



Informe de Sostenibilidad 2015





**Informe de
Sostenibilidad 2015**





Junta Directiva

Principales

Inés Helena Vélez Pérez

Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía - EPM

María Isabel Jaramillo Fernández

Vicepresidente Comercial - EPM

Edgar Jesús Díaz Contreras

Gobernador de Norte de Santander

Suplentes

Juan Carlos Duque Ossa

Gerente Transmisión y Distribución Energía - Región Antioquia - EPM

Claudia María Ángel Agudelo

Gerente Gestión Financiera de Negocios e Inversiones – EPM

Sandra Milena Hoyos Bohórquez

Profesional C Finanzas y Gestión del Riesgo - Gestión de Inversiones - EPM



Grupo **epm**



Equipo Directivo

José Miguel González Campo
Gerente General

Pedro Enrique Galvis Nieto
Subgerente de Distribución

Carlos Eduardo Solano Quintero
Subgerente de Subestaciones y Líneas

Yecid Farid Bermúdez Forero
Secretario General

Greever Johanna Ortiz Daza
Auditora

Edgar Hernando Ruíz Vásquez
Jefe de Unidad Gestión Operativa

William Mondragón Villamizar
Jefe de Área Gestión Comercial

Carmen Yolanda Porras Carrillo
Jefe de Área Finanzas

Carlos Alberto Gene Castillo
Jefe de Área Servicios Corporativos

Javier Hernando Rodríguez Soto
Jefe de Unidad de Suministro y Soporte Administrativo

Yogmar Alexander Leiva Ardila
Jefe de Unidad Proyectos

Invitado Permanente

María del Pilar López
Profesional P3 Gerencia General

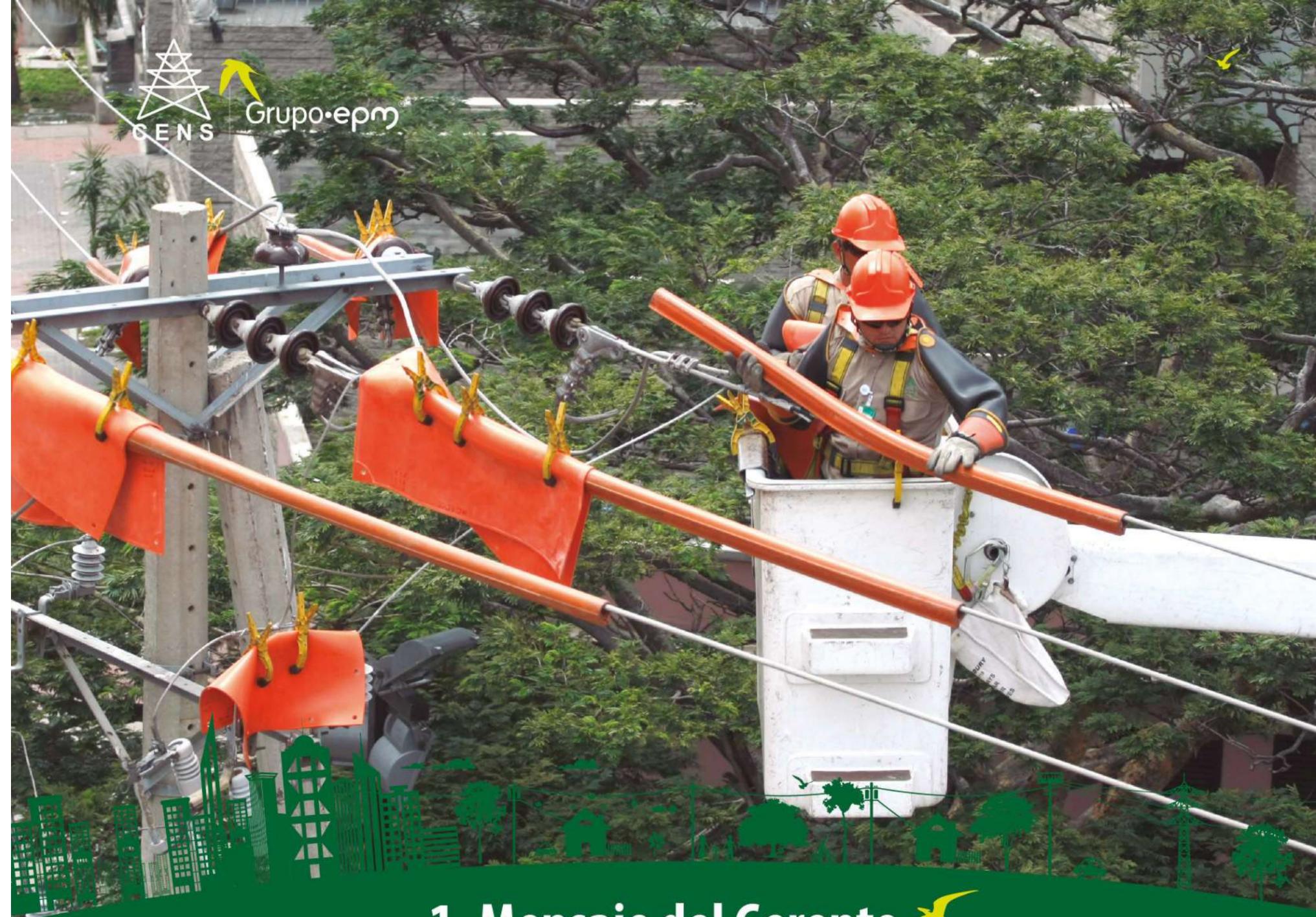
Tabla de Contenido

1	MENSAJE DEL GERENTE	9	8	ÉTICA Y TRANSPARENCIA	73
2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	15	9	BALANCE ECONÓMICO	83
3	INFORME DEL GERENTE GENERAL Y JUNTA DIRECTIVA A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	31	10	BALANCE SOCIAL	97
4	ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	41	11	BALANCE AMBIENTAL	135
5	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	53	12	INFORME FINANCIERO	151
6	PERFIL DEL INFORME	61	13	TABLA GRI	199
7	GOBIERNO CORPORATIVO	65			





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



1. Mensaje del Gerente

1. Mensaje del Gerente

Con aprecio y gratitud reconocemos el 2015, como un año de consolidación en nuevos planteamientos empresariales que nos permitieron aproximarnos e integrarnos en el territorio y comunidades donde desarrollamos nuestro objeto social. Se revelan avances significativos en la fórmula para agregar valor a cada uno de nuestros grupos de interés, destacándose el compromiso con la comunidad en Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar.

Interactuar permanente en diferentes espacios de diálogos con colaboradores, representantes del Estado, accionistas, clientes, proveedores, líderes de opinión, periodistas y comunidad, permitieron a la empresa responder a temas de desempeño integral con compromisos viables, que son de alto interés para CENS y sus diversos grupos.

Integramos un reto estratégico que nos permitiera más allá de la venta de servicios, la edificación de estrategias a través de asuntos materiales que respondan a las demandas de la sociedad y las comunidades del área urbana y especialmente rural, en universalización del servicio, calidad y continuidad y, cuidado y acceso al agua potable, como propuesta para el mejoramiento de la calidad de vida de miles de personas asentadas las áreas de influencia de CENS.



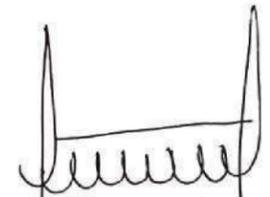
Informe de
Sostenibilidad 2015





La señal de gestión que referimos a nuestros colaboradores, es incorporar comportamientos socialmente responsables en los procesos de la empresa con unidad de criterio a partir del direccionamiento estratégico y la política de Responsabilidad Social Empresarial para asegurar coherencia entre la actuación del Grupo Empresarial y sus declaraciones estratégicas.

Esta memoria representa nuestro segundo esfuerzo por contar a los grupos de interés más significativos de CENS, los logros, metas y retos de nuestro propósito empresarial: la construcción de territorios competitivos y sostenibles.



JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ CAMPO
Gerente General CENS





Informe de Sostenibilidad 2015



2. Perfil de la Organización

2. Perfil de La Organización

Nombre de la Organización

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Nuestra definición de negocio

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., filial del Grupo EPM, es una compañía cuyo objeto social es brindar la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias a la sociedad, con el fin de ofrecer una mejor calidad de vida, brindando eficiencia en el servicio energético, promoviendo el cuidado del medio ambiente, el desarrollo local y social en pro de la sostenibilidad involucrando a todos sus grupos de interés.



Informe de
Sostenibilidad 2015



2. Perfil de La Organización

Portafolio de Servicios

Para CENS es importante brindarle a nuestros clientes y usuarios calidad y continuidad del servicio, pero además, dentro de la prestación de sus servicios, tiene un amplio portafolio que ofrece:

 <p>Suministro de Energía</p>	<p>Servicios Especializados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de Línea Viva - Análisis Termográfico - Mantenimiento de Subestaciones - Analizador de redes - Alquiler de planta de emergencia - Alquiler de transformadores 	 <p>Facturación y recaudo de terceros</p>
 <p>Mantenimientos a los Sistema de Iluminación</p>	 <p>Operador del Sistema de alumbrado público</p>	
 <p>Arrendamiento de infraestructura eléctrica a Empresas de Telecomunicaciones</p>	 <p>Servicios Conexos: Instalación de medidores, Instalación de conectores, Entre otros</p>	

2. Perfil de La Organización

1 Sede Principal	Avenida 7 No. 5N-220 Barrio Sevilla Cúcuta – Norte de Santander PBX: (7) 5824444 FAX: (7) 5780990 comunicaciones@cens.com.co
2 Regional Pamplona	Carrera 8, Calle 7 Esquina Pamplona – Norte de Santander PBX: (7) 5681187 FAX: (7) 5684027
3 Regional Ocaña	Calle 7 No. 29-183 Av. Francisca Fernández de Contreras Ocaña – Norte de Santander PBX: (7) 5636363 FAX: (7) 5611365
4 Regional Tibú	Carrera 6 No. 6-17 Barrio El Carmen Tibú – Norte de Santander PBX: (7) 5663276 FAX: (7) 5663383
5 Regional Aguachica	Calle 11 No. 14-10 Esquina Aguachica – Cesar PBX: (7) 5654874 FAX: (7) 5652516



2. Perfil de La Organización

Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos mixta de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad anónima por acciones a partir del 16 de octubre de 1952.

Está sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil.

Mercados Servidos

TIPO DE MERCADO	CLASE DE SERVICIO	2013		2014		2015	
		Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%
Mercado Regulado	Residencial						
	Estrato 1	101,613	24.12	111,63	25.53	121,223	26.70
	Estrato 2	200,423	47.57	203,699	46.59	208,672	45.97
	Estrato 3	58,281	13.83	59,852	13.69	61,005	13.44
	Estrato 4	21,304	5.06	21,639	4.95	21,681	4.78
	Estrato 5	3,734	0.89	3,844	0.88	3,962	0.87
	Estrato 6	569	0.14	576	0.13	574	0.13
Subtotal Residencial		91.60	401,24	91.77	417,117	91.89	
Comercial	31,08	7.38	31,256	7.15	32,17	7.09	
Industrial	1,132	0.27	1,153	0.26	1,167	0.26	
Oficial	2,968	0.70	3,354	0.77	3,479	0.77	
Alumbrado Público	3	0.00	22	0.01	0	0.00	
Total Mercado Regulado		421,107	99.95	437,025	99.95	453,933	100.00
Mercado No Regulado	Comercial	24	0.01	24	0.01	0	0.00
	Industrial	60	0.01	63	0.01	0	0.00
	Oficial	8	0.00	7	0.00	0	0.00
	Alumbrado Público	121	0.03	127	0.03	15	0.00
Total Mercado No Regulado		213	0.05	221	0.05	15	0.00
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS		421,32	100	437,246	100	453,948	100

2. Perfil de La Organización

Escala de la Organización

Capacidad Instalada

El sistema eléctrico en el nororiente del país se encuentra interconectado al Sistema de Transmisión Nacional (STN) mediante tres líneas a 230 kV y dos interconexiones con el sistema eléctrico venezolano.

En la actualidad CENS cuenta con 34 subestaciones y 49 transformadores de potencia, que alcanzan una capacidad instalada de 892,73 MVA, la mayoría de estas subestaciones operan de manera automática y son telecomandadas desde el Centro de Distribución Local (CDL) en Sevilla - Cúcuta, las 24 horas del día.

Adicionalmente, el sistema de distribución cuenta con:



2. Perfil de La Organización

Planta de Empleados

Para atender su operación, CENS S.A. E.S.P. cuenta con una planta activa de personal conformada por 498 trabajadores distribuidos en los negocios de transmisión y distribución, comercialización y unidades de apoyo.

La planta de personal cubre las cinco regionales donde la empresa centra sus operaciones.

Personal en Nuestras Regionales			
Regional	Género		Total M y H
	Mujeres	Hombres	2015
Cúcuta	127	254	381
Pamplona	4	23	27
Ocaña	7	39	46
Tibú	3	17	20
Aguachica	5	19	24
TOTAL	146	352	498

Número de Empleados por Género	2013	2014	2015
Mujeres	107	107	146
Hombres	305	302	352

29% Femenino
71% Masculino



Planta de empleados	2013	2014	2015
Directivos	19	9	11
Profesionales	149	156	187
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	244	244	300
Aprendices SENA	97	127	87
Estudiantes semestre de practica	100	91	78

2. Perfil de La Organización

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

Actualmente CENS cuenta con una Planta de 498 empleados, de los cuales 494 están cubiertos por convenio colectivo (99,2%) y los 4 faltantes no se encuentran convencionados (0,80%).

De los 494 empleados con convenio colectivo se hace la observación de lo siguiente:

- 467 empleados se encuentran adscritos al Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia (SINTRAELECOL).
- 27 empleados no se encuentran sindicalizados pero igualmente son beneficiarios de los Convenios colectivos.
- La relación laboral entre los trabajadores y la empresa se encuentra regida por la Convención Colectiva de Trabajo pactada para el período comprendido entre el 2004 y el 2008 la cual se proroga automáticamente cada seis meses.



2. Perfil de La Organización

Nuestra cadena de Suministro

La cadena de suministro de CENS se estructura con base en las operaciones de transmisión, distribución y comercialización de energía.

Para cada una de estas operaciones, se desarrollan diferentes gestiones que soportan la adquisición y el abastecimiento de bienes y servicios, con el fin de garantizar la prestación del servicio público de energía eléctrica.



2. Perfil de La Organización

Adquisición de bienes y servicios

Adquisición de Servicios: Así trabajamos con nuestros Proveedores y Contratistas para brindar un excelente servicio. El requeridor define la necesidad y realiza el requerimiento a Cadena de Suministro quien se encarga de tramitar la compra con el proveedor quien presta su servicio y el interventor avala por la calidad del servicio en la prestación a su requeridor.



Prestación del Bienes:

El área o Unidad requeridora define la necesidad y realiza el requerimiento a Cadena de Suministro quien se encarga de (revisar el inventario y si no hay tramita la requisición y la compra con el proveedor quien cualquier canal de distribución quien lo transporta y entrega el producto y el interventor revisa la calidad del producto y se entrega en almacén quien hace la entrega a su requeridor del bien.

2. Perfil de La Organización

Cambios Significativos de la Estructura

Ajuste a la estructura administrativa aprobada por la Junta Directiva en la Sesión 768 del 23 de abril de 2015, para la conformación de una nueva dependencia "Unidad Suministro y Soporte Administrativo". Se efectuaron modificaciones en la estructura y actualmente CENS está conformada por una (1) gerencia, dos (2) subgerencias, cinco (5) áreas y tres (3) unidades.

Además se efectuaron cambios significativos en el diseño y documentación del Modelo de Equipos de Trabajo conformándose la figura de Gestor de Equipo.

Aprobada por Junta Directiva Sesión 768 del 23 de Abril de 2015



2. Perfil de La Organización

Adopción del Planteamiento o Principio de Precaución

Desde la misma estructura de política de RSE con sus políticas asociadas en DDHH, Ambiental y Relacionamiento con Proveedores y Contratistas se han emprendido acciones fundamentales para el ejercicio de la gestión del riesgo, la conservación de la biodiversidad y la variabilidad climática, así como el impacto sobre las personas.

Estas acciones han contribuido a lograr sinergias con diferentes actores para la protección ambiental que soportan la toma de decisiones a través de estrategias propias y en alianza con otras entidades, como sucede en las iniciativas con la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (CORPONOR) y el programa BanCO2.



2. Perfil de La Organización

Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad



CENS S.A. E.S.P. a la fecha se encuentra adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, en el que establece diez (10) Principios en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.



Como parte de su compromiso para desarrollar competencias organizacionales y garantizar la confiabilidad e integridad de sus actuaciones, CENS ha acogido voluntariamente por sexto año consecutivo la medición de su nivel de transparencia. En 2015 obtuvo una calificación de 91 puntos sobre 100 posibles, superando en 5 puntos la calificación del año anterior.



AA1000 Stakeholder Engagement Standard
Relacionamiento con grupos de interés.

Andesco - Acuerdo para la Sostenibilidad
Desarrollo sostenible, políticas públicas, agua, energía, medio ambiente, residuos sólidos, tecnologías de información y comunicación, derechos humanos, integración sostenible al territorio.

Objetivos de Desarrollo del Milenio
Pobreza, educación, género, salud, mortalidad infantil, medio ambiente, desarrollo.



Global Reporting Initiative GRI
Reporte Global de sostenibilidad



2. Perfil de La Organización

Asociaciones y Organizaciones Nacionales e Internacionales a las que CENS Apoya

Para CENS es de gran interés e importancia participar en espacios de interacción con colegas no solo del sector de servicios públicos, sino de actividades complementarias.

CENS participa en diferentes asociaciones que le permiten construir relaciones de cercanía con sus colegas.

Sin excepción, estas entidades están alineadas con los objetivos estratégicos y promueven la sostenibilidad y la competitividad tanto de sus afiliados como del entorno que impactan.

Las asociaciones en las que participan son:





Informe de Sostenibilidad 2015



3. Informe de Gestión del Gerente y de la Junta Directiva

3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

San José de Cúcuta, 04 de febrero de 2016

Señores

Asamblea de Accionistas de CENS

Ciudad

Asunto: Informe del Gerente General y de la Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas de CENS

Nos complace presentar el informe de gestión del año 2015 de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. –CENS dónde queremos resaltar el esfuerzo realizado por esta electrificadora para facilitar el acceso al servicio de energía, robustecer la calidad del mismo y aportar al desarrollo de nuestro territorio.

A pesar de ser el 2015 un año de muchos retos para el país y la región los resultados son muy destacados para nuestra empresa.

En materia económica el año estuvo marcado por grandes hitos como la caída en el precio de los commodities energéticos, la devaluación del peso colombiano en cerca del 32%, la restricción fiscal del Gobierno Nacional y el cierre de la frontera entre Colombia y Venezuela. Cúcuta a su vez terminó el año 2015 con una de las tasas de desempleo más altas del

país y 70% de informalidad laboral que denota los retos productivos que tiene la capital del departamento.

Por el cierre de la frontera se han visto afectados los sectores transables y logísticos de la región; sin embargo el impacto no fue significativo sobre los demás sectores por la exención del IVA adoptado por el Gobierno Nacional y la menor entrada de productos de contrabando.

Esta situación sumada al crecimiento de la construcción donde las licencias aumentaron un 55.1% (429,180 m2) respecto del año anterior, facilitaron la estabilidad de la economía de la región y también la cartera de la empresa en los segmentos residencial y comercial.

Durante el año 2015 CENS generó ingresos por \$551,167 millones, pese a haber cedido a EPM los clientes del Mercado No Regulado; los costos y gastos de operación ascendieron a \$513,311 millones, teniendo un excedente operacional equivalente a \$37,856 millones.

La eficiencia en las operaciones de los negocios permitió superar las expectativas planteadas para el año fiscal, con un EBITDA de \$88,682 millones y un resultado integral equivalente a \$27,660 millones.



Informe de Sostenibilidad 2015



3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

Adicional a esto la situación financiera de la empresa es suficientemente saludable, dado que cuenta con un Activo Total equivalente a \$766,327 millones, un Pasivo de \$517,371 millones y un Patrimonio de \$248,956 millones.

CENS cuenta con la política y lineamientos aprobados para la Gestión Integral de Riesgos, apoyada en las buenas prácticas del Grupo EPM en materia de prevención, control de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción; incorporándose a la organización para controlar los riesgos asociados a su operación.

Por quinto año consecutivo la firma Fitch Ratings Colombia S.A. - Sociedad Calificadora de Valores, ratificó las calificaciones de riesgo crediticio a CENS S.A. E.S.P, otorgándole la Calificación Nacional de Largo Plazo AAA(col) con perspectiva estable, y Calificación Nacional de Corto Plazo F1+(col). Entre los factores relevantes de la calificación se destacan el "bajo perfil de riesgo de negocio, rentabilidad esperada menor, flujo de caja aún robusto, aumento en apalancamiento prospectivo, relevancia estratégica para EPM y riesgo regulatorio moderado".

Dentro de la gestión en el 2015 y acogiendo las temáticas de sostenibilidad en los territorios, una de las principales

iniciativas de la empresa fue dar acceso y posibilidades de compra del servicio de energía a las comunidades y clientes de bajos ingresos a través del proyecto de Electrificación Rural.

Se han conectado 3,655 usuarios y beneficiado a 14,860 personas, con una inversión en infraestructura por \$3,508 millones con recursos propios y \$16.650 millones de la Gobernación de Norte de Santander, el Ministerio de Minas y Energía, Ecopetrol y Fundescat.

CENS también financió a estas comunidades en la suma de \$16,650 millones para la adquisición de acometidas y adecuación de instalaciones internas, representando un ahorro total frente al sistema financiero de \$2,500 millones durante el período de diez años de amortización del crédito.



3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

Además, el proyecto contribuyó con la energización y adecuación de las instalaciones internas de 138 escuelas, beneficiando a 4,100 niños de los sectores rurales del Departamento Norte de Santander, mejorando así la calidad educativa y permitiendo el acceso a tecnologías de la información.



Es de destacar que en el año 2015 se incrementó el número de clientes a 453,948, superior al año anterior en 16,702, resultado relevante por el aumento de cobertura del servicio en la zona de influencia.

En la Calidad y Seguridad del servicio, un gran logro es haber mejorado el comportamiento de los indicadores de calidad de frecuencia y duración de las interrupciones (SAIFI y SAIDI); atribuido especialmente al ejercicio de coordinación y labor conjunta de programación de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del

sistema eléctrico, con un costo total durante el 2015 de \$19,782 millones, que incluye reposición y modernización de líneas de transmisión y sub-transmisión, subestaciones, redes, transformadores de distribución y automatización de redes.

Con el fin de garantizar la confiabilidad y la atención de la demanda en el sistema eléctrico de CENS, se está desarrollando el proyecto denominado Plan de Expansión del Sistema de Trasmisión Regional STR y Nuevas Conexiones al STN; que involucra la realización de 16 obras agrupadas en cuatro grandes proyectos: Sur del Cesar, Conexiones al STN, Repotenciación de Líneas y Conexión Tibú y cuya inversión será más de 170 mil millones de pesos en los próximos 5 años. Durante la vigencia 2015 el plan de Expansión del STR y el Proyecto Conexión Tibú alcanzaron una ejecución presupuestal del orden de los \$19,600 millones representados principalmente en el avance de los contratos de ingeniería, compras de equipos y terrenos.



3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

Para acompañar la viabilidad del plan expansión se realizó el análisis sociopolítico, diseño e implementación de una estrategia social para el área de cobertura del proyecto que incluyó la identificación y análisis bidireccional de estos riesgos, al igual que los de seguridad y Derechos Humanos, permitiendo que CENS replanteara su accionar hacia la intervención de temas críticos como gestión inmobiliaria, contratación local, seguridad física, gestión ambiental, inversión social y sistema de Peticiones Quejas y Reclamos.

Otro indicador que impacta la eficiencia de la operación en CENS, es el índice de pérdidas que para 2015 se situó en el 12,50% con un aumento de 0,63 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Este crecimiento se presenta principalmente por los nuevos Asentamientos Humanos Subnormales -AHS, que impactaron la gestión y el comportamiento del consumo de energía de manera irregular y poco confiable. En el periodo se legalizó la prestación del servicio de energía a 1,916 usuarios ubicados en AHS en los municipios de Ocaña, Tibú, Aguachica, Ábrego, El Zulia y Cúcuta.

En cuanto a la evolución y resultado de las principales decisiones para administrar y gestionar el modelo de

operación del Grupo EPM en CENS, resaltamos el fortalecimiento de las capacidades organizacionales mediante el desarrollo de los proyectos del programa EPM Sin Fronteras, a través de la optimización y homologación de procesos.

Igualmente se implantó una nueva estructura organizacional fortaleciendo la interacción con el núcleo corporativo y ofreciendo oportunidades de crecimiento al personal de CENS.

A través de la adopción de un nuevo modelo del equipo de trabajo nos orientamos a mejorar la gestión y los resultados empresariales.

En el año 2015 se mantuvo la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, concluyendo que está plenamente establecido, controlado, verificado, maduro y mejorando continuamente.



3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

La empresa divulga la información de su gestión a grupos de interés utilizando diversos canales de comunicación: radio, televisión, redes sociales, página web, entre otros en todos los municipios de su área de influencia.

Se destaca la estrategia digital de CENS, que fortaleció la interacción



obtuvo una calificación de 91%, superior a la del año anterior en 5 puntos porcentuales.

Así mismo se implementó la Línea de Contacto Transparente

como medio de fácil acceso para los grupos de interés con el fin de que denuncien posibles actos indebidos de colaboradores al servicio de CENS.

