en los niveles iguales o superiores a 220 kV.

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

Expansión de redes de distribución.
Traslado de la energía eléctrica desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final.
Administración, operación y mantenimiento del Alumbrado Público.
Mantenimiento de subestaciones, redes y líneas.

COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

Venta de energía a usuarios del mercado regulado y no regulado.
Servicio de facturación conjunta.



Grupo-epm

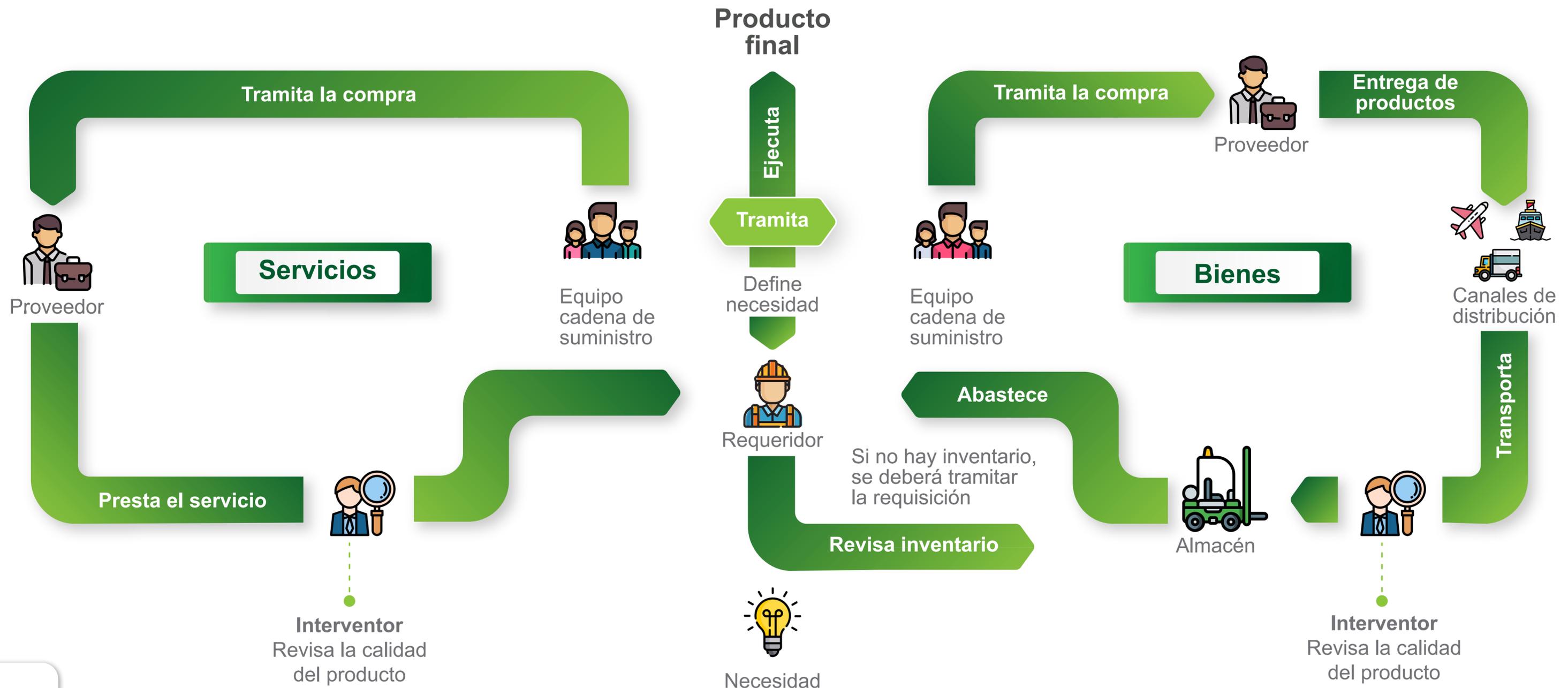
Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos

Adquisición de bienes y servicios





Grupo-epm

NUESTROS COMPROMISOS



Grupo-epm

Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos



Perspectivas 2019

En 2019 nuestra estrategia seguirá enmarcada en la optimización de las operaciones y el crecimiento con **Responsabilidad Social Empresarial**. La rentabilización del negocio, la experiencia de nuestros clientes y la implementación de nuevas tecnologías y servicios innovadores con valor añadido serán nuestro foco de atención.

Hoy nuestro negocio de distribución de energía está viviendo cambios profundos en la regulación, donde tendremos en el transcurso del año un nuevo marco tarifario que nos implicará ajustes en los procesos, en los sistemas de información y en la planeación de nuestras inversiones. Proyectos como la implementación del **Sistema de Gestión de Activos, Productividad en Campo, la recuperación**

y **Control de Pérdidas de Energía y el mejoramiento de la calidad del servicio** seguirán siendo nuestra palanca de valor para garantizar la sostenibilidad de CENS en el tiempo y la operación segura del negocio.

El 2018 fue el año del cliente y en esta vigencia mantendremos ese propósito de mejorar la lealtad y cercanía con nuestros **519 mil usuarios**. Entendiendo sus necesidades impulsaremos al interior de CENS iniciativas que ayuden a **mejorar su bienestar**:

Paga a tu Medida, Energía Recargable, facturación en sitio, electrificación rural y la oferta de energías limpias a través de paneles solares, **son ejemplos de estos valores agregados que como empresa vamos a escalar.**



Grupo-epm

Mensaje
gerente

Órganos
gobierno

Perfil
empresa

Nuestros
compromisos

33



ADHESIONES VOLUNTARIAS EN SOSTENIBILIDAD



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Compromisos de Sostenibilidad



Mensaje gerente

Órganos gobierno

Perfil empresa

Nuestros compromisos