La Gestión realizada con el Grupo de Interés Proveedores y Contratistas del orden local y regional se destacó por las actividades de relacionamiento para la generación de espacios de crecimiento y desarrollo.

Así mismo inició la prueba piloto que busca aumentar en el corto, mediano y largo plazo, la competitividad y sostenibilidad de las cadenas productivas en las empresas de la región, generando confianza para crear procesos de especialización y complementación productiva que beneficien a las partes. En el año 2015 se generaron cerca de 2,180 empleos indirectos.

En el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) se obtuvo una calificación del 83% superando en 2 puntos porcentuales la meta programada para el año 2015, con una inversión de \$4,940 millones destinados a actividades como: estudios y licenciamientos para nuevos proyectos, gestión para la protección del entorno, manejo de impactos ambientales y asistencia técnica para el mejoramiento del desempeño ambiental.

3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

Se destaca como proyecto de mayor impacto BanCO2 que benefició a 25 familias y se protegieron 710 hectareas del Páramo de Santurbán y el Parque Natural Sisavita y cuyo objeto es compensar la huella de carbono generada por nuestras operaciones.



Así mismo estas comunidades son formadas para mejorar sus proyectos de vida.

La gestión del 2015 le significó a CENS el reconocimiento:

“Premio a la Gestión Ambiental Empresarial y Aplicación de Tecnologías Limpias” por parte de la Corporación Autónoma Regional del Nororiente Colombiano (CORPONOR).

La gestión social que CENS desarrolla en actividades orientadas a la fidelización de clientes y a mejorar el relacionamiento con las comunidades, impactaron a 49,506 personas y 198,024 fueron informadas con comunicaciones educativas relacionadas con el servicio de energía.

Además, la ejecución de proyectos como Ecoparque Pamplonita, “Agua para la Educación y Educación para el Agua” y contrato de alumbrado navideño en los municipios ganadores del Concurso “Encendamos la Alegría 2015”, se constituyen en una de las principales acciones que favorecen el relacionamiento empresa-comunidad.

Finalmente, esta es una buena oportunidad para agradecer a todos la personas, empresas e instituciones que nos han permitido lograr estos resultados, al doctor Luis Alberto Rangel Becerra por su gestión en los 27 años al frente de la gerencia de la empresa y a todo el equipo de trabajo, el reconocimiento por su compromiso, dedicación y entrega al servicio de esta región e invitarlos a seguir contribuyendo con sus valiosos aportes a nuestros retos de sostenibilidad.

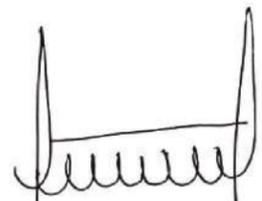
3. Informe del Gerente General y Junta Directiva

CENS hoy por hoy se ha consolidado como la mejor empresa de Norte de Santander, aun cuando los escenarios locales y regionales retan constantemente las competencias empresariales.

Nuestro principal objetivo es permanecer en el tiempo y continuar apoyando en la construcción de un mejor territorio para todos los habitantes de nuestra región.

Muchas gracias,




 JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ CAMPO
 Gerente General CENS


 INÉS HELENA VÉLEZ PÉREZ
 Presidente Junta Directiva



**Informe de
Sostenibilidad 2015**



4. Aspectos Materiales y Cobertura

4. Aspectos Materiales y Cobertura

Proceso de definición del contenido del reporte y los límites de los Aspectos



Accountability, UNEP y Stake holders Research Associates, en línea con los principios de la norma AA1000 sobre inclusión, exhaustividad, relevancia y respuesta.

En este contexto, se define el contenido de la memoria que incluye la información bajo las recomendaciones metodológicas GRI-G4.

Procedimiento para Identificar la Materialidad



La implementación del Modelo de Relacionamiento para las empresas del Grupo EPM en Colombia se inicia en 2014, con fundamento en la adaptación del Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés del Instituto



Informe de Sostenibilidad 2015



4. Aspectos Materiales y Cobertura

Identificación de asuntos

Para construir la lista de asuntos de importancia, se acudió a las voces de los grupos de interés a través de diálogos directos en algunos casos; en otros, a estudios sobre expectativas, necesidades, satisfacción o reputación; y también a mecanismos de interacción transaccionales como los de quejas y reclamos.

El nivel de participación directa de los grupos de interés es heterogéneo porque corresponde a la dinámica de relacionamiento propia de cada una de las empresas, las cuales se encuentran en diferentes estados de evolución.

Priorización de temas materiales:

La priorización se realizó con personas especialistas de la organización, mediante los Criterios de priorización para temas materiales, instrumento propio para estimar el nivel de valor que potencialmente genera o destruye cada asunto para el Grupo EPM y para sus grupos de interés.

Validación

Desde la Gerencia Desarrollo Sostenible y cumpliendo la

metodología de AA1000 se recibieron los temas materiales que reflejan los temas materiales para el Grupo. Dichos temas fueron llevados ante el grupo de expertos de CENS (Comité de Gerencia) habiendo llevado a cabo metodológico referenciado en cuadro anterior identificaron y validada por dicho comité.

La priorización de los temas materiales son como aparece a continuación:

Los resultados de la materialidad se socializan a las dependencias de planeación estratégica corporativa y de negocios, para ganar articulación con el direccionamiento estratégico, alimentar el análisis de entorno y el Plan de Negocio 2015–2018

Importancia de los temas para el Grupo EPM: Impacto o valor del tema para el Grupo EPM	Importancia de los temas para los grupos de interés: Impacto o valor del tema para los grupos de interés del Grupo EPM	Potencial de gestión del tema: posibilidades u oportunidades que el tema ofrece para ser desarrollado
Considera el direccionamiento estratégico; los aspectos sociales, económicos y ambientales subyacentes en las políticas del Grupo EPM; las capacidades de las empresas; diferentes horizontes de tiempo.	Considera las expectativas y necesidades de los grupos de interés; la magnitud, escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental; la cercanía del actor impactado; diferentes horizontes de tiempo.	Considera el estado del tema en el entorno; el desarrollo del mismo en la organización; y la movilización de los grupos de interés alrededor del mismo

4. Aspectos Materiales y Cobertura

Aspectos materiales identificados en el proceso



Información complementaria dentro del Informe de Sostenibilidad

La memoria de sostenibilidad 2015 incluye como información complementaria asuntos de sostenibilidad no clasificados como temas materiales.

El reporte de estos asuntos se mantiene por ser información de interés, y porque responde a diversos compromisos relacionados con iniciativas o mediciones a las que CENS ha adherido voluntariamente.

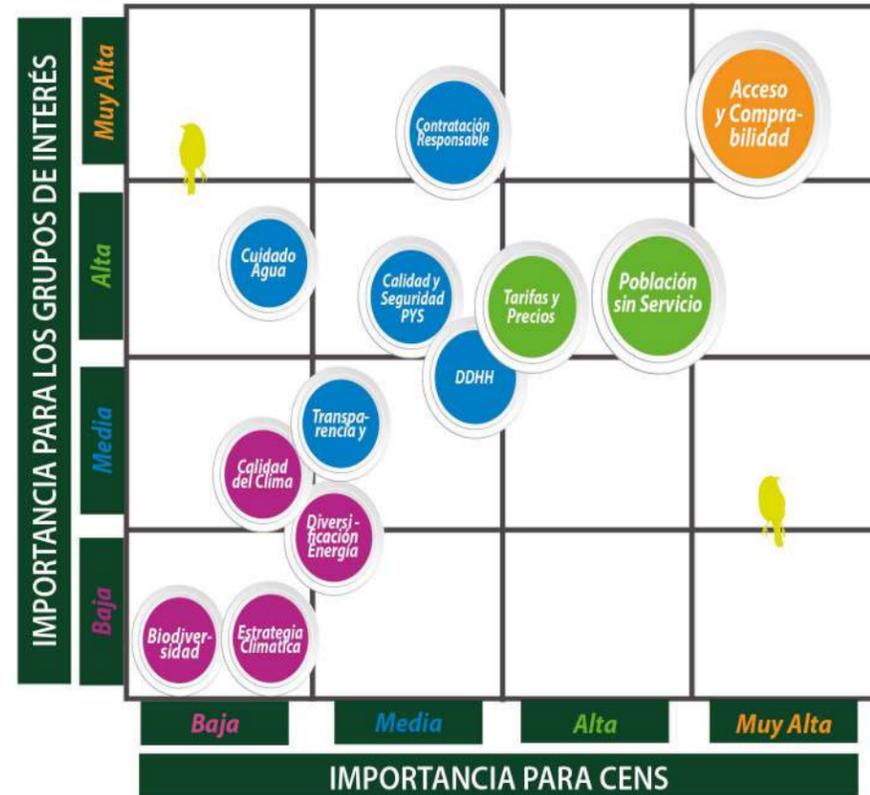


4. Aspectos Materiales y Cobertura

4. Aspectos Materiales y Cobertura

Aspecto material y el límite de este dentro de la Organización

Potencial de Gestión del tema	
Muy Alto	Es indispensable gestionar bien este asunto, y no hacerlo puede afectar la operación y reputación de la organización.
Alto	El asunto es importante para ejecutar la estrategia e influye mucho en las decisiones.
Medio	Puede ser importante pero no influye mucho en las decisiones.
Bajo	Este asunto se puede ver como una oportunidad o riesgo emergente ahora o en el futuro pero no está bien establecida.
Muy Bajo	No tiene importancia o no aplica, ni para la empresa ni para los grupos de interés.

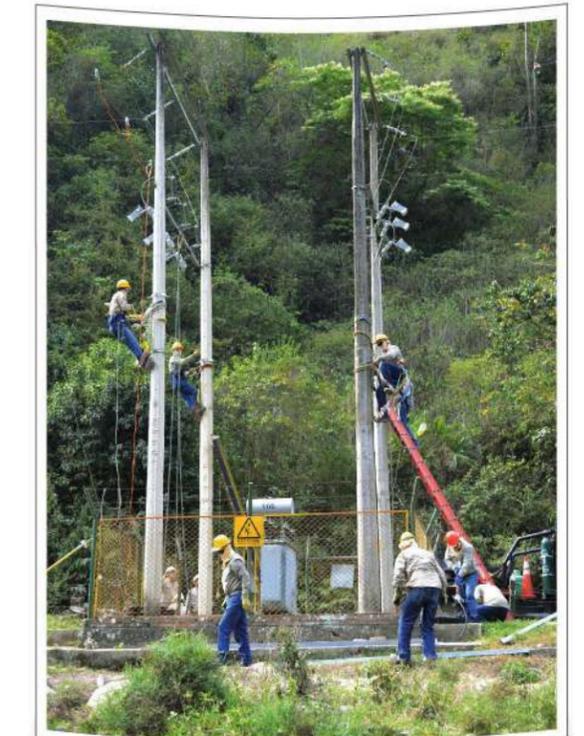


Aspecto material y el límite de este dentro de la Organización

Cobertura del Informe de Sostenibilidad 2015
 La cobertura interna relaciona los impactos dentro de la organización, que se representa por el nivel de incidencia de los temas materiales en cada elemento del direccionamiento estratégico y de negocio; a su vez representa con la intensidad del color del bloque que contiene la lista de temas materiales.

El estudio de cobertura interna del ejercicio de materialidad buscó establecer cuáles temas materiales que influyen en la empresa; como conclusión del análisis permite evidenciar que los temas tienen distinto peso según las particularidades de la empresa y de su entorno.

La cobertura externa, refleja la materialidad del tema fuera de la organización, se expresa mediante la asociación entre grupos de interés y temas.



4. Aspectos Materiales y Cobertura

Aspecto material y el límite de este dentro de la Organización

Cobertura externa e interna de los temas materiales



4. Aspectos Materiales y Cobertura

Reformulación de Información facilitada en informes anteriores

De los asuntos identificados en el 2014 para CENS, se gestionó en el año 2015 y se logró avanzar en:

-Calidad y seguridad de productos: 1. Se realizaron capacitaciones sobre la prestación del servicio y temas afines a la empresa para equilibrar el lenguaje entre los contratistas y la gente CENS. 2. Mejorar la capacidad de respuesta, se homologó el sistema de PQR's del Grupo EMP para brindar una mejor calidad y efectividad en la respuesta del servicio de energía eléctrica.

-Contratación responsable e integración en el territorio: Se está trabajando por generar espacios en donde los proveedores y contratistas de CENS tengan oportunidades de participación en la cadena de valor de CENS que permita el desarrollo local empresarial.

-Integración en el territorio: Es un tema de interés que se sigue trabajando en la intervención y una buena integración de los trabajadores en los territorios que tengan influencia de CENS que contribuyan a la generación de confianza entre la comunidad.

Se modifica la cifra COP millones invertidos en infraestructura en \$22,628 que abarcaba el valor de los aportantes para el 2014 y se modifica por \$4,400 que representan sólo los aportes de la empresa.



4. Aspectos Materiales y Cobertura

Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance y los límites de los Aspectos

Para el 2015 se incluirá "Población sin Servicio, Calidad del Clima Laboral" y se excluyó "Integración en el Territorio."

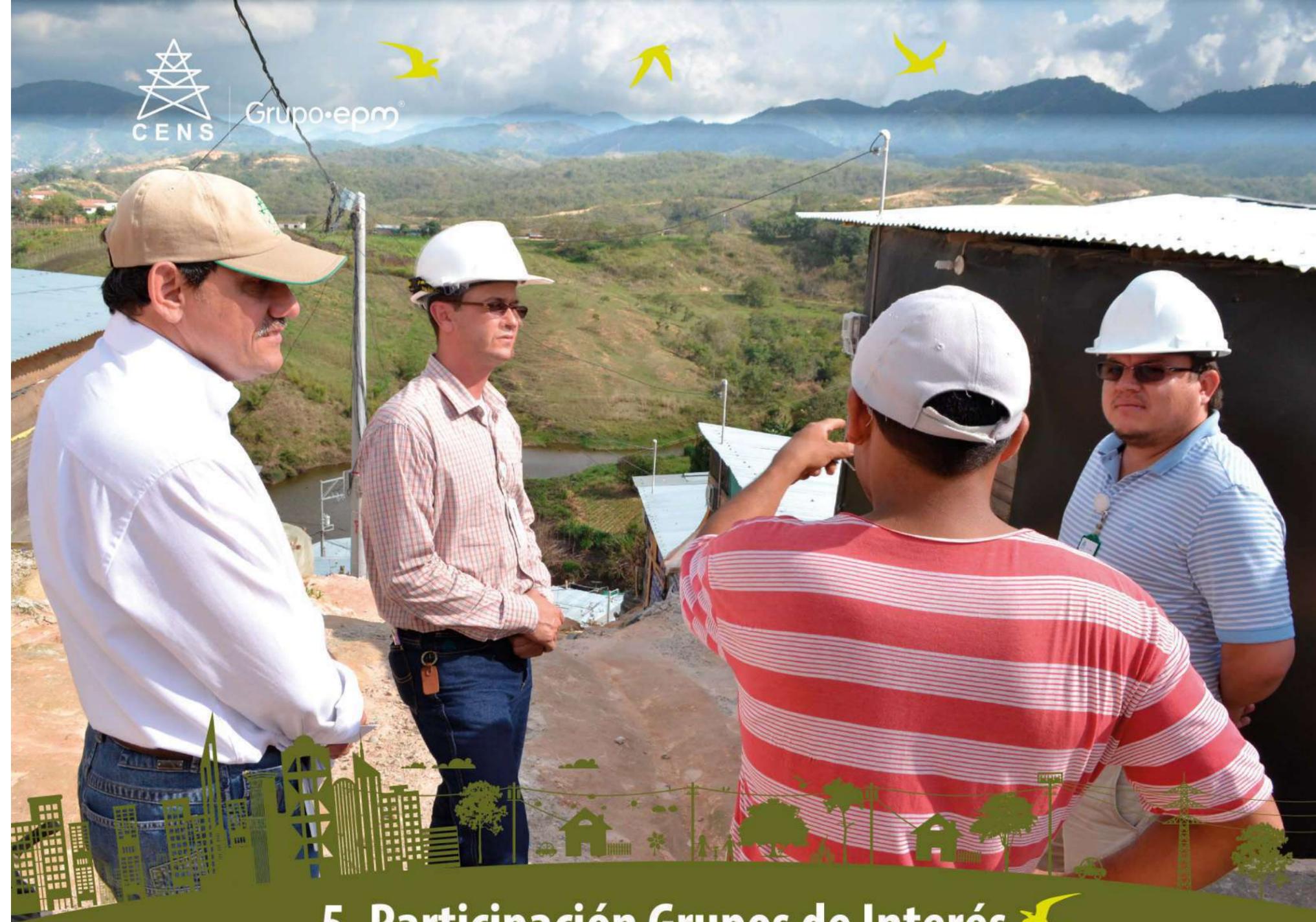
En este ítem se menciona la materialidad que se ha modificado y empezará a gestionar a partir del 2015.

IMPORTANCIA DE PRIORIDAD	TEMAS MATERIALES 2015	IMPORTANCIA DE PRIORIDAD	TEMAS MATERIALES 2014
1	Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos	1	Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos
2	Población sin servicio	2	Biodiversidad
3	Tarifas y Precios	3	Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios
4	Calidad y Seguridad de los Productos y Servicios	4	Contratación Responsable
5	Contratación Responsable	5	Cuidado del agua
6	Derechos Humanos	6	Derechos Humanos
7	Transparencia y Apertura en Información para los Grupos de Interés	7	Estrategia Climática
8	Diversificación de Energías Renovables	8	Diversificación de Energías Renovables
9	Calidad del Clima laboral	9	Integración en el territorio
10	Cuidado del agua	10	Tarifas y Precios
11	Biodiversidad	11	Transparencia y apertura de la información para los grupos de interés
12	Estrategia Climática		





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



5. Participación Grupos de Interés

5. Participación Grupos de Interés

Los Grupos de Interés son aquellas personas que influyen o son afectados por la actividad de la empresa en el desarrollo de la Misión y la Visión. Para CENS son los siguientes:



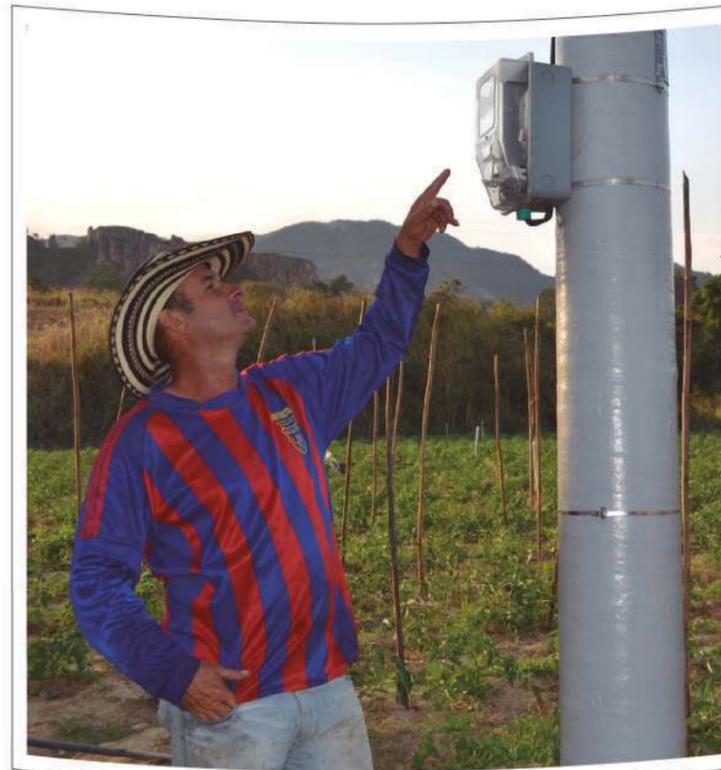
PARTE INTERESADA	CONCEPTO
Colegas	Empresas que realizan la misma actividad comercial.
Comunidad:	Personas y organizaciones de todo tipo que habitan o están presentes en cualquier territorio en el que la actividad de CENS puede tener un impacto.
Clientes y Usuarios:	Persona o entidad jurídica vinculada con la actividad eléctrica desarrollada por CENS, independientemente de su capacidad económica, esto es, de cualquier sector o segmento y con criterio de universalidad.
Dueños y Socios:	Entidades propietarias del capital social de CENS.
Estado:	Este grupo de interés está compuesto por las entidades del orden nacional, departamental y municipal de las ramas del poder ejecutivo, legislativo y judicial, así como las entidades estatales de otros países y organismos supranacionales.
Gente CENS:	Compuesto por los empleados, empleadas y sus representantes.
Proveedores y Contratistas:	Como colectivos vinculados a las operaciones realizadas por CENS.



5. Participación Grupos de Interés

Identificación de los grupos de interés

1. Identificación y selección de las partes interesadas con los que la organización se compromete.
2. En CENS se encuentran identificados los grupos de interés que se relacionan directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad comercial que realiza por la empresa, y que a su vez tienen la capacidad de impactar directa o indirectamente el desarrollo de ésta actividad.
3. Enfoques adoptados para la participación de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de los grupos de interés.



5. Participación Grupos de Interés

Enfoques adoptados para la participación para los grupos de interés

Objetivos de relacionamiento con los grupos de interés del Grupo EPM

Los siguientes objetivos fueron construidos conjuntamente con los líderes de cada grupo de interés y las respectivas duplas de la Vicepresidencia Comunicación y Relaciones Corporativas, con base en los resultados del ejercicio de materialidad.

Cientes y Usuarios

Facilitar el acceso y el disfrute de los Servicios Públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde el Grupo EPM tiene o proyecta su presencia.



Comunidad

Establecer compromisos multidireccionales con un sentido compartido entre la comunidad, las autoridades estatales y otros actores legítimos en los territorios donde las empresas del Grupo EPM tienen presencia, para co-gestionar dinámicas permanentes y pertinentes en la sociedad y el medio ambiente que se traduzcan en equidad y en una mejor calidad de vida para las personas en el marco de lo que establecen las políticas y el direccionamiento de Grupo.

Gente CENS

Fortalecer la relación Gente CENS – organización, para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, logrando el cumplimiento de los objetivos empresariales.



5. Participación Grupos de Interés

Enfoques adoptados para la participación para los grupos de interés

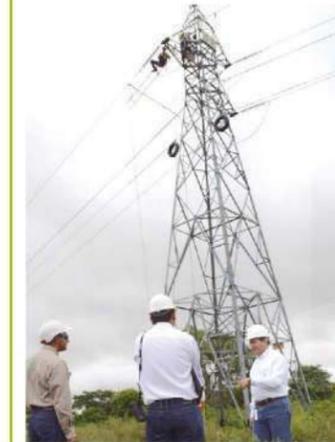
Proveedores y Contratistas:

Establecer esquemas de relacionamiento alineados con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, para convertir la contratación en palanca tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo de territorios, mediante fortalecimiento del tejido productivo local, fortalecimiento y desarrollo de proveedores, y condiciones de los trabajadores indirectos que favorezcan su desarrollo humano sostenible.



Colegas:

Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la cual se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas.



Dueño

Fortalecer en el modelo de Gobierno Corporativo el compromiso del municipio de Medellín con la excelencia de la administración de EPM y con su autonomía, en forma estable y continua, condicionado a la aplicación efectiva del modelo de Responsabilidad Empresarial de EPM, de base ética y no asistencialista en busca de la sostenibilidad ambiental, social y económica.



Estado:

Promover la articulación interinstitucional con el Estado para el desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental del Grupo EPM, actuando de forma transparente y cercana, sin dar lugar a actuaciones que suplanten la responsabilidad de las instituciones estatales.

5. Participación Grupos de Interés

Principales preocupaciones y aspectos identificados en los grupos de interés

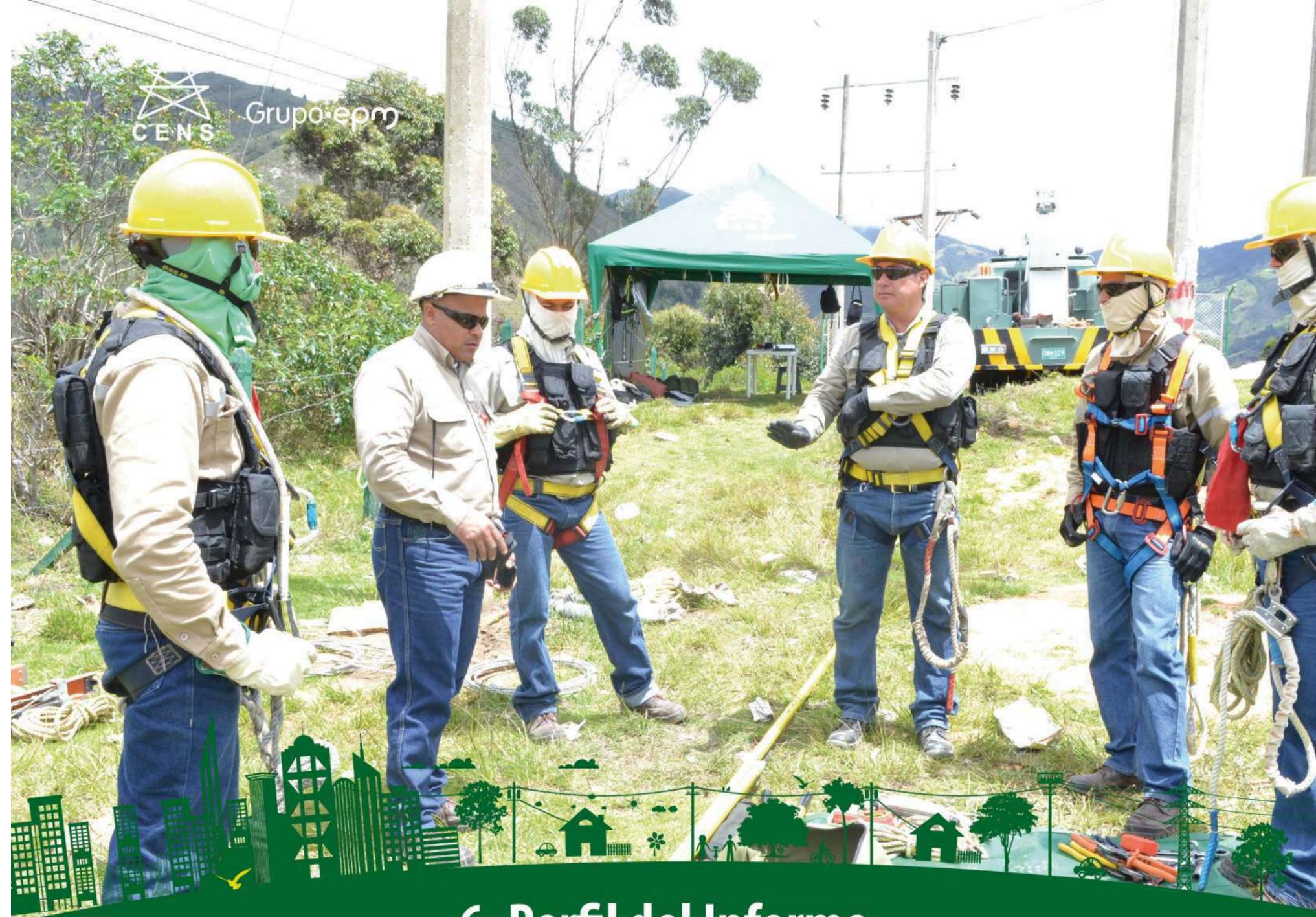
Las principales preocupaciones de las partes interesadas y su nivel de madurez se resumen en:

Grupos de Interés	Principales temas planteados por cada grupo
Colegas	<ul style="list-style-type: none"> Comportamientos empresariales responsables. Tarifas y precios ajustados a la realidad del Estado. Apertura y objetividad de la información a los grupos de interés Protección al medio ambiente
Clientes y Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> Servicio ofrecido por CENS Coherencia de lo facturado con lo consumido Conocimiento sobre suministro de alumbrado público
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> Interés en continuar siendo Proveedor Participación en espacios de diálogo para modificar políticas de contratación. Relaciones simétricas en la gestión de proveedores de contratistas. Participación en Rendición de Cuentas. Contratación de bienes y servicios de la región. CENS contribuye al mejoramiento, desarrollo y crecimiento financiero de los Proveedores.
Gente CENS	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades laborales. Remuneración salarial acorde a las responsabilidades. Condiciones de seguridad y salud en tercerización. Participación en programas de política ambiental Generación de espacios formales que permitan comunicación para el relacionamiento y diálogo con personal de planta y contratista.
Grupos de Interés	<ul style="list-style-type: none"> Principales temas planteados por cada grupo

Grupos de Interés	Principales temas planteados por cada grupo
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Generación de espacios de dialogo con la comunidad. Tarifas justas Inversión de utilidades en la comunidad Costos de fraudes no deben ser transferido a las tarifas. Agilidad en la instalación del servicio. Celeridad en la solución de PQR Inclusión laboral a personal de la región.
Dueños y Socios	<ul style="list-style-type: none"> Excelencia Operacional Cumplimiento de indicadores financieros. Prestación del servicio Gobierno Corporativo
Estado	<ul style="list-style-type: none"> Protección al medio Ambiente Oferta y acceso al servicio público Compromiso con la paz Integración con el territorio Respeto y promoción de Derechos Humanos Transparencia y apertura de la información para los grupos de interés y control social Comportamiento socialmente responsable Tarifas y precios regulados.



**Informe de
Sostenibilidad 2015**



6. Perfil del Informe



6. Perfil del Informe

Periodo cubierto por la información contenida en el informe

El período cubierto en esta memoria de sostenibilidad se refiere a la vigencia del año 2015.

Fecha de la memoria anterior mas reciente (si la hubiere)

Es la segunda Memoria de Sostenibilidad con metodología GRI-G4.

Ciclo de presentación de memoria (anual, bienal, etc.)

El ciclo de reporte de CENS es Anual.

Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido

Unidad de Gestión Operativa
Lucy Ardila Osorio

Teléfono: (+57-7) 5824444 Extensión: 1240
Correo: lucy.ardila@cens.com.co
Sitio web: www.cens.com.co

La opción de "conformidad" con la guía seleccionada por la Organización

La opción que CENS ha escogido es la Esencial.

Políticas y prácticas actuales en relación con la solicitud de verificación externa del informe

Este año no se cuenta con verificación externa de la memoria, debido a restricciones del presupuesto.

Así mismo el Grupo EPM diseña unos planes de relación cuyo impacto se medirá en la gestión con los públicos de interés en la vigencia del presente año.



Informe de Sostenibilidad 2015





Informe de
Sostenibilidad 2015



7. Gobierno Corporativo

7. Gobierno Corporativo

Estructura de Gobierno de la Organización

El Gobierno Corporativo materializa para CENS la forma como se garantiza el comportamiento ético y transparente que es la principal línea de sostenibilidad. De este lineamiento se conjugan elementos formales, informales y mecanismos de control para asegurar el reto de la sostenibilidad.

En CENS el Código de Buen Gobierno y reglamento de Junta Directiva así como los marcos legales regulatorios configuran el régimen de comportamiento formal de los principales líderes de la organización.

El objetivo de este código es estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que deben orientar las actuaciones de CENS y de todos sus grupos de interés, para preservar y mantener la integridad ética empresarial, asegurar la adecuada administración de sus asuntos, el respeto de los derechos de quienes en ella inviertan y el conocimiento de su gestión.

El Reglamento Junta Directiva recoge los principios, normas y procedimientos que rigen el funcionamiento de la Junta Directiva de CENS, buscando con ello facilitar su gestión y dar una mayor transparencia eficacia y certeza a sus actuaciones. Existen otro tipo de elementos relacionados con las prácticas de la cultura organizacional que se cimientan en la ética y los

Principales	Suplentes Numéricos
1. Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de EPM Empresas Públicas de Medellín.	1. Gerente T&D Energía Región Antioquia Empresas Públicas de Medellín.
2. Vicepresidente Comercial de EPM Empresas Públicas de Medellín	2. Gerente Gestión Financiera e Inversión de EPM - Empresas Públicas de Medellín
3. Gobernador del Departamento del Norte de Santander	

valores de la compañía continuamente replicados a través de los diferentes canales de información a los trabajadores y demás públicos de interés, así como procesos continuados de rendición de cuentas con diferentes estamentos que favorecen comportamientos éticos.

Como resultado de la auditoría interna de calidad al Sistema de Gestión de CENS bajo los referentes NTC ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009 se obtuvo un total de 43 fortalezas, 34 oportunidades de mejora, 33 no conformidades y 49 recomendaciones, situación que reflejó el fortalecimiento de la cultura de la prevención y de la mejora en los procesos de CENS.



7. Gobierno Corporativo

Así mismo la Auditoría externa de Calidad bajo el referente NTC ISO 9001:2008 ratificó para la vigencia 2015 el mantenimiento de la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, concluyendo que está plenamente establecido, se encuentra controlado, verificado, maduro y mejorando continuamente, contando con el apoyo del Representante de la Dirección y de la Gerencia General.

Durante el año 2015 como resultado de las auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad se formularon y gestionaron 58 planes de mejoramiento. En pro del mantenimiento de la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad durante la vigencia 2016 deberá llevarse a cabo la ejecución de la cuarta auditoría de renovación para nuestro sistema ejercicio que nos otorgará un nuevo certificado que avalará la prestación de nuestro servicio a nivel internacional.

CENS aplica métodos apropiados para la medición de los procesos del Sistema de Gestión Integral. Estos métodos demuestran la capacidad de los procesos para alcanzar los resultados planificados.

En la actualidad CENS tiene una base de medición de sus procesos de 130 indicadores de los cuales el 62% son de eficacia, el 6% de eficiencia y el 32% de efectividad.

En el 2016 CENS iniciará la adaptación de la Norma NTC ISO 9001 en su versión 2015 con el fin de fortalecer sus prácticas y tecnologías relacionadas con el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a estándares internacionales e incrementar la confianza de nuestros grupos de interés garantizando nuestra capacidad de proveer productos que cumplen los requisitos de forma consistente.

Así mismo se realizaron acompañamientos permanentes a los responsables y conocedores de los procesos en la planificación, cálculo y análisis para la toma de decisiones.

La Gestión del Mejoramiento en CENS fue afianzada durante la vigencia 2015 mediante la implementación del aplicativo Kairos, herramienta del Grupo Empresarial que apoyará la elaboración de planes de mejoramiento.

Adicionalmente se realizaron otras estrategias tendientes a este fin tales como: formaciones presenciales y virtuales al personal de CENS para fortalecer su competencia en la mejora de sus procesos, divulgación permanente de los fundamentos de la Gestión del Mejoramiento a través de los diferentes medios de comunicación internos y asesoría permanente a los responsables de los procesos en las técnicas actualmente definidas en CENS para propiciar la mejora.

7. Gobierno Corporativo



Los responsables de procesos han promovido el desarrollo eficiente y transparente de los mismos a través de la adopción y cumplimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

En 2015 los responsables gestionaron un total de 584 acciones de mejoramiento de las cuales el 37% fueron correctivas, 34% preventivas y el 29% de mejora. Estas acciones fueron generadas por diferentes orígenes como: Auditorías a Sistemas de Gestión, Auditorías del Sistema de Control Interno, Auditorías de Entes Externos, Autoevaluación del Control, Análisis de Procesos, Gestión de la Medición, entre otros.

Además de lo anterior durante la vigencia 2015 la Actividad de Auditoría Interna de CENS desarrolló la verificación independiente de los procesos y proyectos de la organización, cubriéndose en un 91% las unidades auditables que fueron priorizadas en el plan anual de auditoría.

Los resultados de la labor de aseguramiento fueron comunicados a la Junta Directiva de CENS, así como del desempeño de los indicadores del proceso de acuerdo con las metas establecidas y acordadas con la Junta Directiva y la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de EPM.

La Administración atiende a través de la formulación de planes de mejoramiento, las oportunidades de mejora identificadas por Auditoría con el fin de fortalecer controles y optimizar la gestión de los procesos y/o proyectos empresariales.

7. Gobierno Corporativo

Gestión de los entes externos de control: Durante la vigencia 2015 la Contraloría General de Medellín, el Revisor Fiscal Deloitte & Touche y el Auditor Externo de Gestión y Resultados-GAE LTDA-, realizaron evaluación a procesos técnicos, comerciales, administrativos y financieros de CENS,

emitiendo recomendaciones para el fortalecimiento del control interno de los mismos.

La Contraloría General de Medellín como resultado de la auditoría fiscal y financiera realizada a CENS con alcance 2014 dictaminó los estados financieros sin salvedad o limpios y conceptuó que la gestión presupuestal al igual que la gestión financiera fue Favorable.

De igual manera, la Revisoría Fiscal emitió opinión sin salvedades sobre los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2015 y 2014, de conformidad con las normas internacionales de Información Financiera – NIIF.



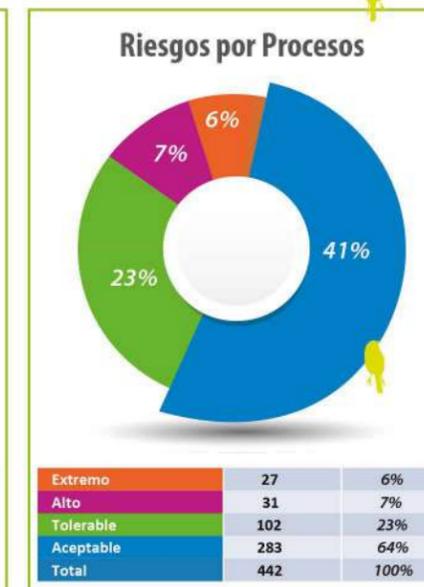
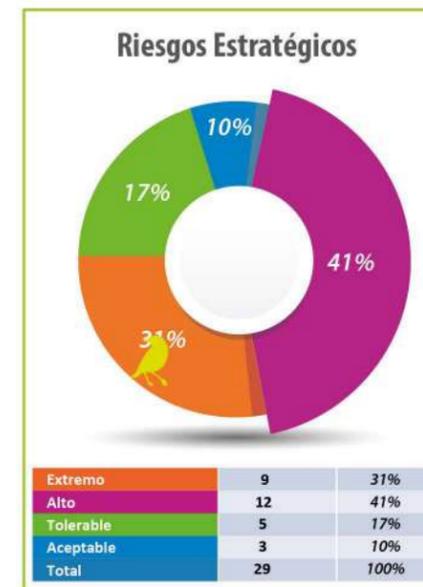
Deloitte & Touche

7. Gobierno Corporativo

La Gestión del Riesgo: Apoya la toma de decisiones partiendo de análisis de riesgos, con el fin de seleccionar las alternativas de reducción de las probabilidades de ocurrencia y mitigación del impacto en la materialización de los riesgos a los que está expuesta CENS.

Riesgos Estratégicos: El logro de los objetivos estratégicos y operacionales del negocio está sujeto a eventos internos y externos que no siempre pueden ser controlados por la organización; por consiguiente, la gestión del riesgo se convierte en un proceso administrativo de planeación y control estratégico que debe ofrecer garantías razonables de que la administración conoce el grado de orientación de la empresa hacia el logro de sus metas.

La matriz de riesgos de CENS contempla 29 riesgos en niveles de criticidad Extremo 9, Alto 12, Tolerable 5 y Aceptable 3, los cuales de manera general arrojan un índice de riesgo empresarial de 0.647 puntos porcentuales, posicionando a CENS en un grado de riesgo Alto.



Riesgos en Procesos por Dependencias: De los 69 procesos se identificaron 442 riesgos de los cuales el 6% presenta un nivel de riesgo Extremo, el 7% un nivel de riesgo Alto, un 23% Tolerable, 64% Aceptable.



**Informe de
Sostenibilidad 2015**



8. Ética y Transparencia

8. Ética y Transparencia

Valores, Principios, y Códigos de Ética de la organización

El Código de Ética es Instrumento que reúne las normas establecidas al interior de la organización, con el propósito de orientar el desarrollo personal y profesional a nivel individual como organizacional, de quienes prestan sus servicios en CENS. Está conformado por los principios, valores y directrices o criterios de conducta que en coherencia con el Código de Buen Gobierno, todo trabajador de CENS debe observar en el desarrollo de sus actividades.

VALORES



-Transparencia: Actúo para construir un ámbito de seguridad y confianza entre la Empresa y sus grupos de interés brindándoles una información oportuna, relevante y de calidad. Entiendo el carácter público de mi labor y cuido los bienes públicos de los que soy responsable.



-Compromiso: Soy comprometido porque me identifico con los fines y propósitos de la Empresa, pongo empeño en lo que hago y voy más allá de mis obligaciones.



-Responsabilidad: Soy responsable, me anticipo y respondo por las consecuencias que mis actuaciones y decisiones puedan tener sobre los demás, así como sobre el medio ambiente y el entorno.



-Confiabilidad: Soy competente, trabajo con parámetros de calidad y eficiencia, para generar confianza. Cumpló las ofertas de acción que hago y respondo a los requerimientos y necesidades de los demás.



-Innovación: Soy creativo, comparto y promuevo nuevas formas de pensar y hacer para anticipar y lograr los cambios deseados.



-Calidez: Soy Cálido, respeto las diferencias, me importa el otro y trato de entender sus circunstancias para ayudarle a buscar soluciones, sin arrogancia y siempre con respeto y amabilidad.



Informe de Sostenibilidad 2015

8. Ética y Transparencia

PRINCIPIOS

CENS como empresa que hace parte del Grupo Empresarial EPM fundamenta su Código de Ética en los siguientes principios:



-Identidad: Nos identificamos como un grupo definido de personas y distinguido por el nombre de la empresa, pero fundamentalmente por los objetivos de ésta con los que estamos comprometidos, y la función, el papel y los valores que ella ha asumido y declarado dentro de la sociedad.



-Pertinencia: Como empresa y como empleados de ella nos entendemos incluidos en el cuerpo social que definen la ciudad, la región y el país y asumimos la responsabilidad de cumplir el papel que éstas esperan de sus diferentes miembros.



-Racionalidad: Entendemos que tanto el papel que la sociedad espera de nosotros, como la forma en la que juzgamos y seremos juzgados por nuestras actuaciones, estarán determinados por las reglas básicas de la razón y construidas en un marco de diálogo abierto y simétrico.



-Respeto: Asumimos que, como grupo y como individuos, nuestros actos serán juzgados y la responsabilidad exigida en un marco de respeto como el que prometemos observar frente a cada miembro de la sociedad y de nuestro grupo.



-Solidaridad: Creemos que la razón de ser de la sociedad se halla en la posibilidad de que cada miembro de ella cuente con condiciones, tanto materiales como de cualquier otra índole, que le permitan buscar la realización de sus objetivos contando con el apoyo, respeto, protección y guía de los demás miembros del grupo.

8. Ética y Transparencia

Transparencia y Apertura de Información en los Grupos de interés

La evaluación de los Mecanismos y Políticas de Transparencia Empresarial vigencia 2015 adelantada por la citada corporación, obtuvo una calificación del 91%, superior a la del año anterior en cinco (5) puntos porcentuales. Así mismo se implementó la Línea de Contacto Transparente como medio de fácil acceso para los grupos de interés con el fin de que denuncien posibles actos indebidos de colaboradores al servicio del Grupo EPM.

La empresa divulga la información de gestión de grupos de interés utilizando los canales de comunicación, radio, televisión y página web en todos los municipios de su área de influencia. Se destaca la estrategia digital, de la filial la cual fortaleció la interacción con los usuarios, hecho que le mereció el reconocimiento en: "Apertura y Comunicaciones a través de las Redes Sociales", entregado por la Corporación Transparencia por Colombia.

CENS rindió cuentas sobre su gestión durante la vigencia 2014, a través del Informe de Sostenibilidad elaborado dentro de los estándares internacionales GRI-4, teniendo en cuenta las iniciativas del pacto global al cual esta CENS adherido y a los estándares de responsabilidad social empresarial a través de la ISO 26000.



8. Ética y Transparencia

Enfoques adoptados para la participación de los Grupos de Interés

Gestión de Medios Externos e Internos



Emisora Radio Digital CENS, que permite llegar con información oportuna, clara y concisa a gran parte del público interno en Cúcuta y regionales. Cuenta así mismo, con un noticiero diario de 15 min que permite tener invitados y entrevistas de la gestión de los procesos de CENS así como cuñas radiales: total noticiero 150.

Intranet: medio virtual donde se alojan noticias y publicidad de procesos de CENS. 120 publicaciones de noticias.



Boletín Digital CENS.COM: medio interno en forma de magazine con 5 noticias máximo que con un lenguaje más fresco y mostrando desde un ángulo más humano el desarrollo de las actividades, resaltando el talento humano de los trabajadores. 50 ediciones

Se mantuvo la producción del Programa de TV Buenas Energías, uno por semana total 48, que permitió mostrar a los GI la gestión de la empresa en diversos procesos tales como la distribución y mantenimiento de líneas de energía, impacto social, impacto ambiental, entre otros.



8. Ética y Transparencia

Enfoques adoptados para la participación de los Grupos de Interés

Gestión de Medios Externos e Internos



Programa de Radio, Aló CENS, dos emisiones por semana, total 60, en el que se da a conocer la gestión de CENS y a su vez permite la interacción con usuarios de diferentes regiones del área de cobertura, así como la participación de personal capacitado para atender dudas e inquietudes de temas de emisión.

Redes Sociales



Se hizo el traslado del perfil que permitía un máximo de 5,000 amigos al Fanpage que permite capacidad ilimitado, esta acción se tomó porque se había alcanzado dicho límite. Total Fanpage 3,765.



Este canal ha permitido un acercamiento a nuestros GI, especialmente resolviendo o direccionando dudas, peticiones, quejas o recursos de los usuarios. Dicho manejo ha valido que Transparencia por Colombia hiciese un reconocimiento



"Apertura y comunicaciones a través de redes sociales" a la cuenta de CENS y su administrador por tal estrategia en Septiembre de 2015. Total seguidores: 7,936.

El canal en dicha red, ha permitido llegar a diferentes lugares de la ciudad, región, país e incluso del mundo que no tienen la oportunidad de ver o acceder al material que se emite en los 30 canales del área de influencia de CENS, por lo que es un buen espacio de divulgación de la gestión de CENS. Número de Reproducciones 225,000.



8. Ética y Transparencia

Transparencia y Apertura de Información en los Grupos de Interés

Reconocimiento de Transparencia por Colombia,
Apertura en Redes Sociales



Logros obtenidos por Transparencia



Reconocimiento Regional por
Estrategia de Televisión





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



9. Balance Económico

9. Balance Económico

Resultado del Ejercicio

INGRESOS 2013 - 2015 / MILLONES (\$)			
	2013	2014	2015
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	473,723	499,873	511,767
CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN	1	28,517	17,368
ARRENDAMIENTOS	4,366	4,090	5,410
OTROS	22,364	10,662	13,495
VENTA DE BIENES	433	2,724	3,127

La empresa generó ingresos por ventas de energía en \$551,167 millones en el 2015, superiores al año anterior en \$5,301 millones equivalente al 1%. Los ingresos por prestación de servicios de energía son de \$511,767 millones y tuvieron su origen en el mercado regulado con \$461,289 millones por ventas de energía, equivalente a 1,133 GWh siendo el 66% del sector residencial de los estratos 1, 2 y 3 el más representativo. Por remuneración de activos del Sistema de Transmisión Regional y de Distribución local se obtuvieron \$50,634 millones.

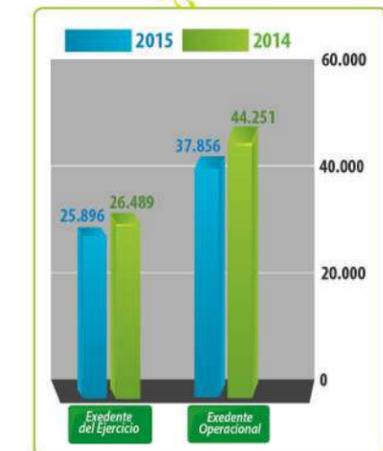
A su vez por contratos de terceros para electrificación rural ingresó la suma de \$17,368 millones.

	2013	2014	2015
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	473,723	499,873	511,767
CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN	1	28,517	17,368
VENTA DE BIENES	433	2,724	3,127
ARRENDAMIENTOS	4,366	4,090	5,410
OTROS	22,364	10,662	13,495
TOTAL INGRESOS	500,887	545,866	551,167

Excedente Operacional y Excedente del Ejercicio

En el excedente del ejercicio se observa una disminución que equivale al 2% y en el excedente operacional una disminución del 14% en relación al año anterior

EXCEDENTE OPERACIONAL Y EXCEDENTE DEL EJERCICIO (\$)		
	2014	2015
Excedente del Ejercicio	26,489	25,896
Excedente Operacional	44,251	37,856



9. Balance Económico

COSTOS Y GASTOS 2013 - 2015

Los costos y gastos ascendieron a \$513,311 millones, con incremento del 2.3% respecto al 2014. Los costos de la operación comercial representan el 55% y equivale a \$284,184 millones, disminuyendo en \$10,718 principalmente por menores compras de energía, no obstante, el incremento en la tarifa media de compra. Así mismo, los servicios del Área de Distribución – ADD por culminación del compromiso definido en el documento CONPES No. 3569

Los costos y gastos de personal con una participación del 12% (\$61,561 millones), registraron un incremento de \$11,267 millones respecto al año anterior, generado por el nuevo cálculo actuarial para beneficios largo plazo (prima de antigüedad y cesantías retroactivas) e incremento del IPC en 3.82% y el ingreso de 91 nuevos empleados.



COSTOS Y GASTOS / MILLONES				
	2013	2014	2015	CRECIMIENTO 2013 - 2014
Costo Prestación de Servicio	385,668	446,141	435,265	-2,4 %
Gastos de Administración	58,989	151,921	75,959	46,3 %
Otros Gastos	813	3,553	2,087	-41,3 %
Total	445,470	501,615	513,311	2,3 %

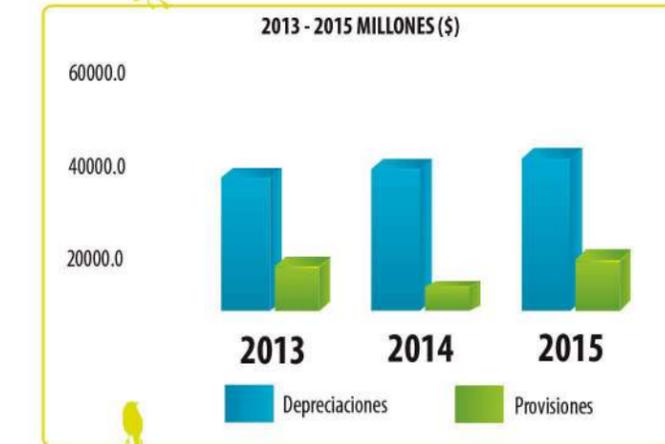
9. Balance Económico

Depresiones, Amortizaciones y Provisiones

Los costos y gastos generales con participación del 9%, aumentaron \$5,589 millones, principalmente por la ejecución de los proyectos relacionados con Ciudadanía Corporativa.

En general el total de costos y gastos efectivos fue de \$462,485 millones, los cuales se incrementaron solo \$2,802 millones respecto al año anterior, es decir el 0.6%.

Los gastos por provisión, depreciación y amortización presentaron un incremento del 21% equivalente a \$8,753 millones, originado principalmente por la provisión de litigios de \$5,602 millones y por actualización de la valoración y la inclusión de procesos nuevos \$3,151 millones. Así mismo la Depreciación aumentó en \$2,843 con respecto al año anterior.



DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES				
	2013	2014	2015	CRECIMIENTO 2013 - 2014
Depreciaciones	38,049	38,858	41,701	7,3 %
Provisiones	7,680	2,669	8,753	228,0%
Amortizaciones	377	405	373	-7,9 %
Total	46,106	41,932	50,827	21,2 %

9. Balance Económico

Otros Conceptos

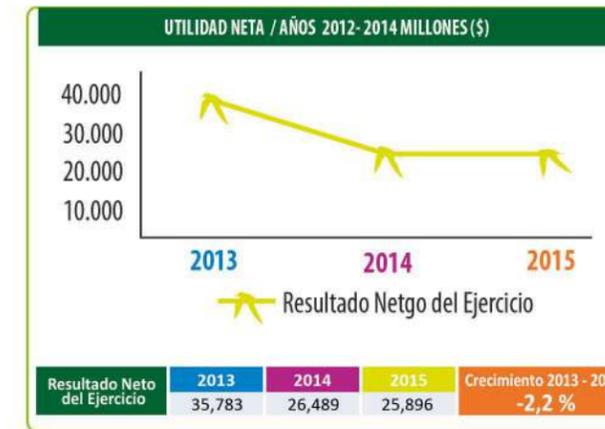
Los otros conceptos como Financieros, Diferencia en cambio e inversiones patrimoniales aumentaron en \$1,292 millones básicamente por:

Los ingresos financieros netos fueron de \$6,917 millones disminuyendo en \$512 millones con respecto al año anterior. El origen de estos ingresos corresponde a la terminación de acuerdos de pago de entidades nacionales y la cancelación por no cumplimiento de los acuerdos de pago de usuarios con deudas representativas.

Los gastos financieros fueron de \$5,553 millones disminuyeron en \$1,880 millones con respecto al año anterior, originado por la disminución del costo amortizado de la operaciones de crédito público y por una mayor tasa de redescuento (TIR).

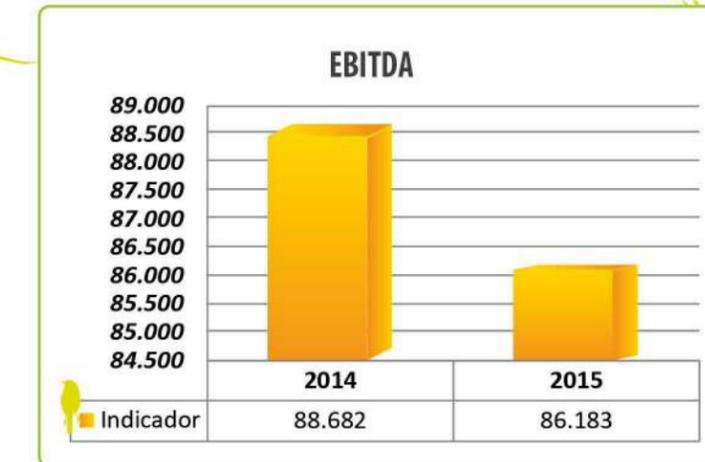


9. Balance Económico



El resultado financiero al cierre del ejercicio 2015, arroja una utilidad antes de impuestos de \$39,147 millones y neto después de impuestos de \$25,896 millones equivalente a un margen neto de 4.7%. En cuanto a los indicadores financieros, el margen EBITDA se situó en el 16% y el operacional en 6.8%. La anterior situación representa una rentabilidad del 3.3% sobre el activo total.

Con respecto al año anterior se observa que hubo un incremento en el EBITDA de \$2,499 millones, situándose su margen en el 16%.



EBITDA	2014	2015
Indicador	88,682	86,183

9. Balance Económico

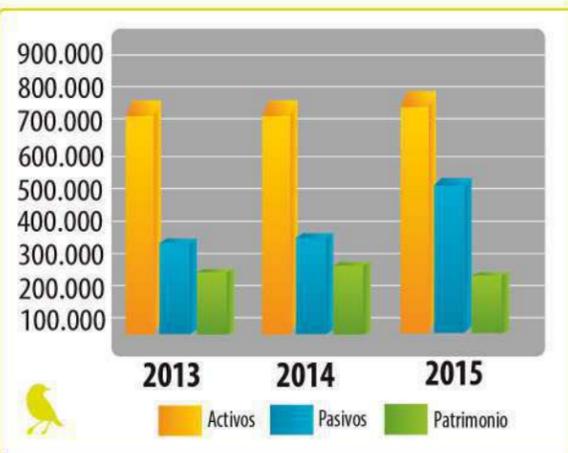
Composición de Balance General

Durante el 2015 se presentó un aumento del activo del 2.0% (\$1,990 millones), generado principalmente por mayor aumento en deudores de \$5,238 millones, adquisición de propiedad, planta y equipo de \$30,142 millones y una disminución en los rubros de efectivo de \$32,119 millones y activos por impuestos corrientes de \$1,238 millones.

El pasivo registró un incremento del 2% (\$12,218 millones) generado principalmente por cuentas por pagar de \$25,787 millones, seguido de una disminución en el impuesto diferido de \$11,056 millones y en obligaciones pensionales por \$4,674 millones.

El patrimonio presentó una disminución del 4% (\$10,229 millones) básicamente por excedentes acumulados en \$23,322 millones, no obstante el incremento en la reserva legal en \$11,923 millones.

Composición de Balance General a 31 de Diciembre 2013 al 2015



Composición de Balance General a 31 de Diciembre 2013 al 2015

	2013	2014	2015	Crecimiento 2013 - 2014
Activos	765,758	764,337	766,327	0,3%
Pasivos	518,509	505,151	517,371	2,4%
Patrimonio	247,249	259,186	248,956	-3,9%

9. Balance Económico

Aspectos de Desempeño Económico

Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos y gastos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores

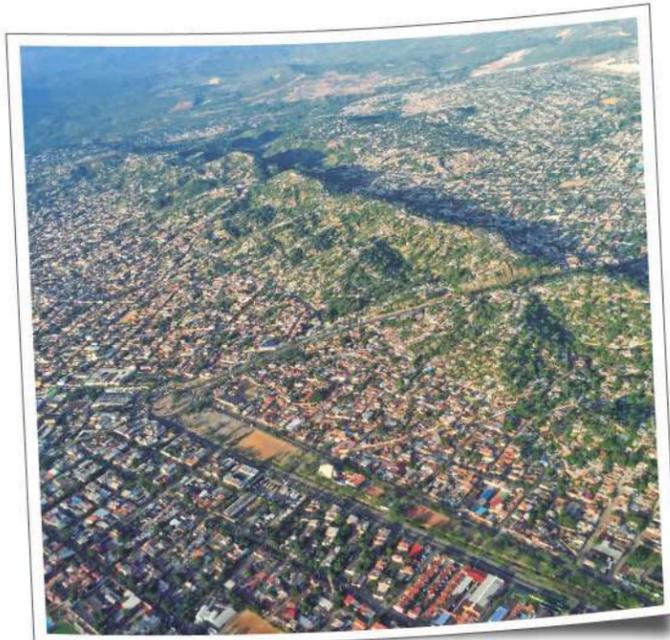
de capital y a gobiernos.

Su variación se da principalmente por los ingresos obtenidos que en comparación con el 2014 arrojan un crecimiento del 1% (\$5,301 millones).

Indicador (Millones de \$)	2013	2014	2015
Valor Económico Directo Creado (VEC)	506,205	545,866	551,167
Ingresos	506,205	506,866	551,167
Valor Económico Directo Distribuido (VED)	467,310	503,009	531,681
Costos y Gastos Operativos sin Incluir Costos y Gastos de Personal	353,788	412,250	394,659
Costos y Gastos de Personal	45,718	46,947	60,102
Pago de Intereses (Bancos y Fondos)	5,963	5,135	3,919
Impuestos	26,280	26,345	24,048
Inversiones en la Comunidad y Medio Ambiente	3,946	5,316	11,065
Dividendos Distribuidos	31,615	7,015	37,888
Valor Económico Retenido (VER)	38,895	42,857	19,486

9. Balance Económico

Los impuestos, tasas y contribuciones pagadas al Estado en el 2015 corresponden a \$24,048 millones, los cuales se clasificaron de orden nacional y municipal, disminuyendo en \$2,297 millones en comparación al año anterior.



Impuestos, Tasas y Contribuciones pagadas al Gobierno			
Concepto	2013	2014	2015
Orden Nacional	21,214	21,033	18,414
Impuesto de Renta y Complementarios	17,124	17,37	13,251
Impuesto a la Riqueza	-	-	548
Contribución Comis Regulac . Energía Gas CREG	490	544	507
Contribución Superintendencia Servicio Públicos	1,033	1,207	1,365
Gravamen a los Mov. Financieros (4x1000)	2,326	1,635	2,494
Impuesto de Peajes	6	5	9
Ministerio de Comunicaciones	1	10	12
FAER	139	139	143
PRONE	95	94	85
AEA Contribuciones y Regalias	-	29	-
Orden Municipal y Otros	5,066	5,312	5,634
Impuesto Industria y Comercio	3,458	3,688	3,974
Impuesto de Vehículo	57	43	31
Impuesto Predial	131	177	199
Cuota de Fiscalización CGM	1,244	1,194	1,304
Sanciones y Multas	2	41	82
Renovación Registro Mercantil	0	0	
Estampillas	123	151	26
Otros Impuestos	51	18	18
Total	26,28	26,345	24,048

9. Balance Económico

La inversión en la comunidad y medio ambiente en el 2015 fue de \$11,065 millones, equivalentes a inversión en la comunidad por \$6,123 millones y en medio ambiente de \$4,942 millones, presentándose un incremento del 52% en este tipo de inversiones en comparación al año anterior.



Concepto	2013	2014	2015
Inversiones en la Comunidad	1.040	1.425	6.123
Ecoparque Pamplonita	0	0	2.800
Contractación de Estrategias Educativas para Regionales (Jornadas)	500	263	321
Acompañamiento Social al Proyecto de Control y Reducción de Pérdidas.	152	140	141
Patrocinios Locales en Uniformes, Elementos Deportivos con la marca de CENS, apoyo y Patrocinio interno Específicamente a trabajadores en juegos.	0	0	800
Proyecto Deportivo "El Mundialito de CENS".	0	44	32
Albúm de CENS "La energía de Nuestra Región "Proyecto Educativo Proyecto Educativo enfocado a	233	29	0
Material POP (Detalles, Cartillas, Juegos)	0	64	63
Escuelas Seguras	0	76	0
Logística (Eventos)	0	47	107
Proyecto de Energía Solar	0	31	0
Conéctate con el Arte	0	28	39
Convenio con la Fundación de Ep, "Agua para la Educación"	0	500	839
Energizando el Futuro "Carpas Interactivas, Energilandia"	155	173	167
Análisis Sociopolítico en el Municipio de Tibú Asociado al del Proyecto	0	30	814
Medio Ambiente	2.906	3.891	4.942
Gastos Legales	197	162	226
Estudios Ambientales	53	60	1.108
Manejo de Impactos Ambientales	2.627	3.479	3.370
Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno	29	0	117
Asistencia técnica para el Mejoramiento del Desempeño Ambiental Empresarial.	29	190	121
Inversiones en la Comunidad y Medio Ambiente	3.946	5.316	11.065

9. Balance Económico

Aspecto Impactos Económicos Indirectos

Los sueldos y beneficios a empleados aumentaron en el 2015 un valor de \$10,134 millones equivalente al 33% frente al 2014, su aumento obedeció principalmente por los aumentos salariales realizados en los sueldos y el nuevo cálculo actuarial en los beneficios a largo plazo como cesantías retroactiva y prima de antigüedad.

Las obligaciones pensionales de CENS, están amortizadas al 31 de diciembre de 2015 en 100% de acuerdo a la normatividad NIIF. La disminución del cálculo actuarial se da básicamente, por el cambio en los supuestos financieros en \$5,868 millones en la tasa de descuento y la inflación a largo plazo, así mismo por los supuestos por experiencia en \$6,895 millones en el plan de aportes que se compartieron con Colpensiones.

Concepto	2013	2014	2015
Sueldos y salarios	13,533	13,758	14,231
Prestaciones sociales	10,046	12,056	21,040
Aportes a seguridad social y parafiscales (*)	6,099	5,201	5,878
Total	29,678	31,015	41,149

Concepto (Millones de \$)	2013	2014	2015
Pasivo pensional (Beneficios Pos-empleo)			
Valor Estudio Cálculo Actuarial Pensiones	186,861	187,612	175,842
Valor Estudio Cálculo Actuarial Educación	1,167	1,495	1,200
Valor Estudio Cálculo Actuarial Energía	15,400	14,689	13,412
Valor Estudio Cálculo Actuarial Salud	369	346	314
Valor Estudio Cálculo Actuarial Funerario	1,035	1,111	1,067
	204,832	205,253	191,835
Saldo al inicio del año	220,231	204,832	205,253
Disminución o Aumento del Cálculo	-15,399	421	-13,418
Total obligaciones pensionales	204,832	205,253	191,835

9. Balance Económico

Ayudas Financieras Significativas Recibidas de Gobiernos

En el 2015 el recaudo de subsidios del Ministerio de Hacienda presentó un aumento del 4% equivalente a \$2,090 millones, generado el pago anticipado del déficit de los tres (3) primeros trimestres del año en curso.

Los subsidios son otorgados por el gobierno para cubrir el déficit resultante de aplicar menores tarifas a usuarios subsidiados después de aplicar las contribuciones recaudadas a otros sectores y el FOES es un subsidio aplicado a los sectores vulnerables

Concepto	2013	2014	2015
Subsidios y Contribuciones Recibidos por parte del Ministerio	65,120	55,117	57,201
Recursos FOES	1,301	1,61	1,267
Total	66,421	56,378	58,680





Informe de Sostenibilidad 2015



10. Balance Social



10. Balance Social

Balance Social según Grupo de Interés

Clientes y Usuarios

Acceso y comprabilidad
Población sin servicio
Calidad y seguridad de los productos y servicios

Gente CENS

Calidad del clima laboral
Entorno de trabajo

Comunidad

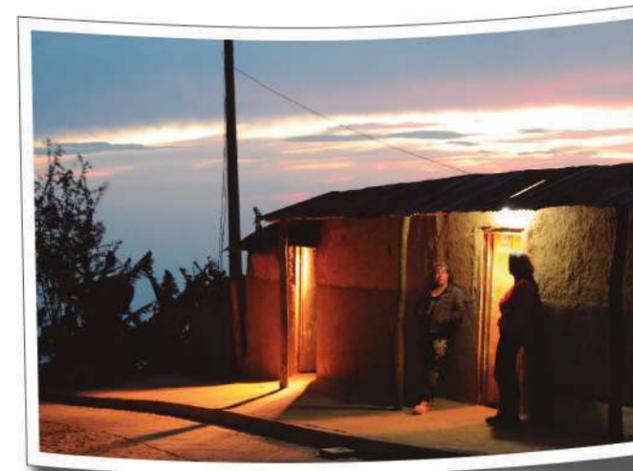
Ciudadanía corporativa

Proveedores y Contratistas

Contratación responsable

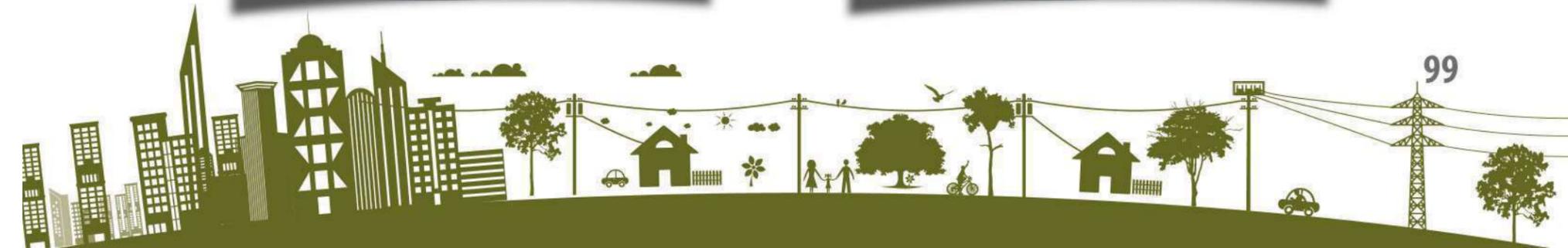
Acceso y Comprabilidad de los Servicios públicos

La comprabilidad está relacionada con las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición. El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura.



Grupo epm

Informe de
Sostenibilidad 2015



10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Principales Logros 2015

Cobertura y Expansión de redes: Se realizaron expansiones del sistema de distribución local y remodelaciones de redes.

Electrificación Rural: Se brindó acceso a la energía eléctrica impactando 14,620 personas sin el servicio, instalando 3,655 conexiones, realizando una inversión en infraestructura de 43,337 millones del convenio.

Habilitación Viviendas: Se atendieron las solicitudes de accesibilidad al servicio de energía a la población, donde se realizó la financiación a materiales y mano de obra.

Financiación cuentas morosas: Incremento en las financiaciones del 1.6% respecto el año 2014, motivado principalmente por el sector Residencial Estrato 2 que presenta un incremento en convenios de pago del 33.4% y obedece a que el estrato 2 representa el 60% de la cartera vencida residencial.

Cobertura y Expansión del Servicio

En Cobertura y Expansión del servicio para el 2015 se beneficiaron 16,702 clientes de los cuales 15,862 son residenciales, 1,651 son No Residenciales y 15 pertenecen al No Regulado. En el sector rural son 4,416 clientes que tienen acceso al servicio de energía eléctrica.

Cobertura y Expansión del Servicio			
CENS	2013	2014	2015
Residencial	385.924	401.240	417.102
No Residencial	35.180	35.785	36.831
No regulado	213	221	15
Total clientes	421.317	437.246	453.948

Total Clientes CENS			
	2013	2014	2015
Cantidad	321,317	437,246	453,948



10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Electrificación Rural

Para el 2015 en Electrificación Rural se conectaron 3,655 instalaciones y 14,620 las personas beneficiadas con el programa aproximadamente.



Electrificación Rural			
Electrificación Rural	Instalaciones Conectadas	Personas Beneficiadas	Inversión en COP Millones
2013	468	1,872	3,707
2014	2,060	*8,240	4,400
2015	3,655	*14,620	3,508

Adquisición de cometidas internas	COP Millones Financiados	Ahorro anual real clientes (COP Millones) Vs. Sistema Financiero	Ahorro real total clientes (COP Millones) Vs. Sistema Financiero
2015	16,650	250	2,500

*Cifra calculada de multiplicar instalaciones conectadas por el factor poblacional calculado por el DANE (4 personas por hogar).

CENS también financió a estas comunidades en la suma de \$16,650 millones para la adquisición de acometidas y adecuación de instalaciones internas, representando un ahorro total frente al sistema financiero de \$2,500 millones durante el período de diez años de amortización del crédito.



10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Cobertura y Expansión del Servicio

Cobertura total del servicio de energía eléctrica del sector rural (%) frente a población rural total en el territorio atendido es del 88,62% aproximadamente



Redes de Distribución Secundarias			
	2013	2014	2015
Kms	15,7	22,4	24

Clientes Rurales CENS			
	2013	2014	2015
Cantidad	74,003	66,474	70,890

Redes de Distribución Primaria			
	2013	2014	2015
Kms	12,3	10,6	12,3



10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Habilitación Viviendas

Durante el transcurso del 2015, con la finalidad de facilitar el acceso al servicio de energía eléctrica a la población más vulnerable del área de influencia, se realizaron 6.610 instalaciones de servicio, impactando a 26,440 personas, esperando percibir por este concepto, \$1,083 millones, apuntando de ésta manera al principio de acompañamiento para fortalecer y apoyar el desarrollo y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia, en concordancia con el objetivo estratégico de "Crecer en Mercados y Negocios".

Habilitación Viviendas	Instalaciones Conectadas	Personas Beneficiadas	Inversión COP Millones
2015	6,610	*26,440	1,083,776

*Cifra calculada de multiplicar instalaciones conectadas por el factor poblacional calculado por el DANE (4 personas por hogar).

Financiación de Cuentas y Morosidad

Las causas principales para la morosidad en el pago de los servicios públicos domiciliarios, obedece a la realidad socioeconómica, al desempleo entre otras situaciones que esta viviendo el departamento.

Es por esto que CENS con el fin de mitigar esta situación, ha puesto a disposición del cliente estrategias de financiación y conexión más flexibles de manera que pueda acceder al servicio de energía de una forma ágil y oportuna.

Dentro de lo mas destacado de la Gestión realizada se evidencia lo siguiente:

- Estímulos del plan de financiación.
- Beneficios para cliente.
- Beneficios para CENS.



10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Financiación de Cuentas y Morosidad

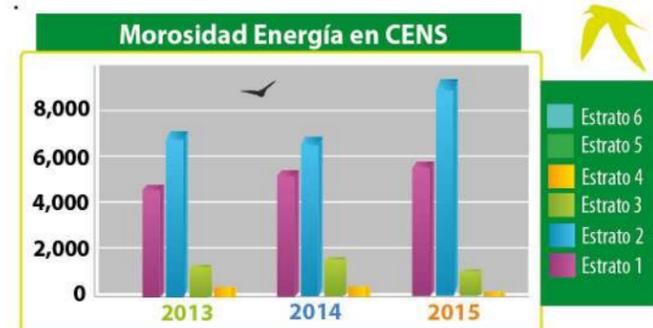
Se evidencia un incremento en las financiaciones del 1.6% respecto el año 2014, motivado principalmente por el sector Residencial Estrato 2 que presenta un incremento en convenios de pago del 33.4% y obedece a que el Estrato 2 representa el 60% de la cartera vencida residencial el cual se ha venido gestionando de forma significativa a través de envíos de cartas, brigadas de cartera y suspensiones de alturas



	2013	2014	2015
% de Morosidad	35%	34%	31%

Financiación de Cuentas y Morosidad

De acuerdo a lo anterior se evidencia que mediante las estrategias implementadas para la financiación de cuentas en CENS ha ido disminuyendo el porcentaje de morosidad



	2013	2014	2015
Estrato 1	5,036	5,306	5,669
Estrato 2	7,058	6,869	9,165
Estrato 3	1,449	1,566	782
Estrato 4	285	300	120
Estrato 5	30	34	13
Estrato 6	3	3	1
Total Residencial	13,861	14,078	15,750

10. Balance Social

Acceso y Comprabilidad de los Servicios Públicos

Financiación de Cuentas y Morosidad

Se presenta un incremento del 20.2% de los valores financiados principalmente por la gestión adelantada en el sector oficial destacando financiaciones con el municipio de Sardinata, Casa de la Cultura de Villa del Rosario, municipio de Cáchira entre otros.

	2013	2014	2015
Cientes Financiados	19,172	15,741	16,215
COP Millones Financiados	14,315	14,458	17,481
Ahorro Frente al Sistema Financiero (COP Millones)	2,766	2,914	3,417



10. Balance Social

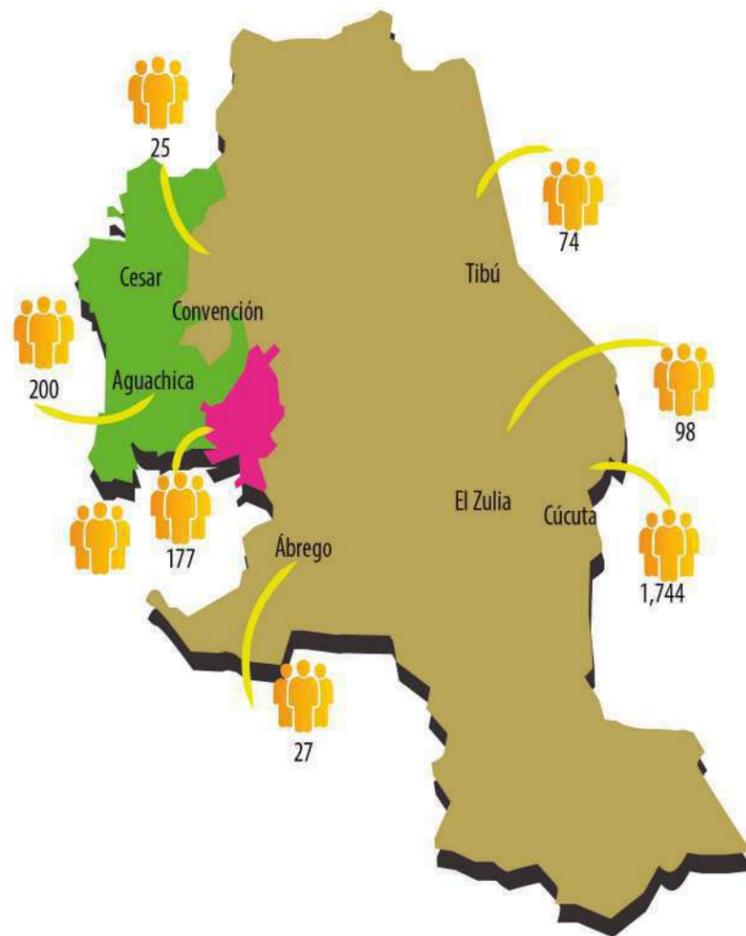
Población sin Servicio

Por el alto valor social para sus empresas, sus grupos de interés, y que además tiene repercusiones importantes en la construcción de territorios sostenibles y competitivos, la población sin servicio adquiere la categoría de tema material independiente.

Por su objeto y capacidades, para CENS es un actor llamado a convocar otros actores para buscar soluciones para la población sin servicio. Además, este es un aspecto determinante de la pobreza, relacionado directamente con los negocios, que por ende afecta al Grupo en términos éticos, de reputación, de pérdidas no técnicas, y que agrava condiciones de entorno como conflictos entre vecinos.

Expansión del Servicio en Zona de No Cobertura

Se legaliza la prestación del servicio de energía en diferentes municipios por parte del Proceso de Control de Pérdidas (2015) para un total de 2,345 usuarios beneficiados.



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Para garantizar la calidad y seguridad de los productos y servicios en CENS, los principales logros del 2015 fueron:

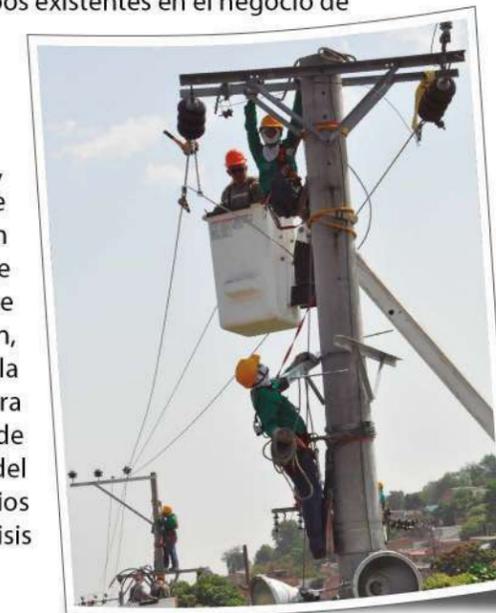
- Implementación del proceso Atención Clientes de forma homologada con las demás filiales del grupo EPM, buscando brindar respuestas oportunas y de calidad asegurando el debido proceso en los canales de atención.
- Actualización del Contrato de Prestación de Servicios en Condiciones Uniformes otorgando el debido proceso para la recuperación de consumos dejados de facturar, asegurando los ingresos por este concepto. Adicionalmente, incluyendo la información relacionada con las oficinas destinadas a la atención de peticiones, quejas y reclamos de conformidad con la Ley 142 de 1994.
- La organización de las rutas de lectura lo que se refleja en eficiencias operativas y el cambio en la facturación de trimestral a bimestral en el área rural de la regional Pamplona. La formación a los usuarios en la toma de lectura de su medidor y determinación de su consumo de energía.

Calidad y Continuidad del Servicio

Con el fin de garantizar las mejores condiciones del servicio CENS modernizó y adquirió equipos para el mantenimiento preventivo y correctivo con el objeto de garantizar calidad y

continuidad en el suministro de energía cumpliendo con las expectativas de los grupos de interés.

Para impactar la Calidad y Continuidad del servicio en CENS se definieron actividades relacionadas con la planeación y programación del mantenimiento de la infraestructura eléctrica en función de los equipos existentes en el negocio de Transmisión y Distribución y en los modos de falla inherentes a ellos, de acuerdo con el contexto operacional en que se desarrollaron, su vida útil, entre otros aspectos. Es de aclarar que previo a la definición de las actividades se determinaron los requisitos que requiere una instalación, incluyendo el rediseño de la misma, si es el caso, para garantizar las condiciones de seguridad tanto del sistema, del medio ambiente y de los operarios dentro de un análisis costo-riesgo-desempeño.



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Calidad y continuidad del Servicio

Categorización de actividades de mantenimiento para la prestación de un servicio confiable.

Mantenimiento Preventivo

Predeterminó en tiempo y cantidad de operación las intervenciones periódicas incluyendo la sustitución de elementos o su reacondicionamiento, que requirió la infraestructura de CENS.

Mantenimiento Predictivo

Mediante el análisis de parámetros para cada equipo se tomaron las decisiones pertinentes a las actividades de mantenimiento requeridas con suficiente antelación para minimizar fallas potenciales

Mantenimiento Correctivo

Se programaron las intervenciones de los elementos en falla.

Búsqueda de fallas

Para esta actividad CENS revisa el equipo que presenta la falla, sin afectar la operación normal, es decir, detecta las

anomalías tempranamente y que no son advertidas para el operador en condiciones normales.



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Calidad y Continuidad del Servicio

E tiempo total de interrupción fue de 32,45 horas y con una frecuencia promedio de 11,11 interrupciones a los Clientes y Usuarios en un año.

Calidad y Continuidad del Servicio			
	2013	2014	2015
SAIDI	42	42	33,04
SAIFI	12	11	11,07

Seguridad en la prestación del servicio de energía

Para el tema relacionado con la seguridad en la prestación del Servicio CENS empleó las siguientes estrategias:

Las estrategias educativas de CENS se desarrollaron a través del:

- Componente de "Energía Segura";
- Actividades relacionadas con la estrategia "Eleva tu alegría, eleva tu seguridad" como festivales de las cometas y capacitaciones a estudiantes de los grados de 3, 4 y 5 de primaria de las instituciones educativas cercanas a los sectores donde la población infantil eleva cometas cerca de la infraestructura eléctrica en los municipios de Cúcuta, Ocaña, Pamplona y Tibú.

- Además se desarrollaron espacios de sensibilización de prevención de riesgo eléctrico de acuerdo al RETIE con diversos públicos como maestros de construcción, técnicos electricistas, docentes, líderes comunitarios y representantes de las curadurías urbanas y oficinas de Planeación Municipal del área Metropolitana de Cúcuta y las regionales de Ocaña, Pamplona, Aguachica y Tibú.

Asistieron 931 personas; con el fin de generar espacios de reflexión, autocuidado y prevención frente a la utilización de la energía eléctrica.

En el 2015 participaron 9,146 personas.



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

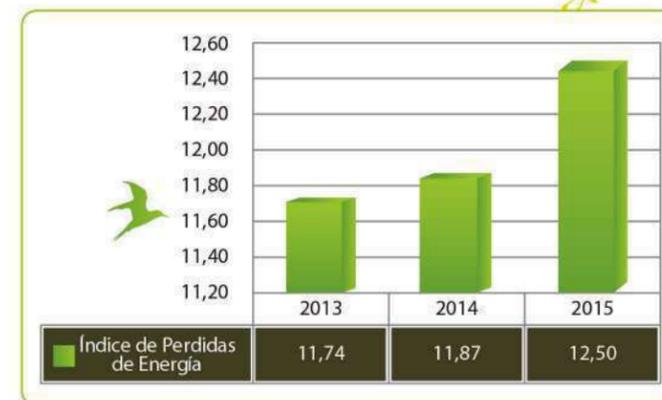
Gestión de Pérdidas

La Gestión Pérdidas permite la reducción y el control de las pérdidas de energía presentadas en los Asentamientos Subnormales que adquieren este servicio de manera irregular, en condiciones de infraestructuras poco confiables que pueden ser riesgosas para los usuarios por su manipulación inadecuada de las redes eléctricas.

La Gestión Pérdidas para el 2015 obtuvo un valor de 12.50 con un aumento de 0.63 puntos porcentuales, debido a la influencia de factores políticos externos, impactando la reducción y el control de las pérdidas de energía presentándose un aumento en los Asentamientos Humanos Subnormales y al consumo de energía de manera irregular y poco confiable.

Calidad y Continuidad del Servicio			
Indice de Pérdida de Energía	2013	2014	2015
	11,74	11,87	12,50

Porcentaje de Pérdida de Energía



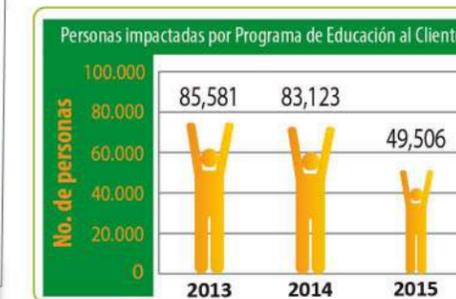
El índice de pérdidas para el 2015 obtuvo un valor de 12.50 con un aumento de 0.63 puntos porcentuales, debido a la influencia de factores políticos y nuevos Asentamientos Humanos Subnormales (ASH).

10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Educación y Comunicación a Clientes, Usuarios y Comunidad

En la perspectiva de RSE, la comunicación al cliente se maneja a partir de la comunicación educativa, la comunicación comercial y la comunicación por suspensiones programadas. La comunicación educativa en servicios públicos domiciliarios la desarrolla CENS a través de la sensibilización, información y formación; utilizando herramientas de relacionamiento basadas en el conocimiento, reconocimiento y respeto de nuestras comunidades, sus aspectos culturales y sus espacios cotidianos, estableciendo las alianzas requeridas con entidades externas, líderes institucionales y comunitarios.



Personas Impactadas por Educación al Cliente			
	2013	2014	2015
Personas	85,581	83,123	49,506

La reducción del impacto en el 2015 obedece a la finalización del proyecto Álbum de la Energía en el 2014.

Como iniciativas a la educación al cliente CENS implementó las siguientes actividades:

Proyecto educativo con los lectores de los medidores de energía "Conoce tu consumo" en Cúcuta y Ocaña, se capacitaron 50 lectores y 9,112 usuarios.

En el proyecto de Ciudadanía Corporativa "Agua para la Educación y Educación para el Agua", se localizaron 20 plantas potabilizadoras en los Municipios de Cúcuta, Convención, Ocaña y Tibú donde se beneficiaron 3,927 estudiantes con agua apta para su consumo. Una de las dificultades que afectó la ejecución del proyecto fueron las condiciones actuales de orden público en los sectores de los municipios de Ocaña y Tibú

10. Balance Social

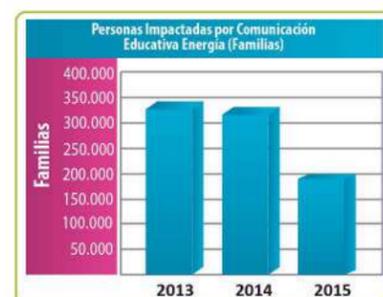
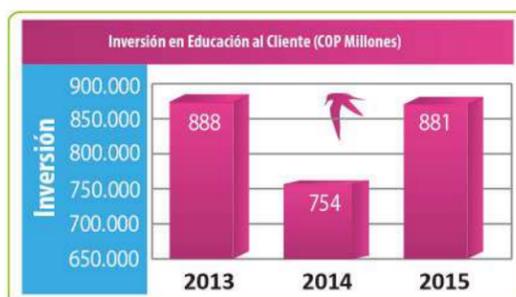
Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Educación y Comunicación a Clientes, Usuarios y Comunidad

Personas Impactadas por Comunicación Educativa Energía			
	2013	2014	2015
Personas Impactadas por Comunicación Educativa Energía (Familias)	342,324	332,429	198,024

Inversión en Educación al Cliente			
	2013	2014	2015
Inversión en Educación al Cliente (COP Millones)	888	754	881

Programas de Educación al Cliente	Inversión	Personas Beneficiadas
Proyecto educativo con lectores de medidores "Conoce tu consumo"	10	9,112
Jornadas educativas, Escuela de líderes, Encuentro de líderes, Fomento a la participación ciudadana con vocales de control, seminarios aliados para el progreso, capacitación de usuarios a través de localidades de CENS, festivales de la energía y cometas, eventos del RETIE	632,528	22,905
Mundialito de CENS, Energilandia y Conectate con el arte	239,42	13,562
Proyecto "Agua para la Educación y Educación para el Agua"	839,46	3,927
Total	1,721,408	49,506



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Incidentes y Reclamaciones

La responsabilidad por el producto se extiende hasta la atención y, si hay lugar, al resarcimiento por incidentes que ocasionan daños a personas o a sus bienes o enseres, debido a contingencias relacionadas con la prestación de los servicios públicos.

El mecanismo adoptado por CENS para el reconocimiento del daño eléctrico permite ser socialmente responsable ante posibles afectaciones de los usuarios producto de la prestación del servicio.

Se realiza un proceso de verificación de pruebas para determinar si la afectación mencionada por el usuario está asociada a una falla atribuible a la empresa, que de ser confirmada se procede con la cuantificación de la acción para el reconocimiento y el pago según lo que defina el informe técnico del resultado del proceso de investigación.

Total Incidentes y Reclamaciones	2014	2015
*Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año	53	2
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de CENS	40	2
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	13	—
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	—	143
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de CENS	89	87
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	202	56
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio	234	232
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la superintendencia de servicios públicos).	1	1
Importe de multas por incumplimientos normativos (cop millones).	—	105

*Datos de 2015: Suministrados sólo de colaboradores de planta.

10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Satisfacción del Cliente

CENS actualmente en el ámbito nacional, utiliza diversos instrumentos para medir la satisfacción y lealtad de sus clientes, evaluar sus percepciones, relacionamiento, necesidades, experiencias con el producto, servicios, y con la atención en los diferentes segmentos de clientes establecidos.

Los resultados se utilizan para implementar acciones preventivas, mejorar los procesos, el relacionamiento y el vínculo con los clientes, además de configurar ofertas de valor ajustadas a las necesidades de cada segmento. Estos instrumentos son:

- El índice de satisfacción
- El índice de lealtad
- El indicador de satisfacción en la atención
- Los indicadores de quejas y reclamos
- Los indicadores de reputación.

Gestiones realizadas por CENS para impactar el "indicador

de lealtad" tales como:

- Implementación del "Programa Conoce tu Consumo"
- Día del Usuario
- Festival de Cometas
- Capacitaciones dirigidas a diferentes grupos de interés (Empresas y Gobierno)



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Satisfacción del Cliente

Con el fin de mejorar la atención y satisfacción del cliente CENS fortaleció a su personal y clientes en los siguientes aspectos:

Personal de los canales presenciales mediante capacitaciones que permitieron mejorar la calidad de las respuestas a los clientes.

Asesoría a clientes morosos mediante envío de información para cobro persuasivo.

Visitas a clientes destacadas a través de Gestores de Cobranza logrando realizar 10 convenios de deudas representativas disminuyendo los indicadores de cartera vencida.



CENS en el índice de Satisfacción cliente obtuvo una puntuación de 78 disminuyendo 2 puntos con respecto al año anterior.

Del índice de Lealtad del Cliente, CENS obtuvo una calificación de 74 puntos manteniéndose con respecto al 2014.

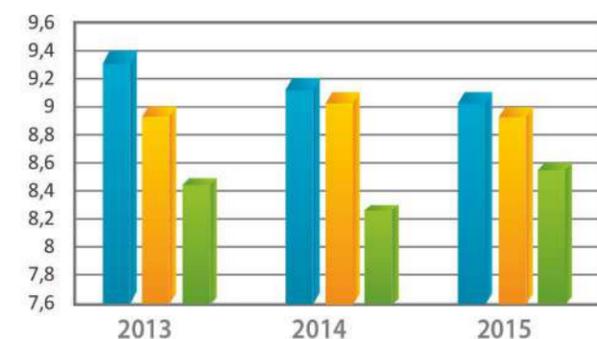
10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Satisfacción del Cliente

Satisfacción en los canales de atención

Brindando una mejor atención a nuestros clientes y usuarios CENS mide la satisfacción en los canales de atención a:



Canal	2013	2014	2015
Canal Presencial	9,4	9,2	9,1
Línea de Atención al Cliente	9	9,1	9
Satisfacción en la Factura	8,5	8,3	8,6

	2013	2014	2015
Canal Presencial	9,4	9,2	9,1
Línea de Atención al Cliente	9	9,1	9
Satisfacción en la Factura	8,5	8,3	8,6



10. Balance Social

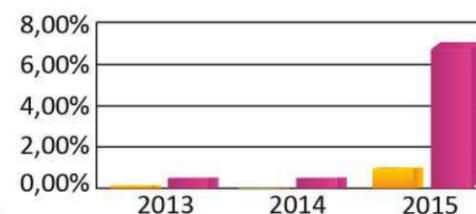
Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Satisfacción del Cliente

Quejas y Reclamos

La fórmula de cálculo de los indicadores cambió para el año 2015, quedando como metas de Quejas 0.06% y Reclamos 7.11%, con la nueva metodología se tiene en cuenta cantidad de quejas por cada 10,000 usuarios y cantidad de reclamos por cada 10,000 facturas expedidas del mes. El resultado promedio de la vigencia 2015 fue para Quejas 0.059% y para reclamos 7.4%, viéndose este último afectado en el segundo semestre por la operatividad del proceso homologado.

	2013	2014	2015
Quejas	0,02%	0,00%	0,60%
Reclamos	0,06%	0,06%	7,11%



Servicio al Cliente

El servicio al cliente en CENS está fundamentado en brindar experiencias satisfactorias a los clientes en su interacción con la empresa. Para esto cuenta con diferentes esquemas de atención que permiten atender los requerimientos.

Canales de Atención	2013	2014	2015
Oficinas	48	48	48
Oficina Móvil	2	2	2
Línea de Atención Telefónica	1	1	1
Canal Escrito	1	1	1



10. Balance Social

Calidad y Seguridad de Productos y Servicios

Servicio al Cliente

Canales de recaudo: Se incrementaron los puntos de recaudo de acuerdo a la gestión realizada con los entes recaudadores en donde se les manifestaba las necesidades de los clientes de CENS especialmente en la zona rural para facilitarle al cliente el pago del servicio de energía

Canales de Recaudo	2013	2014	2015
Banca Electrónica (Internet)	13	11	11
Datáfonos	2	2	6
Bancos Corporaciones Cooperativas	750	786	1,100
Corresponsales no Bancarios	237	408	408
Otros, Cuáles*	1	1	1



MEDIOS Y PUNTOS DE PAGO
ESTIMADO CLIENTE: Recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico de acuerdo a las opciones disponibles para su comodidad.

COOPERATIVAS: ASESISTENTE, Efecty, COOPMUTUAL, COOP. COLOMBIANA

OTRAS ALTERNATIVAS: EXITO, IF NORTE

DEBITO AUTOMÁTICO: COLPATRIA, Bancolombia, DAVIVIENDA

ENTIDADES BANCARIAS: DAVIVIENDA, Banco AV Villas, Banco de Bogotá, citi

MEDIOS ELECTRÓNICOS: Mispagos al día, BALOTO, MULTICOL, Cajeros Automáticos & Datáfonos

Banco de Occidente, Credencial, Banco de Occidente

Consulta y paga tu factura a través de nuestra página web www.cens.com.co

10. Balance Social

Contratación Responsable

La contratación responsable tiene impacto en la generación de valor para los grupos de interés, especialmente para el grupo Proveedores y Contratistas y las comunidades donde actúan y se desarrollan. CENS, además de cumplir con los

planes, programas y proyectos establecidos por la Junta Directiva, orientando su gestión al cumplimiento de la política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Durante el año 2015 se realizaron tres eventos de relacionamiento con proveedores y contratistas, así:



Taller	Temática	No. Asistentes
"Generando espacios de crecimiento y Desarrollo para la región".	Autoconocimiento y autogestión.	46
	Estrategias de negociación.	
	Comunicación asertiva.	
III Encuentro de Proveedores y contratistas CENS 2015 con alcance Nacional.	Nuevo Reglamento de Contratación.	144
	Manejo nuevo aplicativo para compras menores. Gestión de Proveedores y Contratistas en el suministro de bienes y servicios en grupo EPM	
III Encuentro de Proveedores y contratistas Local - Regional CENS 2015. -	Gobierno Corporativo y Ética Empresarial.	74
	Programa Póliza Matriz	
	Estrategia de la Cadena de suministro en la Gestión de Riesgo.	
	Presentación Plan Empresarial de Contratación – PEC 2016. Zona relacional de contratación: P&C – Trabajadores CENS (stand).	

10. Balance Social

Calidad del Clima Laboral

Medición de Clima Organizacional y Compromiso Laboral

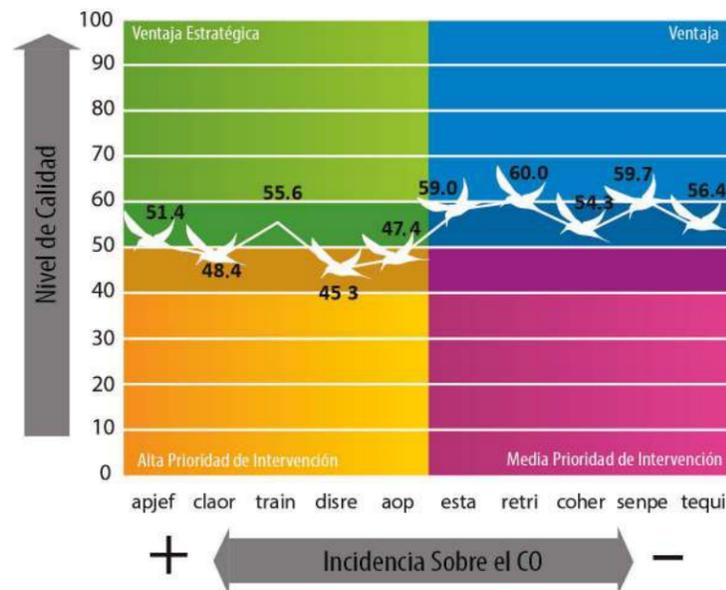
A fin de conocer las percepciones compartidas que los trabajadores tienen frente a las políticas, prácticas y procedimientos organizacionales, tanto formales como informales, se aplicó la herramienta de medición de Clima Organizacional y Compromiso Laboral bajo las modalidades presencial y virtual.

CENS obtuvo un perfil de Clima Organizacional positivo y favorable.

Las puntuaciones más elevadas corresponden a Sentido de Pertenencia, Retribución y Estabilidad, identificando la Imagen de la Empresa como la principal fortaleza; igualmente se sugiere trabajar en mejoras con relación a variables como Disponibilidad de Recursos y Claridad Organizacional.

En Compromiso Laboral, los empleados manifiestan estar identificados e involucrados tanto con la organización como con la tarea que desempeñan

dentro de la misma. Sin embargo, se sugiere potenciar más el vínculo afectivo de los colaboradores con la organización.



10. Balance Social

Calidad del Clima Laboral

Para CENS es importante la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

Mapa de Cultura

Se realizó la campaña de principios y valores que acompañó los diferentes programas y proyectos realizados por la organización durante el 2015.

Cultura Meta: En cuanto a la evolución y resultado de las principales decisiones para administrar y gestionar el modelo de operación del Grupo EPM en CENS, resaltamos el fortalecimiento de las capacidades organizacionales mediante el desarrollo de los proyectos del programa EPM Sin Fronteras, a través de la optimización y homologación de procesos alcanzando un porcentaje del 89%.

Desarrollo de Líderes

CENS desarrollo actividades de formación orientados a desarrollar capacidades de liderazgo y equipos de alto desempeño.



10. Balance Social

Calidad del Clima Laboral

Gestión del Talento Humano

El objetivo de esta gestión es asegurar el desarrollo integral de los colaboradores para responder a las nuevas capacidades requeridas. Dentro de las actividades implementadas para la gestión del talento humano, se tiene:

Atraer Talentos: Selección de 144 candidatos, de los cuales 95 corresponden a vinculaciones y 49 a ascensos.

Reconocer: Promoción de 90 trabajadores de 102 opcionados, lo que les permitió un ascenso en el escalafón salarial dentro de su mismo cargo.

Desempeño: Evaluación basada en actuaciones a 102 trabajadores susceptibles de ser promocionados y valoración del primer periodo de gestoría a 32 profesionales designados como Gestores de Equipo de Trabajo.

Desarrollar Talento: Ejecución de 100 eventos de formación y capacitación, acompañamiento en el fortalecimiento de competencias que posibiliten el liderazgo transformador a 10 Jefes de Estructura y 33 Gestores de Equipo de Trabajo.



10. Balance Social

Entorno de trabajo

Bienestar laboral y beneficios

CENS ofrece a sus trabajadores activos y jubilados la prestación de servicios médicos especializados y servicios deportivos y de estilos de vida saludable, y servicios deportivos con el objetivo de fortalecer el Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo por un valor de \$190 millones y \$324 millones en Servicios Médicos Ocupacionales.

CENS llevó a cabo la encuesta "Calidad de Vida laboral" para determinar un diagnóstico que permita formular planes y proyectos que enriquezcan la gestión alrededor de este reto en la política de Gestión Humana de la empresa.



10. Balance Social

Entorno de trabajo

Bienestar Laboral y Beneficios

Durante la vigencia 2015 CENS invirtió en beneficios a sus colaboradores que permitieron mejorar su bienestar social especialmente en los siguientes aspectos:



Beneficios Entregados	2013	2014	2015
Número de Beneficios	4	4	1,442
Valor (COP Millones)	1,355	991	11,110
% de Empleados que utilizan Beneficios.	75%	77%	11,110

Tipo de Inversión	Descripción de Inversión	Inversión COP Millones
Vivienda	Remodelación de Vivienda	COP 633 Millones
	Compra de Vivienda	
	Liberación Gravamen Hipotecario	
Educación	Construcción de Vivienda	COP 781 Millones
	Auxilio de Estudio para Trabajadores	
Salud	Auxilio de Estudio hijo de Trabajadores	COP 571 Millones
	Servicios Médicos y Deportivos	
Vehículo o Motocicleta	Préstamo de Vehículo por Motocicleta	COP 6 Millones

10. Balance Social

Entorno de trabajo

En CENS se realizan programas y eventos formativos, culturales, deportivos y recreativos que contribuyen al bienestar, el desarrollo integral y la calidad de vida de sus servidores y su grupo familiar, propiciando espacios de reconocimiento, acompañamiento, recreación, deporte y proyección social y cultural, favoreciendo la motivación en su aporte al cumplimiento de objetivos organizacionales.

Formación y Desarrollo	2013	2014	2015
Horas capacitación / empleado promedio.	116	45	53
Horas capacitación directivos / total horas de capacitación por empleado promedio.	30	9	12
Horas capacitación profesionales / total horas de capacitación por empleo promedio.	24	13	233
Horas capacitación tecnólogos / total horas de capacitación por empleado promedio.	23	23	156
Horas capacitación auxiliares y operarios / total horas de capacitación por empleado promedio.	22	36	97
Número de eventos de aprendizaje realizados.	158	139	100
Número de posgrados aprobados para la vigencia.	1	1	1
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones).	N.D.	929	1.01
Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional.	1	1	98
Ejecución presupuestal (%).	100%	107%	100

10. Balance Social

Entorno de trabajo

Salud y Seguridad Ocupacional

Se realizó la Quinta versión de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la cual se realizaron actividades lúdicas y pedagógicas en Cúcuta, Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú, para las cuales la participación del personal superó la expectativa en cada una de estas, además, se realizó el Diplomado de Seguridad y Salud en el Trabajo con una intensidad de 120 horas, dirigido a interventores y contratistas



Aunque el Índice de Lesiones Incapacitantes aumentó respecto al ILI del año 2014, se mantuvo dentro del rango permisible (Límite máximo 0,90).

El Índice de Severidad presentó un aumento considerable debido a 6 accidentes de origen deportivo que generaron 251 días de incapacidad y 2 accidentes de tránsito que generaron 384 días de incapacidad.

Capacitación en Salud y Seguridad	2013	2014	2015
Horas de Capacitación	542	555	940
Total Horas / Hombre Capacitado	0,29	0,24	0,37
Total Personal Capacitado	1,848	2,313	2,511

Gestión en Seguridad Ocupacional	2013	2014	2015
Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	0,17	0,36	0,65
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	33,45	54,4	141,1
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	5,23	6,54	4,61
Trabajadores representados en comités de seguridad (%)	100%	100%	100
Tasa de ausentismo – en horas laboradas (%)	2,84%	4,40%	2,81
Número de accidentes de trabajo reportados	25	31	39
Cobertura en salud de los empleados	100%	100%	100
Inversiones en salud ocupacional (COP Millones)	1,583	1,121	1,422

10. Balance Social

Entorno de trabajo

Jubilados y Pensionados

CENS durante el 2015, pagó oportunamente las mesadas pensionales, además se compartieron 20 jubilados con COLPENSIONES.

Pensionados y Jubilados	2013	2014	2015
Aportes de la organización (COP millones)	2,685	3,964	4,232
Fondo de solidaridad (COP millones)	113	110	126
Jubilados y pensionados en el año	4	1	2
Jubilados Directos (acumulado)	363	353	329



10. Balance Social

Ciudadanía Corporativa

Alumbrados Navideños

En concurso de Alumbrados Navideños "Encendamos la Alegría 2015" de CENS, contó con la participación de 35 municipios de Norte de Santander y Sur del Cesar, los ganadores fueron: Pelaya, Hacarí, Cáchira, Bucarasica y Pamplonita.

Adicionalmente se entregó iluminación navideña para Cúcuta, ubicando luces y figuras que generaron alto tráfico de visitantes en: Ecoparque Pamplonita en el Malecón, Catedral de la ciudad y edificio Torre del Reloj (Antigua sede de CENS).

Alumbrado Navideño	2013	2014	2015
Empleos Directos	14	14	37
Empleos Indirectos	40	60	90
Personas Beneficiadas	15,14	20,15	40
Inversión (COP Millones)	534	615	1,214

Alrededor de 40,000 personas visitaron los alumbrados navideños de CENS



10. Balance Social

Ciudadanía Corporativa

Eventos y Patrocinios

Acompañamos importantes eventos de la ciudad que nos permitieron relacionamiento con grupos de interés y posicionamiento de marca.

Eventos	2013	2014	2015
Número de Eventos Realizados	1	1	8
Aportes (COP Millones)	150	450	250
Personas Beneficiadas	N.D.	N.D.	3

Aparte se desarrollaron y apoyaron otros eventos de otras áreas o equipos, que apuntaron a la vinculación, participación y relacionamiento con los usuarios, entre ellos:

Conéctate con el Arte, un proyecto orientado a expresiones artísticas, basado en la pintura y el collage que buscaba motivar el cuidado de los recursos naturales y el servicio de energía.

Campeonato infantil de fútbol "Mundialito CENS", para integrar a la comunidad de asentamientos humanos en calidad de legalización de usuarios y anotarle goles al uso ilegal de la energía"



10. Balance Social

Ciudadanía Corporativa

Proyectos de Ciudad

Ecoparque Pamplonita. Por iniciativa de CENS y con el objetivo de recuperar un segmento del Malecón de Cúcuta ubicado en la Avenida Libertadores y con el deseo de acercar a la ciudadanía al río Pamplonita, se realizó una Inversión de \$2,800 millones para beneficio de 600 mil habitantes de la capital de Norte de Santander y la frontera con Venezuela, en este proyecto de ciudad se generaron 100 empleos directos y desde su inauguración es un nuevo referente del oriente colombiano y atractivo turístico de la región.



10. Balance Social

Ciudadanía Corporativa

Proyecto "Agua para la Educación y Educación para el Agua"

Enfatiza el Cuidado, Uso y Mejoramiento de los Recursos Naturales y los Servicios Públicos y tiene como objetivo central: "Implementar soluciones de potabilización que permitan garantizar el acceso al agua potable en escuelas rurales oficiales,

contribuyendo a la creación de condiciones de bienestar y salud que eleven la calidad de vida de la comunidad educativa y la reducción del índice de ausentismo estudiantil por la ocurrencia de enfermedades de origen hídrico, además de promover el uso racional del agua y la conservación del medio ambiente".

Instalamos 20 soluciones de potabilización, beneficiando a igual número de instituciones educativas y alrededor de 3,927 estudiantes, especialmente en el Catatumbo nortesantandereano y la provincia de Ocaña.



10. Balance Social

Derechos Humanos

CENS elaboró un diagnóstico de riesgos en Derechos Humanos con el siguiente enfoque:

- Consultoría para la identificación, análisis, evaluación y definición de planes de tratamiento de riesgos asociados a Derechos Humanos – DD.HH. en el desarrollo de las actividades de CENS.

- Con un enfoque bidireccional, considerando tanto los riesgos derivados de las actividades propias de CENS, así como aquellos originados en las relaciones comerciales que dichas empresas mantienen con terceros, incluyendo en estas últimas las relaciones con socios comerciales, entidades que hagan parte de su cadena de valor y cualquier otra entidad estatal o no estatal conectada directamente con sus operaciones de negocios, productos o servicios.

Para la identificación y análisis de riesgos en Derechos Humanos se realizó:

- Consulta de fuentes secundarias.
- Consulta de documentos corporativos suministrados por CENS
- Consulta de documentos realizados previamente por la consultoría para CENS.
- Entrevistas con funcionarios de distintas áreas o equipos de CENS.
- Veinticuatro (24) entrevistas en campo con autoridades, vocales de control y algunas organizaciones civiles, en los municipios de Cúcuta, Ocaña, San Calixto, Hacarí y Ábrego.
- Trescientas (300) encuestas de percepciones y expectativas en los municipios de Ocaña, San Calixto, Ábrego y Hacarí.
- Doscientas diez (210) encuestas a empleados directos de CENS

10. Balance Social

Derechos Humanos

CENS ha definido un plan de acción empresarial para implementar actividades a corto, mediano y largo plazo que impacten la gestión conforme a los lineamientos de Política Corporativa en DDHH. Así mismo este plan propone elaborar y ejecutar un Programa de Sensibilización y/o formación en DDHH a público interno, proveedores y contratistas. Como avances a lo anterior, se han venido adelantando las siguientes jornadas de sensibilización al personal directivo, ejecutivo y gente CENS:

Jornada de Capacitación en Derechos Humanos	
Personal Directivo y Ejecutivo	9
Gentes CENS	24
Total de personas capacitadas	33

De acuerdo a los resultados arrojados del Análisis Sociopolítico, donde individualizaron los riesgos de secuestro y extorsión como de posible ocurrencia en

los entornos del Plan de Expansión y de trabajo de CENS, junto con la Fundación País Libre se propusieron estrategias tales como:

- Diseño de un Módulo de Inducción de Prevención del Secuestro y Extorsión.
- Formación de un grupo de funcionarios como multiplicadores del tema en CENS.





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



11. Balance Ambiental

11. Balance Ambiental

Estrategia Climática

CENS consciente de su interdependencia con el ambiente, reconoce la importancia de articular su gestión a un desarrollo compatible con el entorno; considerando tanto su política y planes ambientales como su propósito "La Sostenibilidad". En este sentido es importante conocer de qué manera la variabilidad y el cambio climático están influyendo en los territorios donde CENS hace presencia y en la disponibilidad de los recursos naturales que utiliza, para así diseñar estrategias que contribuyan a la minimización de emisiones producto de las actividades propias del negocio y a la adopción de estrategias mediante alianzas interinstitucionales que fomentan la promoción y cuidado del medio ambiente.



Informe de
Sostenibilidad 2015



11. Balance Ambiental

Estrategia Climática

CENS trabaja de manera activa en la implementación de acciones y medidas en proyectos, obras y/o actividades que permiten la prevención y mitigación de riesgos y/o corrección de impactos ambientales generados por las actividades propias del negocio que puedan causar un cambio en las condiciones del entorno.

Contamos con Programas Ambientales siendo la base de formulación de acciones de mejora continua entre las diferentes áreas de operación de CENS

Programas Ambientales para el cuidado y mejoramiento del entorno

- Ahorro y uso eficiente del agua.
- PROURE: Uso racional y eficiente de la energía.
- Manejo de Residuos.
- Producción más limpia.
- Manejo de la Biodiversidad.
- Plagas, vectores y fauna silvestre.



11. Balance Ambiental

Estrategia Climática

Mitigación del Cambio Climático

BanCO2: Buscando actuar de manera responsable con el ecosistema y con el objetivo de preservar las fuentes hídricas que abastecen de agua a gran cantidad de municipios de Norte de Santander, nos unimos con la autoridad ambiental del departamento (CORPONOR) para cuidar un segmento del Páramo de Santurbán en Salazar de Las Palmas y el Parque Natural Regional Sisavita en Cucutilla, realizando pagos por compensaciones a 25 familias guardabosques.



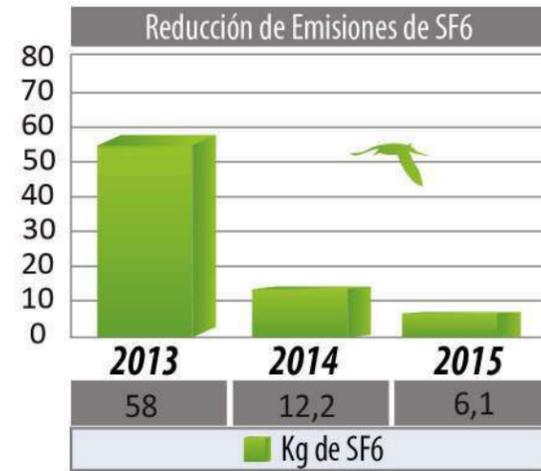
Valores de referencia a compensar en gases efecto invernadero	
Información	Cantidades
Toneladas de CO2 emitidas 2015	22,730
Valor estimado en pesos (COP) de tonelada de CO2	8,000
Valor voluntario a compensar	120,000,000

11. Balance Ambiental

Estrategia Climática

Gestión de la Estrategia en CENS

Cambio de tecnología en subestaciones eléctricas para equipos con medio de extinción de arco en SF6 a medio de extinción de arco en vacío con una inversión en los últimos tres años de \$350 millones.



Total Celdas 99 95 de 15 Kv 4 de 35 Kv

Implementación de Transformadores de Potencia en Aceite Vegetal en Subestaciones de Energía Eléctrica.

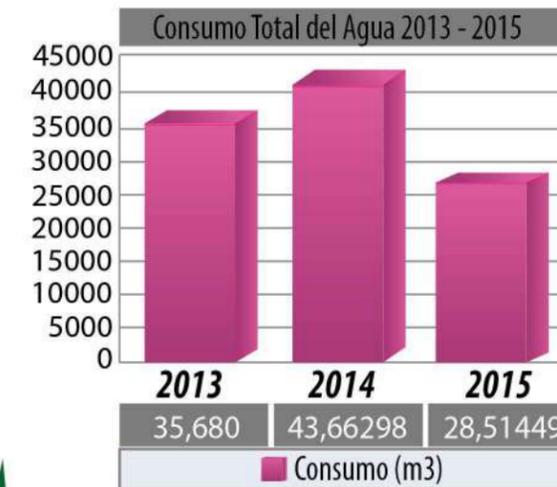
En concordancia con su compromiso ambiental CENS, ha considerado los aceites vegetales alternativa del aceite mineral, debido a sus beneficios en cuanto a la seguridad y el medio ambiente y adquirió 6 Transformadores de Potencia Inmersos en Aceite Vegetal como parte de su infraestructura eléctrica, haciendo una inversión de \$1,003 millones, para un total de 7,520 litros de aceite vegetal.

11. Balance Ambiental

Cuidado del Agua

Acciones para la Protección del recurso

Uso de tanque colector de aguas lluvias. permite el aprovechamiento de aguas lluvias mediante la captación en un tanque colector y uso del recurso para actividades de mantenimiento de instalaciones en riego de jardines.



Durante el 2015 ahorramos 15,148 m3 de agua que corresponden a una reducción del 35% en relación al año inmediatamente anterior. Los registros de consumo de agua están asociados a factores como actividades desarrolladas dentro de la empresa, número de personas que frecuentan las instalaciones y hacen uso del recurso.

11. Balance Ambiental

Cuidado del Agua

Adquisición de kits de derrames

Con el fin de prever la atención de contingencias generadas por derrames de sustancias peligrosas en el desarrollo de las actividades propias de CENS, se adquirieron kits de atención de derrames a las diferentes dependencias con mayor probabilidad de riesgo, así mismo se capacitó y certificó el personal que hará uso de estos elementos en situaciones de contingencia, cuyo objetivo está encaminado a la protección del recurso hídrico por vertimientos de sustancias contaminantes.

34 kits de derrames y 95 trabajadores certificados en el manejo integral de sustancias peligrosas



Monitoreo de trampas de aceite

Para reducir impactos por contaminación de fugas de aceite que se puedan ocasionar a fuentes hídricas, se monitorea las trampas de aceite existentes en la subestaciones y bodegas de almacenamiento de CENS, mediante análisis físico-químicos con el fin de identificar las concentraciones de sustancias peligrosas y mantener dentro de los límites permisibles para no causar impactos mayores al ambiente.

Se realizó control a 7 trampas de aceite de subestaciones y 1 trampa de aceite en la bodega de transformadores.

11. Balance Ambiental

Biodiversidad

Avanzamos en proyectos que buscan garantizar el bienestar y equilibrio entre las actividades desempeñadas y la incursión en ambientes naturales a través mejoras en el desempeño ambiental de nuestras acciones y alianzas con comunidad.

Acciones para la protección de la Biodiversidad

El proyecto vivero comunitario "El Cañahuate" busca convertirse en una unidad productiva para el mejoramiento del desempeño paisajístico y ambiental de los proyectos de CENS. El vivero benefició a 20 familias de la vereda California del municipio de Los Patios, recibiendo adicionalmente formación en temas empresariales y sostenibilidad.



11. Balance Ambiental

Biodiversidad

Programas de reposición arbórea

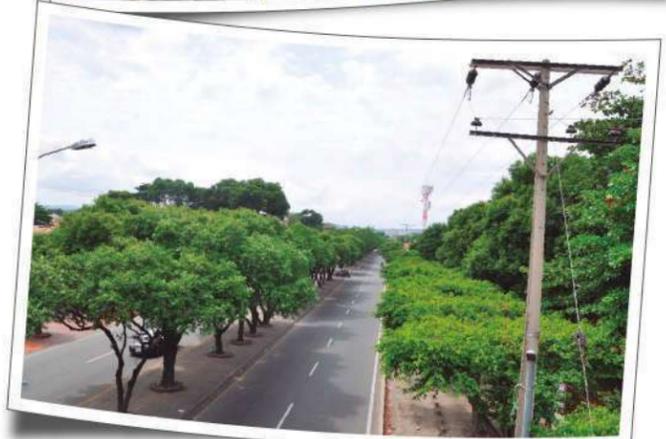
Encaminado a la identificación y valoración del estado fitosanitario de especies que se encuentran bajo la red y que requiere el desarrollo de actividades silviculturales que mejoren sus condiciones de crecimiento, así mismo la identificación de árboles con necesidad de ser sustituidos por su avanzado estado de deterioro y el prominente riesgo de afectación a la red y el entrono principalmente.

Caracterización de flora y fauna

Dentro del desarrollo de la operación y de los proyectos específicos, CENS desarrolla acciones para la protección de la biodiversidad como: identificación de recursos de fauna y flora, inventarios forestales, especies nativas y amenazadas dentro de sus trazados y demás estudios requeridos que nos identifiquen las especies, según los parámetros nacionales y/o internacionales aplicables. Además realiza prospección arqueológica, muestreo de suelos, identificación geológica y geomorfológica en los proyectos.

Uso cable ecológico para disminuir la Poda de Árboles bajo redes energizadas

En 2015 se instalaron 71,28 kms de cable ecológico en proyectos, obras y/o actividades de CENS, cifra significativa que disminuye la intervención al componente arbóreo y mejora el paisaje urbanístico de los municipios donde se ha implementado.



11. Balance Ambiental

Biodiversidad

Jornada de siembra de árboles con la comunidad e instituciones. CENS fortalece el compromiso ambiental con la comunidad mediante jornadas realizadas de siembra, en el 2015 con el Ejército Nacional y Megacolegio Bicentenario de Atalaya, cuyo propósito es generar espacios de sensibilización sobre la adecuada siembra de árboles, bajo y junto a líneas de transmisión y distribución de energía. Como

En el 2015 se finalizó el Proyecto "Puntos Verdes" desarrollado con la Escuela de Líderes en acompañamiento de gestión social de CENS. Este proyecto buscaba que los habitantes de las comunidades sembraran el árbol adecuado en el lugar apropiado y poder disminuir los inconvenientes que se presentan cuando las plantas alcanzan las redes de energía, ocasionando cortes no programados en el servicio.



11. Balance Ambiental

Producción y Consumo Sostenible

CENS y el Grupo empresarial EPM la producción y el consumo sostenible es uno de los ejes del Plan Ambiental Estratégico, cuyo objetivo es direccionar y consolidar la Gestión Ambiental acorde a las tendencias ambientales, a las necesidades ambientales del negocio y a los entornos donde se tiene presencia a fin de contribuir a su sostenibilidad y competitividad, a través de iniciativas que apunten a:

- Compras públicas sostenibles.
- Uso eficiente y ahorro de la energía en cualquiera de sus formas.
- Uso eficiente y ahorro del agua.
- Gestión integral de los residuos sólidos.
- Consumo racional y ahorro de materiales e insumos.
- Mejores prácticas ambientales.



	Consumo de Energía kW/h	Consumo de Agua m ³	Manejo de Residuos Kg
2013	5.485.482	35.680	2.227.403
2014	5.535.502	43.662,98	1.203.798
2015	4.102.349	28.514,49	405.576

11. Balance Ambiental

Producción y Consumo Sostenible

Manejo de Residuos



Gestión de Residuos

- Los residuos reciclables y/o aprovechados son gestionados por la Asociación de reciclaje ARENORTE y los aprovechables tipo metales son gestionados por parte del Equipo de Almacenes
- Los residuos ordinarios e inertes son gestionados por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Aseo.
- Los residuos especiales son gestionados por la Asociación ARENORTE y la Empresa gestora de residuos peligrosos.

Los residuos peligrosos generados en 2015 fueron gestionados y dispuestos con la Empresa Gestora de residuos peligrosos, quienes le dan la disposición final ambientalmente segura de los mismos.

11. Balance Ambiental

Producción y Consumo Sostenible

Gestión de Bifenilos Policlorados (PCB's)

Desde el 2012, CENS cuenta con un Plan de acción (Plan Nacional de PCB's) que enmarca actividades desde la prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, hasta el tratamiento o eliminación de equipos contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB's). Su objetivo es retirar los equipos que contienen PCB's para minimizar el riesgo de liberación de sustancias contaminantes.

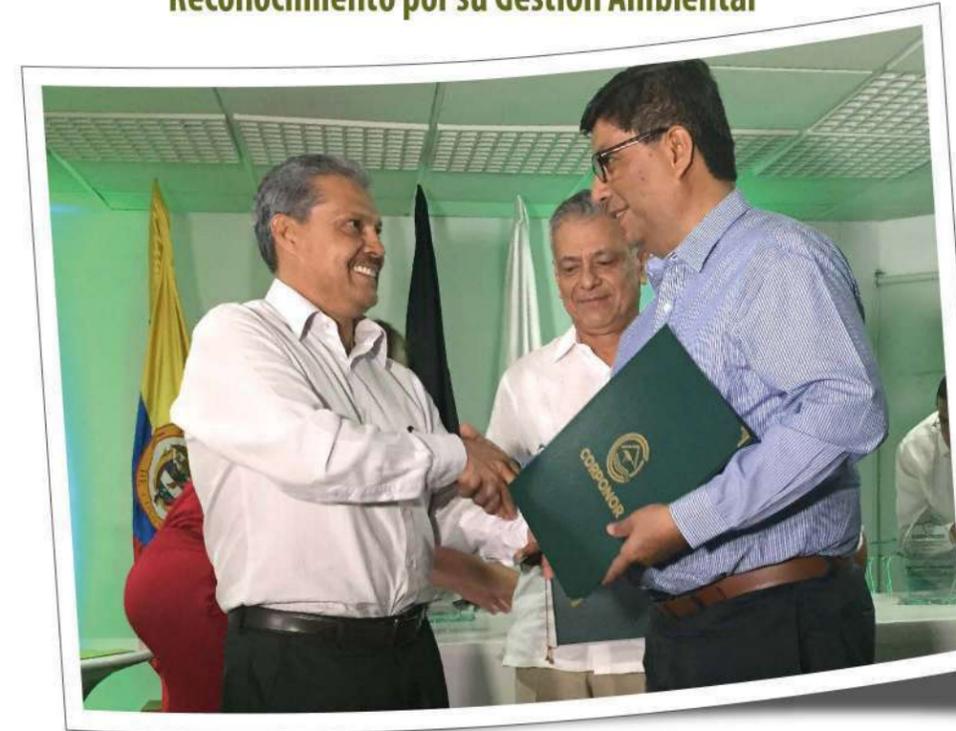
La empresa realiza periódicamente el informe del estado de los equipos establecidos dentro del programa. CENS al 2015 ha realizado la disposición de 112 equipos contaminados con PCB's, a través de los gestores de residuos peligrosos TREDI y LITO avalados con la respectiva licencia para su posterior disposición final en el exterior.

Como avances al Plan Nacional de PCB's se tiene lo siguiente:

Gestión	Cantidad (un)	% de Avance
Equipos Analizados	6,488	56%
Equipos Contaminados	168	3%
Equipos Eliminados	112	67%

11. Balance Ambiental

Reconocimiento por su Gestión Ambiental



En 2015 CENS, recibió el Premio a la Gestión Ambiental Empresarial y Aplicación de Tecnologías Limpias por la participación y desarrollo de temas de Implementación de tecnologías aplicadas de producción más limpia, Uso eficiente de los recursos agua y energía, Implementación de acciones para la conservación y protección del ambiente, Uso y aprovechamiento de los recursos naturales, Instrumentos de control ambiental (gestión para la consecución licencias, concesión, permisos, autorizaciones, PSMV), Departamento de Gestión Ambiental, Acciones para la prevención y mitigación de riesgos y Acciones de responsabilidad social.

Obtener el Certificado del Premio otorgado por CORPONOR, es la validación de un compromiso con la preservación del Ambiente y validación del aporte a la construcción de territorios sostenibles y competitivo.





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Certificación del Representante Legal

CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y EL CONTADOR DE LA EMPRESA

10 de marzo de 2016

A los señores accionistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y el Contador de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2015 y 2014 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

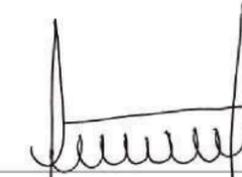
Los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de

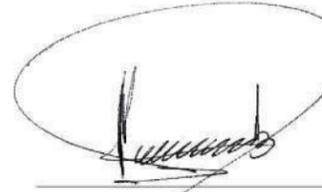
corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.

Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de "la Compañía" en la fecha de corte.

Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.

Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.


JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ CAMPO
Representante Legal


RICARDO RUIZ CARVAJAL
Contador Público
Tarjeta Profesional No. T.P. 91677



Informe de
Sostenibilidad 2015



12. Informe Financiero

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		2015	2014
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
Periodos terminados a 31 de diciembre de 2015 y 2014			
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos			
ACTIVOS	Notas		
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo, neto	4	623,370	593,228
Propiedades de inversión	5	131	131
Otros activos intangibles	6	1,528	1,580
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	12,046	10,025
Otros activos financieros	8	93	94
Otros activos	9	1,337	1,444
Total activo no corriente		638,505	606,502
Activo corriente			
Inventarios	10	12,494	11,527
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	72,503	69,286
Activos por impuestos corrientes	16	18,034	19,272
Otros activos	8	1,132	1,129
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	23,236	55,355
Total activo corriente		117,872	157,835
TOTAL ACTIVOS		756,377	764,337
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Patrimonio			
Capital emitido	12	7,591	7,591
Reservas	12	34,952	23,030
Otro resultado integral acumulado	13	-2,756	-4,519
Resultados acumulados		183,273	206,595
Resultado neto del ejercicio		25,896	26,489
Total patrimonio		248,156	259,186
Pasivos no corriente			
Créditos y préstamos	14	49,191	51,059
Accreos y otras cuentas por pagar	15	280	240
Beneficios a los empleados	17	197,069	202,814
Pasivo neto por impuesto diferido	28	93,036	104,092
Provisiones	19	17,924	12,007
Otros pasivos	20	3,853	9,337
Total pasivo no corriente		361,353	379,549
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	14	20,601	20,151
Beneficios a los empleados	15	84,950	59,168
Impuesto sobre la renta por pagar	17	22,339	21,268
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	28	2,229	0
Provisiones	18	7,077	6,350
Otros pasivos	19	9,211	8,276
Otros pasivos	20	9,611	10,389
Total pasivo corriente		156,018	125,602
Pasivos directamente asociados a activos mantenidos para la venta		156,018	125,602
Total pasivo		517,371	505,151
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		766,327	764,337
JOSE MIGUEL GONZALEZ CAMPO Gerente General (Ver certificación adjunta)		RICARDO RUIZ CARVAL Contador T. P. No. 91677-T (Ver certificación adjunta)	LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO Revisora Fiscal T. P. No. 185319-T (Ver opinión adjunta)

12. Informe Financiero

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		2015	2014
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL			
Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 y 2014			
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos			
	Notas		
Operaciones continuadas			
Venta de bienes			
Prestación de servicios		3,127	2,724
Arrendamiento		529,135	528,390
Otros ingresos		5,410	4,090
Ingresos de actividades ordinarias		13,495	10,662
Costos por prestación de servicio	21	551,167	545,866
Gastos de administración	22	(435,265)	(446,141)
Otros gastos	23	(75,959)	(51,921)
Ingresos financieros	24	(2,088)	(3,553)
Gastos financieros	25	6,917	7,429
Diferencia en cambio neta	25	(5,553)	(7,433)
Efecto por participación en inversiones patrimoniales	26	(76)	(392)
Resultado del periodo antes de impuestos		4	4
Impuesto sobre la renta	27	39,147	43,859
Resultado del ejercicio después de impuestos de operaciones continuadas	28	(13,251)	(17,370)
Resultado neto del ejercicio		25,896	26,489
Otro resultado Integral, neto de impuestos		25,896	26,489
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo:			
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos			(11,353)
Impuesto sobre la renta relacionados con los componentes que no serán reclasificados	28	2,672 (909)	3,816
Otro resultado Integral, neto de impuestos		1,763	(7,537)
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO		27,659	18,952
JOSE MIGUEL GONZALEZ CAMPO Gerente General (Ver certificación adjunta)		RICARDO RUIZ CARVAL Contador T. P. No. 91677-T (Ver certificación adjunta)	LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO Revisora Fiscal T. P. No. 185319-T (Ver opinión adjunta)

12. Informe Financiero

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO Periodos terminados a 31 de diciembre de 2015 y 2014 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos			
	Capital emitido (Nota 12)	Reservas (Nota 12)	Resultados acumulados
Saldo al 1 de enero de 2014	7,591	12,033	224,607
Aplicación retroactiva por cambios en políticas contables	0	0	0
Saldo al 1 de enero de 2014 reexpresado	7,591	12,033	224,607
Resultado neto del ejercicio	0	0	26,489
Otro resultado integral, neto de impuestos	0	0	0
Resultado integral del ejercicio	7,591	12,033	251,096
Excedentes o dividendos decretados	0	0	-7,015
Apropiación de reservas	0	10,997	-10,997
Saldo al 31 de diciembre de 2014	7,591	23,030	233,084
Saldo al 1 de enero de 2015	7,591	23,030	233,084
Resultado neto del ejercicio	0	0	25,896
Otro resultado integral, neto de impuestos	0	0	0
Resultado integral del ejercicio	7,591	23,030	258,980
Excedentes o dividendos decretados	0	0	-37,889
Apropiación de reservas	0	11,922	-11,922
JOSE MIGUEL GONZALEZ CAMPO Gerente General (Ver certificación adjunta)	7,591	34,952	209,169
RICARDO RUIZ CARVAJAL Contador T.P.NO.91677-T (Ver certificación adjunta)			

12. Informe Financiero

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 y 2014 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos		2015	2014
Flujos de efectivo por actividades de la operación:			25,896
Resultado neto del ejercicio		42,074	1,899
Ajustes para conciliar el resultado neto del ejercicio con los flujos netos de efectivo usados en las actividades de operación:			
Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo y activos intangibles		1,899	-294
Deterioro de valor de cuentas por cobrar		0	0
Resultado por diferencia en cambio		0	989
Resultado por valoración de instrumentos financieros		7,326	0
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo, litigios desmantelamiento y cont.construcción		-5,634	3,501
Ingresos por intereses		1,772	158
Gastos por intereses		-158	-1,166
Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, intangibles		77,687	-1,869
Resultado por disposición de inventarios		-1,166	-1,869
Cambios en el capital de trabajo		1,238	1,238
(Aumento)/disminución en inventarios		1,112	1,112
(Aumento)/disminución en deudores y otras cuentas por cobrar		26,121	26,121
(Aumento)/disminución en activos por impuesto sobre la renta corriente		-4,864	-4,864
(Aumento)/disminución en otros activos		-473	-473
(Aumento)/disminución en obligaciones laborales		-6,268	-6,268
(Aumento)/disminución en provisiones		-6,940	-6,940
(Aumento)/disminución en otros pasivos		84,678	84,678
Aumento/(disminución) en otros impuestos contribuciones y tasas			
Flujos netos de efectivo originados por actividades de la operación		73,575	73,575
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipo		-322	-322
Adquisición de activos intangibles		3	3
Otros dividendos recibidos		4	4
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión		-73,870	-73,870
Flujos de efectivo por actividades de financiación:			
Obtención de crédito público y tesorería		10,000	10,000
Pagos de crédito público y tesorería		-11,000	-11,000
Pago de pasivos por arrendamiento financiero		0	0
Intereses pagados, incluidos los intereses capitalizados		-3,918	-3,918
Dividendos o excedentes pagados		-37,889	-37,889
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de financiación		-42,807	-42,807
Aumento/(disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente		-32,119	-32,119
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo		0	0
Efectivo y efectivo equivalente al principio del periodo		35,335	35,335
Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		23,236	23,236
JOSE MIGUEL GONZALEZ CAMPO Gerente General (Ver certificación adjunta)			
RICARDO RUIZ CARVAJAL Contador T.P.No.91677-T (Ver certificación adjunta)			
LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO Auditora Independiente T.P. 185319-T Designada por Deloitte Touche Ltda. (ver opinión adjunta)			

12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Deloitte.

Deloitte & Touche Ltda.
Ed. CaracolBanco
Calle 18 Sur No. 43A - 49P. B y 10
A.A. 401
M. 8610761534
Medellin
Colombia

Tel: +57 41 3138822
Fax: +57 41 3139343
www.deloitte.com/col

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.:

He auditado los estados financieros de CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y los estados de ganancias o pérdidas y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resultan razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mi auditoría me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Además, basado en el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros físicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.


LIZETH PAOLA MENESES ZAMBRANO
Revisora Fiscal
Tarjeta Profesional No. 185319-T
Designada por Deloitte & Touche Ltda.

11 de febrero de 2016.

© 2015 Deloitte Touche Tohmatsu. Debido a su referencia a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y a su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y reguladas separadamente, los miembros no asociados de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros pueden variar. El sitio web www.deloitte.com/col.

* Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales Ltd. el número 27271800, y su domicilio registrado: 11 Little New Street, London, EC3A 3TE, Reino Unido.

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Estados Financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014 e informe del revisor fiscal



12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Tabla de Contenidos

Control de Versiones

Introducción

- Nota 1. Entidad reportante
- Nota 2. Políticas contables significativas
- Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros
- Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto
- Nota 5. Propiedades de inversión
- Nota 6. Activos intangibles
- Nota 7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 8. Otros activos financieros
- Nota 9. Otros activos
- Nota 10. Inventarios
- Nota 11. Efectivo y equivalentes de efectivo
- Nota 12. Patrimonio
- Nota 13. Componentes del otro resultado integral acumulado
- Nota 14. Créditos y préstamos

- Nota 15. Otros pasivos financieros
- Nota 16. Compensación de activos y pasivos financieros
- Nota 17. Beneficios a los empleados
- Nota 18. Impuestos, contribuciones y tasas
- Nota 19. Provisiones, activos y pasivos contingentes
- Nota 20. Otros pasivos
- Nota 21. Ingresos de actividades ordinarias
- Nota 22. Costos por prestación de los servicios
- Nota 23. Gastos de administración
- Nota 24. Otros gastos
- Nota 25. Ingresos y gastos financieros
- Nota 26. Diferencia en cambio neta Error! Marcador no definido.
- Nota 27. Efecto por participación en inversiones patrimoniales
- Nota 28. Impuesto sobre la renta o a las ganancias
- Nota 29. Información a revelar sobre partes relacionadas
- Nota 30. Gestión del capital
- Nota 31. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros
- Nota 32. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

Control de Versiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción del Cambio
1.0	28/03/2012	Frente Financiero	Entrega de modelo de revelaciones para los estados financieros separados, entregable del Modelo Financiero.
2.0	06/08/2015	Lote Corporativo	Actualización después de revelaciones de diciembre 2014

Introducción

Este documento ilustra un conjunto completo de estados financieros bajo Normas Internacionales de Información financiera, y tiene como propósito asistir en la preparación de los estados financieros bajo NIIF, con sus notas respectivas.

Las empresas que tienen inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, siempre acompañaran el nombre de los estados financieros con la palabra "separados" las demás empresas solo los llaman estados financieros.

Este documento está diseñado para ilustrar las revelaciones mínimas requeridas por las NIIF, no incluye revelaciones permitidas más no obligatorias de los estándares, asimismo, no incluye las revelaciones adicionales que el Grupo EPM deberá proveer si los requerimientos

particulares de las NIIF no son suficientes para permitir a los usuarios de la información financiera entender los impactos de transacciones específicas, otros eventos y condiciones en la posición financiera del Grupo EPM y su desempeño financiero. El presente documento debe ser entendido en conjunto con los siguientes documentos emitidos por el Programa.

NIIF: lineamientos contables, definiciones técnico financieras, definiciones de modelo financiero y la lista de chequeo de revelaciones. Los requerimientos de información cuantitativa requieren siempre de cifras comparativas, a menos que una NIIF especifique explícitamente lo contrario.

Este modelo financiero deberá actualizarse permanentemente, para reflejar las modificaciones o nuevas normas emitidas por el IASB.

12. Informe Financiero

Estados financieros de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. – CENS para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2015 Y 2014

Cifras expresadas en Millones de pesos Colombianos

Nota 1. Entidad reportante

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. (en adelante "CENS") es una empresa de servicios públicos mixta, fue constituida el 16 de octubre de 1952 mediante Escritura Pública 3552 de la Notaría Octava de Bogotá y quedó configurada como filial del Grupo Empresarial EPM a partir del 19 de marzo de 2009. En razón de su naturaleza jurídica, CENS está dotada de autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio. El capital con el que se constituyó y funciona, al igual que su patrimonio, es de naturaleza mixta, siendo su máximo accionista el Grupo EPM con una participación del 91,52%. Su domicilio principal está en la Avenida 7 5N-220 barrio Sevilla de Cúcuta, Colombia. No tiene establecido un término de duración.

CENS está autorizada para prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de transmisión, distribución y comercialización, así como la comercialización y prestación de servicios de telecomunicaciones y las actividades que la complementen, de acuerdo con el marco legal regulatorio.

Los estados financieros de CENS correspondientes al año terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 fueron autorizados por la Junta Directiva/Asamblea General de Accionistas para su publicación el 11 de febrero de 2016.

1.1. Marco legal y regulatorio

La actividad que realiza la empresa, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica. Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

La empresa por ser una entidad descentralizada del orden municipal, está sujeta al control político del Concejo de Medellín, al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

1.1.1. Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Estas entidades son las siguientes:

- La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.
- La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), regula las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, organismo técnico adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

12. Informe Financiero

1.1.2. Regulación por sector

1.1.2.1. Actividades del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por empresas independientes.

El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Generación: consiste en la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (En adelante STN). Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

1.2. Revisoría Fiscal

CENS S.A. E.S.P. está obligada a tener revisoría fiscal, por tratarse de una empresa de economía mixta, la mayoría del capital con el que se constituyó y funciona es de naturaleza pública. Por esta misma razón, la entidad está sujeta al control fiscal pleno por parte de la Contraloría General de Medellín.

Nota 2. Políticas contables significativas

2.1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros de CENS se preparan de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia - NCIF, las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés). CENS preparó y presentó sus estados financieros hasta el 31 de diciembre de 2013 cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN) en Colombia.

12. Informe Financiero

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 fueron los primeros estados financieros preparados en conformidad con las NIIF. La presentación de estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que se hagan estimados y asunciones que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y las asunciones son revisadas constantemente.

La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro.

Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de las NIIF, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Nota 3 Estimaciones contables y juicios significativos de los estados financieros.

La empresa presenta estados financieros, para cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrarles información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de determinados activos y pasivos financieros y las propiedades de inversión que se miden a valor razonable.

Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponde aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y para algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de patrimonio; así como todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

Los estados financieros se presentan en moneda colombiana y sus cifras están expresadas en millones de pesos colombianos.

2.2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o cuando la empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

12. Informe Financiero

Los instrumentos derivados que no les aplica la contabilidad de cobertura se clasifican como corrientes o no corrientes, con base en la evaluación de los hechos y las circunstancias (es decir, los flujos de efectivo contractuales subyacentes):

– Cuando la empresa mantenga un derivado, al cual no se le aplica la contabilidad de coberturas, durante un período de más de doce (12) meses contados a partir de la fecha de presentación, el derivado se clasifica como no corriente (o dividido en porciones corrientes y no corrientes) para que se corresponda con la clasificación de la partida subyacente.

– Los derivados implícitos que no se relacionen estrechamente con el contrato anfitrión se clasifican en forma coherente con los flujos de efectivo del contrato anfitrión.

– Los instrumentos derivados que se designan como instrumentos de cobertura y que son eficaces, se clasifican en forma coherente con la clasificación de la partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción corriente y otra no corriente solamente si se puede efectuar tal asignación de manera fiable.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un

riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la empresa, representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

2.4 Moneda Extranjera

La moneda funcional y de presentación de la empresa es el peso colombiano porque es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el estado del resultado integral en la sección estado de resultado, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y dichas diferencias de cambio procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses.

12. Informe Financiero

2.5 Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la empresa que es la prestación del servicio público domiciliario de energía, estos se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida que sea probable que los beneficios económicos ingresen a la empresa y que los ingresos se puedan medir de manera fiable.

Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

La empresa evalúa sus acuerdos de ingresos con base en criterios específicos para determinar cuándo actúa en calidad de principal o de comisionista. La empresa no actúa en calidad de comisionista en algunos contratos. Los ingresos y costos procedentes de contratos se reconocen en función al grado de terminación, que se mide en función a los costos incurridos a la fecha como un porcentaje sobre los costos totales estimados para cada contrato.

Cuando el resultado de un contrato no se puede medir de manera fiable, los ingresos son reconocidos solamente hasta la medida en que el gasto incurrido reúna las condiciones para ser recuperado, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

Para los instrumentos financieros medidos al costo amortizado los intereses ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o un período de

menor duración, según corresponda, respecto del valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Los intereses ganados se incluyen en los ingresos financieros en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho de la empresa a recibir el pago.

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos sobre propiedades de inversión se contabilizan en forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

2.6 Contratos de construcción

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la empresa reconoce los ingresos y gastos asociados con contratos de construcción empleando el método de grado de avance, en función de la proporción que representan los costos devengados por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

El costo incurrido comprende los costos, incluido los costos por préstamos, directamente relacionados con el contrato, hasta que el trabajo ha sido completado. Los costos administrativos se reconocen en el resultado del periodo.

Cuando el resultado de un contrato en curso no se puede estimar razonablemente, los ingresos de éste se reconocen en la medida en que sea probable recuperar los costos incurridos. En los proyectos donde es probable que los costos sean superiores a los ingresos, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

12. Informe Financiero

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo haya sido realizado, se reconocen como un pasivo en el estado de situación financiera como Otros pasivos financieros.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el estado de resultados y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, o como un pasivo denominado Otros pasivos financieros.

2.7 Impuestos

La estructura fiscal del país el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hace que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas –Detallar información de cada país–.

Entre los impuestos más relevantes detallamos el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre las ventas y el impuesto a la riqueza.

Impuesto sobre la renta

- **Corriente** Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal.

El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto

sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país.

Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o substancialmente aprobadas al final del período sobre el que se informa, en el país en el que la empresa opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultado del período debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Diferido** El impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros.

El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

12. Informe Financiero

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial del crédito mercantil.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se revertan en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación. Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas

fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele y teniendo en cuenta las consecuencias fiscales futuras con base en las tasas y normas tributarias que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio. Cuando el impuesto corriente o impuesto diferido surge de la contabilización inicial de la combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

Impuesto sobre las ventas – IVA

La empresa es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes y presta servicios gravados.

12. Informe Financiero

Actualmente en Colombia los servicios de energía, se encuentran excluidos de este impuesto. En Colombia la tarifa general es el 16%, existiendo tarifas especiales de acuerdo con el bien o servicio de que se trate, las cuales oscilan entre el 1.6% y el 10%, y para consumos suntuarios, las tarifas diferenciales van del 20% al 35%.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Así mismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto.

Cuando la empresa genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y/o gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

Impuesto a la riqueza

El impuesto a la riqueza se calcula de conformidad con las disposiciones fiscales legales vigentes. El cálculo se realiza por cada año mientras esté vigente dicho impuesto y se registra directamente en el gasto.

2.8 Propiedades, planta y equipo

La propiedad, planta y equipo se mide al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera como plantea la NIC 16.

El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican a las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

12. Informe Financiero

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso se calcula en forma lineal a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Plantas, ductos y túneles			
Obra civil	50 a 70 años	Edificios	50 a 50 años
Equipos	25 a 40 años	Equipos de comunicación	10 a 15 años
Redes, líneas y cables		Equipos de computación	
Red transmisión eléctrica	25 a 40 años	Maquinaria y Equipo	10 a 20 años
Red distribución eléctrica	25 a 40 años	Muebles, enseres y equipos de oficina	10 a 15 años

Estas se determinan considerando, entre otras, especificaciones técnicas del fabricante, conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual se calcula para los activos (vehículos), el cual no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente, se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos

futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado de resultado integral.

Los valores residuales, vidas útiles y métodos de depreciación de los activos se revisan y ajustan prospectivamente en cada cierre de ejercicio, en caso que sea requerido.

2.9 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

CENS - como arrendatario

Los activos entregados bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, el que sea menor. El correspondiente pasivo es incluido en el estado de situación financiera como una obligación de arrendamiento financiero.

12. Informe Financiero

Estos activos no son jurídicamente de propiedad de la empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

Los activos entregados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiese certeza razonable de que la empresa obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor.

Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el estado de resultado integral del período a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política de la entidad para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento, se reconocen como gastos en los períodos en que sean incurridas.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado de resultado integral en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

CENS - como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedad, planta y equipo dado que los riesgos

asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio un activo financiero.

Los terrenos y edificaciones entregados bajo arrendamientos operativos se presentan como propiedades de inversión, y los demás activos entregados en arriendo operativo presentan como propiedades, planta y equipo. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los ingresos por arrendamiento financiero son distribuidos durante el plazo del arrendamiento a fin de reflejar una tasa de rendimiento constante en la inversión neta. Los arrendamientos contingentes se reconocen como ingresos en el período en el que se obtienen.

2.10 Costos por préstamos

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo que necesariamente lleve un período de tiempo sustancial para prepararlos para su uso destinado o su venta, se capitalizan como parte del costo de los activos respectivos hasta que el activo esté listo para su uso pretendido. El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificables es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización. Todos los demás costos por préstamos se contabilizan como gastos en el período en que se incurren. Los costos por préstamos consisten en intereses y otros costos en los que incurre la empresa en relación con el préstamo de fondos.

12. Informe Financiero

2.11 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para obtener alquileres y/o revalorizaciones del capital (incluyendo las propiedades de inversión en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluido los costos de transacción.

El valor en libros incluye el costo de reposición o sustitución de una parte de una propiedad de inversión existente al momento en que el costo se incurre, si se cumplen los criterios de reconocimiento; y excluye los costos del mantenimiento diario de la propiedad de inversión.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se miden al valor razonable que refleja las condiciones del mercado a la fecha de presentación. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en los valores razonables de las propiedades de inversión se incluyen en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el valor producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia una propiedad,

planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable, la diferencia entre el valor razonable y el valor en libros se registrará como una revaluación aplicando NIC 16.

2.12 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor.

Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado de resultados integral en el periodo en el que se incurre. Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro.

12. Informe Financiero

El período de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el período o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

• Costos de investigación y desarrollo

Los costos de investigación se contabilizan como gastos a medida

que se incurre en ellos. Los desembolsos por desarrollo en un proyecto individual se reconocen como activo intangible cuando la empresa pueda demostrar:

- La factibilidad técnica de finalizar el activo intangible para que esté disponible para su uso o venta;
- Su intención de finalizar el activo y su capacidad de utilizar o vender el activo;
- Cómo el activo generará beneficios económicos futuros, considerando, entre otros, la existencia de un mercado para la producción que genere el activo intangible o para el activo en sí, o la utilidad del activo para la entidad;
- La disponibilidad de recursos técnicos y financieros para finalizar el activo y para utilizarlo y venderlo; y
- La capacidad de medir de manera fiable el desembolso durante el desarrollo.

En el estado de situación financiera el activo por desembolsos por desarrollo se reconoce desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento establecidas anteriormente, y se contabilizan al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor.

La amortización del activo comienza cuando el desarrollo ha sido completado y el activo se encuentra disponible para ser utilizado. Se amortiza a lo largo del período del beneficio económico futuro esperado. Durante el período de desarrollo el activo se somete a pruebas en forma anual para determinar si existe deterioro de su valor.

12. Informe Financiero

Los costos de investigación y los costos de desarrollo que no califican para su capitalización se contabilizan como gastos en el resultado del periodo.

• Otros activos intangibles

Otros activos intangibles como concesión de servicios, licencias, software, derechos de explotación, marcas y derechos similares adquiridos por la empresa son medidos al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro del valor.

2.13 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable.

Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial.

Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en el resultado del periodo.

• Activos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial sus activos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de la empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado, usando la tasa de interés efectiva¹ si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlos para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente.

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados.

• Deterioro de instrumentos financieros

Para los activos a costo amortizado, el deterioro de valor es evaluado a la fecha del periodo que se informa, si hay evidencia de deterioro. Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor de activos financieros al costo amortizado, el valor de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original de la inversión. Las pérdidas de deterioro de valor se reconocen en el resultado del periodo.

12. Informe Financiero

La empresa evalúa primero si existe evidencia objetiva individual de deterioro de valor para activos financieros o colectivamente para los activos financieros que no sean individualmente significativos o cuando no existe evidencia objetiva de deterioro de valor para un activo financiero que haya sido evaluado individualmente. Cuando se realiza la evaluación colectiva de deterioro, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar. La empresa utiliza el método de pérdida esperada denominado cascada para determinar colectivamente las pérdidas de deterioro de valor.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- El prestamista le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- Es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión.

¹ El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de imputación del ingreso a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo futuros de un

activo financiero (incluyendo todos los honorarios, comisiones y puntos de pagados o recibidos que hacen parte integral de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas y descuentos) a través de la vida esperada del instrumento, o si fuese apropiado, un periodo más corto, a su valor en libros en el reconocimiento inicial.

Si en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con el evento que originó el reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente será revertida, garantizando que el valor en libros del activo financiero exceda el costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión. El monto de la reversión se reconocerá en el resultado del periodo.

Los activos financieros diferentes de aquellos a costo amortizado se miden posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en el resultado del periodo. Sin embargo, para las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación, la empresa puede elegir en el reconocimiento inicial y de manera irrevocable presentar las ganancias o pérdidas por la medición a valor razonable en otro resultado integral. En la disposición de las inversiones a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a las ganancias retenidas, no se reclasifican al resultado del periodo. Los dividendos recibidos de estas inversiones se reconocen en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

12. Informe Financiero

La empresa ha elegido medir algunas de sus inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través del otro resultado integral. En la categoría de valor razonable a través de resultados se incluyen las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la compañía. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, bajo las directrices de un adecuado control y en condiciones de mercado sin ánimo especulativo.

• Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio son clasificados como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

• Pasivos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen a los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados. En el

reconocimiento inicial, la empresa designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados. Los pasivos a costo amortizado, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados.

• Contratos de garantía financiera

Los contratos de garantía financiera que emite la empresa son aquellos contratos que requieren que se haga un pago específico para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que se incurre cuando un deudor especificado incumple su obligación de pago, de acuerdo con las condiciones de un instrumento de deuda. Los contratos de garantía financiera se reconocen inicialmente como un pasivo al valor razonable, ajustado por los costos de transacción directamente atribuibles a la emisión de la garantía. Posteriormente, el pasivo se mide al valor mayor de (i) la mejor estimación del desembolso requerido para liquidar la obligación actual a la fecha de presentación, y (ii) el importe inicialmente reconocido menos la amortización acumulada.

• Baja de activos y pasivos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

12. Informe Financiero

Si la entidad no transfiere ni retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la entidad retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida por recibir así como el resultado acumulado que habían sido reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el patrimonio se reconoce en el resultado del período. En caso de la baja parcial en cuentas de un activo financiero (es decir, cuando la Entidad retiene una opción para readquirir parte de un activo transferido), la Entidad distribuye el importe en libros anterior del activo financiero entre la parte que continúa reconociendo bajo una participación continua, y la parte que ya no reconocerá sobre la base del valor razonable relativo de dichas partes a la fecha de la transferencia. La diferencia entre el importe en libros asignada a la parte que ya no continuará siendo reconocida y la suma de la contraprestación recibida por la parte que ya no seguirá siendo reconocida y cualquier ganancia o pérdida acumulada asignada que hubiese sido reconocida en otro resultado integral se reconoce en el resultado del período. La ganancia o pérdida acumulada que hubiese sido reconocida en otro resultado integral es distribuida entre la parte que continúa siendo reconocida y la parte que ya no será reconocida con base en los valores razonables relativos de

ambas partes.

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado. Si la entidad no transfiere ni retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la entidad retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones substancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados.

• Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

12. Informe Financiero

2.14 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta. Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua, equipos de comunicación, aparatos telefónicos y bienes de proveeduría. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2.15 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor.

La empresa estima el valor recuperable del activo o unidad generadora de efectivo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 31 de dic.) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado.

Las pérdidas por deterioro atribuibles a una Unidad Generadora de Efectivo se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la Unidad Generadora de Efectivo después de agotar el crédito mercantil.

12. Informe Financiero

El deterioro del valor para el crédito mercantil se determina evaluando el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en períodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil, cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo.

Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor.

La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores.

2.16 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es

probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes.

Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional.

En Colombia, se deberá utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) al final del período sobre el que se informa.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta neto de todo reembolso en el estado del resultado integral en la sección Otros gastos. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

12. Informe Financiero

2.16.1. Provisión por desmantelamiento

La empresa reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas libre del riesgo, se deberá utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación).

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo, cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se

reconoce como un gasto financiero en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

2.16.2. Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficientes confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes originados en una combinación de negocios se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición.

2.16.3. Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada solo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la empresa, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo. Los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por sus valores razonables, en la fecha de adquisición.

12. Informe Financiero

Al final de los periodos subsecuentes sobre los cuales se informa, dichos activos contingentes se miden al monto mayor entre el que hubiera sido reconocido y el monto reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida.

2.17 Pensiones y otros beneficios post-empleo

2.17.1. Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

2.17.2. Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que la empresa tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos, la diferencia entre el valor razonable de los activos del plan y el valor presente de la obligación de dicho plan, se reconoce como un activo o pasivo en el estado de situación financiera.

El costo de brindar beneficios bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa.

Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la

información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, costos por intereses por la obligación por beneficios definidos e intereses por el efecto del techo del activo.

El costo de servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados en el periodo en el que surgen.

La empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del período contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio.

Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

12. Informe Financiero

La empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del período, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo a anticipos de salarios, anticipos de viáticos, entre otros., los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado; en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la Empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

La empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al período en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece

en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo, aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La empresa deberá determinar el valor del beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral, no deben considerarse de "largo plazo", si al cierre del ejercicio contable de cada año la empresa los ha entregado en su totalidad.

2.18. Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación.

12. Informe Financiero

Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la empresa toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición.

El valor razonable para efectos de medición y/o revelación en estos estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor realizable o el valor en uso.

El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento o revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables

estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la Nota 32 Medición del Valor Razonable se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2.19. Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.19.1. Cambios en estimados contables

No hubo cambio en estimados contables.

2.19.2. Cambios en políticas contables

No hubo cambios en políticas contables.

2.19.3. Aplicación de estándares nuevos y revisados

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones (CINIIF) que han sido publicadas en el período, pero que aún no han sido implementadas por la empresa y las que serán adoptadas a la fecha de aplicación obligatoria, se encuentran detalladas a continuación.

12. Informe Financiero

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
NIIF 15 - Ingresos provenientes de contratos con clientes	1 de enero de 2018	Nueva
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 16 - Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 19 - Beneficios a los empleados	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 27 - Estados Financieros Separados	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 28 - Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 34 - Información financiera intermedia	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 38 - Activos intangibles	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 5 - Activos no corrientes mantenidos para la venta	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 7 - Instrumentos financieros: información a revelar	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 11 - Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 12 - Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2016	Modificación

NIIF 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes

Emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el Financial Accounting Standards Board -FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre NIIF y US GAAP.

Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de empresas de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. Reemplazaría las normas NIC

18 Ingreso, NIC 11 Contratos de construcción, CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de inmuebles, CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de los clientes y SIC 31 Transacciones de trueque que incluyen servicios de publicidad. Su aplicación es efectiva a contar del 1 de enero de 2018 y se permite la aplicación anticipada. La empresa está evaluando los impactos que podría generar la mencionada nueva norma.

NIC 1 Presentación de Estados Financieros

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a NIC 1 "Iniciativa de Revelaciones". Estas modificaciones a NIC 1 abordan algunas preocupaciones expresadas sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen NIC 1.

Algunos puntos destacados en las enmiendas son las siguientes:

- La entidad no debe reducir la comprensibilidad de sus estados financieros al ocultar información sustancial con información irrelevante o mediante la agregación de elementos materiales que tienen diferente naturaleza o función.
- La entidad no necesita revelar información específica requerida por una NIIF si la información resultante no es material.
- En la sección de otros resultados integrales de un estado de resultados y otros resultados integrales, las enmiendas requieren revelaciones separadas para los siguientes elementos:

12. Informe Financiero

- la proporción de otros resultados integrales de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación que no serán reclasificados posteriormente al resultado.
- la proporción de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación que se reclasifica posteriormente al estado de resultados.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, NIC 38 Activos Intangibles

NIC 16 y NIC 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo.

En sus enmiendas publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo.

El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios

económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas para los intangibles. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada. Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 27 Estados Financieros Separados

Las modificaciones a NIC 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones también aclaran que cuando una entidad tenedora deja de ser una entidad de inversión, o se convierte en una entidad de inversión, se debe contabilizar el cambio a partir de la fecha en que se produce el cambio.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La empresa aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar esta modificación a la norma.

NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos, NIIF 10 Estados Financieros Consolidados y NIIF 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades

Las modificaciones a estas normas buscan aclarar los requerimientos para la contabilización de entidades de inversión.

12. Informe Financiero

En éstas se confirma que la exención de preparar estados financieros consolidados continúa para la entidad matriz que es una subsidiaria de una entidad de inversión, incluso si la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable de acuerdo con la NIIF 10; también se confirma que la exención de aplicar el método de la participación también es aplicable al inversionista en una asociada o negocio conjunto si ese inversionista es una subsidiaria de una entidad de inversión, incluso si la matriz de la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable; igualmente, se aclara que la entidad de inversión que mide todas sus subsidiarias a valor razonable debe proporcionar las revelaciones de la NIIF 12 relacionadas con las entidades de inversión.

Con estas modificaciones se pretende reducir el costo de aplicar estas normas. Las modificaciones tratan de situaciones en las que hay una venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

La NIC 28 ha sido modificada para reflejar lo siguiente:

- Las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones relativas a los activos que no constituyen un negocio entre un inversor y su asociada o negocio conjunto se reconocen en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la asociada o negocio conjunto.

- Las ganancias o pérdidas por operaciones posteriores relativas a los activos que constituyen un negocio entre un inversor y su asociada o negocio conjunto deben ser reconocidos en su totalidad en los estados financieros del inversor.

La NIIF 10 ha sido modificada para reflejar lo siguiente:

Las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contenga un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que se contabilicen utilizando el método de participación, se reconocen en el resultado de la controladora en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o negocio conjunto. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la revaluación de inversiones acumuladas en alguna subsidiaria anterior (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabilice utilizando el método de participación) a valor razonable se reconocen en el resultado de la anterior controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

Las modificaciones se aplican de forma prospectiva a las transacciones que ocurren en los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2016 con aplicación anticipada permitida. En la reunión de junio 2015 el IASB, el IASB tentativamente decidió aplazar la fecha de vigencia obligatoria de estas enmiendas. No se ha emitido un borrador al momento de la escritura de este documento.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto en los estados financieros.

12. Informe Financiero

NIIF 11 Acuerdos Conjuntos

Las modificaciones a NIIF 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de NIIF 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de NIIF 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

Mejoras anuales Ciclo 2012 – 2014

Estas enmiendas reflejan temas discutidos por el IASB, que fueron posteriormente incluidas como modificaciones a las NIIF.

NIC 19 Beneficios a los empleados

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que profundidad del mercado de los bonos corporativos de alta calidad crediticia se evalúa en base a la moneda en que está denominada la obligación, en vez del país donde se encuentra la obligación. Cuando no exista un mercado profundo para estos bonos en esa moneda, se utilizará bonos emitidos por el gobierno en la misma moneda y plazos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los

estados financieros.

NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016.

12. Informe Financiero

Se permite su aplicación anticipada. Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

2.19.4. Cambios en presentación

Al cierre del periodo se realizaron cambios en la presentación de algunas partidas del estado de la situación financiera y el estado del resultado integral teniendo en cuenta la materialidad de las cifras y la naturaleza de los conceptos, las reclasificaciones tienen como objetivo facilitar la lectura de los estados financieros por parte de los usuarios de estos, las partidas reclasificadas fueron las siguientes:

Concepto	Presentación anterior	Presentación actual	2015	2014
Pagos realizados por anticipado	Pagos realizados por anticipado	Otros activos	423	748
Ingresos recibidos por anticipado	Ingresos recibidos por anticipado	Otros pasivos	3,853	9,337
Cuentas por pagar a los clientes en contratos de construcción	Cuentas por pagar a los clientes en contratos de construcción	Acreedores y otras cuentas por pagar	49	266
Acreedores y otras cuentas por pagar	Pasivo corriente	Pasivo corriente Pasivo no corriente	280	240
Impuestos, contribuciones y tasas	Pasivo no corriente	Pasivo corriente Pasivo no corriente	-	-
Otros ingresos	Otros ingresos	Ingresos de actividades ordinarias	13,495	10,662
Diferencia en cambio	Se incluyó en cada concepto de ingreso, costos y gastos	Diferencia en cambio neta	(76)	(392)

- Cifras en millones de pesos colombianos -

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo

aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados la empresa se describen a continuación:

- Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, el crédito mercantil y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.

Para la el cálculo del deterioro de valor de los activos se tienen en cuenta variables cualitativas y cuantitativas como la capacidad de generar ingresos, operatividad, el ebitda, factores políticos, sociales y culturales que puedan afectar uno o varios activos al tiempo.

En cada fecha de presentación de reportes es revisado el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor razonable y una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado integral.

12. Informe Financiero

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos.

Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo o unidad generadora de efectivo (UGE) y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo o UGE, entre otros.

La determinación de si el crédito mercantil ha sufrido deterioro implica el cálculo del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la cuales ha sido asignado.

El cálculo del valor en uso requiere que la entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las unidades generadoras de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual.

Cuando los flujos de efectivo futuros reales son menos de los esperados, puede surgir una pérdida por deterioro.

- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados.

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad, tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en

beneficios futuros.

- La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta.

- La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes, incluye la calificación del proceso jurídico por el "Juicio de experto" de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, - la existencia dentro de la empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos.

La empresa revelará pero no reconocerá en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles, las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen.

12. Informe Financiero

– Los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos se consideraron aspectos tales como: estimación de erogaciones futuras en las cuales la empresa deben incurrir para la ejecución de las actividades asociadas a desmantelamientos de los activos sobre los cuales se han identificado obligaciones legales o implícitas, la fecha inicial del desmantelamiento o restauración, la fecha estimada de finalización y tasas de descuento.

– La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

El impuesto diferido activo en CENS ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la compañía, estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo la Norma Internacional NIIF; y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo la Norma Internacional NIIF, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, beneficio a empleados largo plazo, deterioro de cartera y otras provisiones diversas y para contingencias.

Este impuesto diferido activo se recupera en la renta líquida gravada sobre el Impuesto sobre la renta corriente generado en CENS.

No obstante lo anterior, en CENS el resultado neto de este impuesto, es impuesto diferido pasivo.

Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

Propiedades, planta y equipo	2015	2014
Costo	779,323	708,137
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(155,953)	(114,909)
Total propiedades, planta y equipo	623,370	593,228

Cifras en millones de pesos colombianos

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

2015	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Total
Saldo inicial del costo	526,890	82,335	29,195	41,209	4,807	9,980	4,788	8,932	708,136
Adiciones	2,431	1,448	62,654	1,284	655	2,192	790	1,603	72,877
Transferencias (+/-)	24,596	3,800	(29,511)	956	(86)	484	(82)	(1,078)	(951)
Disponiciones (-)	(1,686)	(83)	--	(194)	(86)	(7)	--	(260)	(2,428)
Saldo final del costo	552,231	87,500	62,228	43,399	5,310	12,370	5,399	9,197	777,634
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(88,907)	(16,723)	--	(2,409)	(1,396)	(2,043)	(1,535)	(1,895)	(114,908)
Depreciación del periodo	(32,153)	(5,630)	--	(649)	(494)	(1,846)	(430)	(497)	(41,701)
Disponiciones (-)	348	37	--	--	42	948	3	76	656
Transferencias (+/-)	47	(49)	--	--	--	2	--	--	--
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(120,685)	(22,365)	--	(3,058)	(1,850)	(3,739)	(1,960)	(2,316)	(155,953)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	431,546	65,135	62,228	40,341	3,460	8,631	3,439	6,881	621,681
Anticipos entregados a terceros									
Saldo inicial	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Movimiento (+/-)	--	--	1,689	--	--	--	--	--	1,689
Saldo final	--	--	1,689	--	--	--	--	--	1,689

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

2014	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo	Total
Saldo inicial del costo	508,498	80,838	25,282	37,687	3,330	4,199	4,640	12,084	676,558
Adiciones	1,307	--	26,044	689	1,380	918	171	3,567	34,076
Transferencias (+/-)	18,767	1,533	(21,919)	3,476	97	5,090	--	(6,630)	414
Disponiciones (-)	(1,682)	(37)	(212)	(643)	--	(227)	(22)	(89)	(2,912)
Saldo final del costo	526,890	82,334	29,195	41,209	4,807	9,980	4,789	8,932	708,136
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(58,584)	(10,697)	--	(1,862)	(1,064)	(1,655)	(1,120)	(1,639)	(76,621)
Depreciación del periodo	(31,039)	(5,585)	--	(600)	(332)	(591)	(424)	(285)	(38,856)
Disponiciones (-)	238	37	--	53	--	203	--	29	569
Transferencias (+/-)	478	(478)	--	--	--	--	--	--	--
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(88,907)	(16,723)	--	(2,409)	(1,396)	(2,043)	(1,535)	(1,895)	(114,908)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	437,983	65,611	29,195	38,800	3,411	7,937	3,254	7,037	593,228

Cifras en millones de pesos colombianos

1. El detalle de los proyectos en construcción son los siguientes:

Construcciones en curso	2015	2014
Telecomunicaciones	515	23
Obras civiles	2,122	1,182
Expansión de redes	2,526	4,009
Control y red. De pérdidas	3,850	3,705
Conexión Ecopetrol Tibu	4,187	1,257
Electrificación rural	5,677	1,911
Reposición de redes	5,909	4,878
Subestaciones	7,767	2,553
Material de bodega	13,589	8,609
Plan de expansión del STN Y STR	17,775	1,068
Total construcciones en curso	63,917	29,195

Cifras en millones de pesos colombianos

2. Incluye equipos y vehículos del parque automotor, propiedades, planta y equipo en montaje, activos de reemplazo y propiedad de inversión.

3. Incluye las compras, los costos por desmantelamiento y pago de nómina de proyectos.

Nota 5. Propiedades de inversión

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades de inversión:

Propiedades de inversión	2015	2014
Saldo inicial	131	113
Ganancia o pérdida netas por ajuste del valor razonable	--	18
Saldo final	131	131

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor razonable de la propiedad de inversión de CENS para el año 2014 y 2015 fue igual de acuerdo a los informes de avalúo comercial suministrado por la Lonja de Propiedad Raíz.

Nota 6. Activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

Intangibles	2015	2014
Costo	--	--
Otros intangibles	2,924	2,602
Amortización acumulada y deterioro de valor	--	--
Otros intangibles	(1,396)	(1,022)
Total	1,528	1,580

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

El movimiento del costo, la amortización y deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2015	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	41	1,838	723	2,602
Adiciones	-	322	-	322
Saldo final costo	41	2,160	723	2,924
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(25)	(998)	-	(1,023)
Amortización del periodo	(8)	(365)	-	(373)
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(33)	(1,363)	-	(1,396)
Saldo final activos intangibles neto	8	797	723	1,528

Cifras en millones de pesos colombianos

2014	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	41	1,749	723	2,513
Adiciones	-	168	-	168
Disposiciones (-)	-	(79)	-	(79)
Saldo final costo	41	1,838	723	2,602
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(16)	(680)	-	(696)
Amortización del periodo	(8)	(397)	-	(405)
Disposiciones (-)	-	79	-	79
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(24)	(998)	-	(1,022)
Activos intangibles a 31 de diciembre	17	840	723	1,580

Cifras en millones de pesos colombianos

1 Incluye servidumbres con vida útil indefinida.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Software y aplicaciones informáticas	Indefinida/ finita 1 a 5 años
Licencias	Indefinida/ finita 1 a 5 años
Servidumbres	Indefinida

La amortización de los intangibles se reconoce como gastos en el estado de resultados en la línea Gastos de administración.

El valor en libros a la fecha de corte y el periodo restante de amortización para los activos significativos es:

Activos intangibles significativos	Periodo restante de amortización	2015	2014
Licencia JDE OneWorld	12	191	382
Licencia Software Digsilent	24	114	172
Licencia de amortización	12	9	17
Licencia Nexa Plus Trasaction	57	157	-

Cifras en millones de pesos colombianos

Los siguientes activos intangibles tienen vida útil indefinida:

Activos intangibles con vida útil indefinida	2015	2014
Otros activos intangibles		
Servidumbres	723	723
Subtotal otros activos intangibles	723	723
Total activos intangibles con vida útil indefinida	723	723

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

12. Informe Financiero

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2015	2014
No corriente		
Deudores servicios públicos	8,852	7,041
Préstamos empleados	3,188	2,974
Otros préstamos	6	10
Total no corriente	12,046	10,025
Corriente		
Deudores servicios públicos	74,601	72,022
Deterioro de valor servicios públicos	(9,274)	(7,313)
Préstamos empleados	802	758
Otros préstamos	7,242	4,749
Deterioro de valor otros préstamos	(868)	(930)
Total corriente	72,503	69,286
Total	84,549	79,311

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan interés y el término para su recaudo es de 42 días, generalmente, se están recaudando en 45 días, ya que tiene como practica según lo establecido en el Contrato de Condiciones la suspensión del servicio a partir de la segunda factura en mora.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de los activos financieros al final del periodo sobre el que se informa que están en mora pero no deteriorados es:

Cuentas por cobrar no deterioradas	Total	Sin vencer, ni deterioradas	Vencidas pero no deterioradas						
			< 30 días	30-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181-360 días	> 360 días
Deudores servicios públicos									
2015	71,661	58,976	3,849	1,146	233	535	239	676	5,987
2014	69,757	58,985	3,590	869	610	516	309	763	4,115
Otros deudores									
2015	10,194	9,235	7	8	4	4	13	29	894
2014	7,524	5,891	7	1	1	27	15	41	1,537
Total cuentas por cobrar no deterioradas									
2015	81,855	68,211	3,876	1,154	237	539	252	705	6,881
2014	77,281	64,876	3,597	870	615	543	324	805	5,652

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de los activos financieros al final del periodo sobre el que se informa que están en mora que están deteriorados es:

Cuentas por cobrar deterioradas	Total	Sin vencer y deterioradas	Vencidas y deterioradas						
			< 30 días	30-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181-360 días	> 360 días
Deudores servicios públicos									
2015	11,791	1,220	227	114	535	496	629	1,757	6,811
2014	9,307	546	143	122	748	385	603	1,025	5,735
Otros deudores									
2015	1,042	-	90	32	8	7	35	31	540
2014	965	-	13	7	5	3	9	19	909
Total cuentas por cobrar deterioradas									
2015	12,833	1,220	317	146	543	503	664	1,788	7,351
2014	10,272	546	156	129	753	388	612	1,044	6,644

Incluido en la provisión de cartera se encuentra el deterioro individual de cuentas por cobrar por valor de U.M \$10.142 (2014 U.M \$8.243) usuarios analizados y aplican para un posible castigo, deudas en reclamación, ley 550, Financiaciones del Sector Oficial, convenios caducados no refinanciados, ex empleados y jubilados. La conciliación de las pérdidas de deterioro de la cartera es:

Movimiento deterioro	2015	2014
Saldo inicial	(8,243)	(7,225)
Pérdida por deterioro reconocida durante el periodo	(1,961)	(1,593)
Utilizaciones durante el periodo	-	575
Reversión de pérdida por deterioro durante el periodo	62	-
Saldo final	(10,142)	(8,243)

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

La empresa da de baja, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando existe una dificultad financiera del deudor para el pago de su obligación, incumplimiento de los acuerdos de pago, razones

12. Informe Financiero

económicas o legales relativas a dificultades financieras del deudor (ley 550- insolvencia) y a las cuentas por cobrar masivas que no fueron sujetas a deterioro individual se les aplica el modelo de cascada. La empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

Nota 8. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2015	2014
No corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta variable	16	17
Total activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo	16	17
Activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral		
Instrumentos de patrimonio	77	77
Total activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral	77	77
Arrendamiento financiero	-	-
Total otros activos financieros no corriente	93	94
Corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta fija	1,132	1,129
Total otros activos financieros corriente	1,132	1,129
Total otros activos financieros	1,225	1,223

Cifras en Millones de Pesos Colombianos.

CENS posee un total de activos financieros corrientes por valor de

1.132 millones representados en un CDT a renta fija constituido en el Banco Agrario, el cual a cierre del año 2015 posee una tasa fija de interés del 5,10% E.A. y vence el 15/01/2016.

Igualmente CENS presenta a cierre del año 2015 acciones en otras compañías, las cuales son catalogadas como otros activos financieros no corrientes así; 16 millones en inversiones de renta variable acciones las cuales cotizan en bolsa y 77 millones en instrumentos de patrimonio.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

8.1. Activos financieros designados a valor razonable a través del otro resultado integral

Inversión patrimonial	2015	2014
Electrificadora del Caribe S.A.	22	22
Hotel Turismo Juana Naranjo	21	21
Fosfonorte S.A.	16	16
Central de Abastos de Cúcuta	18	18
Total Inversiones patrimoniales	77	77
Ganancia (pérdida) acumulada por cambios en el valor razonable transferidas a las utilidades/pérdidas acumuladas durante el periodo	-	-
Dividendos reconocidos durante el periodo relacionados con inversiones que han sido dadas de baja durante el periodo	-	-
Dividendos reconocidos durante el periodo relacionados con inversiones que se mantienen reconocidas al final del periodo	-	-
Dividendos reconocidos durante el periodo	-	-

Cifras en Millones de Pesos Colombianos.

12. Informe Financiero

Las inversiones patrimoniales indicadas en el cuadro anterior no se mantienen para propósitos de negociación, en cambio, se mantienen con fines estratégicos a mediano y largo plazo. La Administración de la empresa considera que esta clasificación para estas inversiones estratégicas proporciona información financiera más fiable, que reflejar los cambios en su valor razonable inmediatamente en los resultados del periodo.

Nota 9. Otros activos

El detalle de Otros activos al final del periodo es:

Concepto	2015	2014
No corriente		
Beneficios a los empleados	1,337	1,444
Total otros activos no corriente	1,337	1,444
Corriente		
Pagos realizados por anticipado	423	748
Anticipos entregados a proveedores	-	519
Total otros activos corriente	423	1,266
Total otros activos	1,760	2,710

Cifras en Millones de Pesos Colombianos.

Nota 10. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

Inventarios	2015	2014
Materiales para la prestación de servicio ¹	10,626	9,598
Mercancía en existencia ²	1,868	1,929
Bienes en tránsito	-	-
Total de inventarios	12,494	11,527

Cifras en millones de pesos colombianos.

1. Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros.

2. Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía.

En el 2015, se reconocieron inventarios por \$13,677 (2014 \$11,416) como costo de la mercancía vendida o costo para la prestación del servicio durante el periodo.

Nota 11. Efectivo y equivalentes de efectivo

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes de efectivo	2015	2014
Efectivo en caja y bancos	23,236	55,355
Total efectivo y equivalentes de efectivo presentados en el estado de situación financiera	23,236	55,355
Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo	23,236	55,355
Efectivo restringido	5,392	11,101

Cifras en Millones de Pesos Colombianos.

Las inversiones de tesorería vencen en un plazo igual o inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan tipos de interés de mercado para este tipo de inversiones.

CENS tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo en los fondos especiales detallados a continuación.

Al 31 de Diciembre 2015 el valor razonable de los equivalentes de efectivo restringidos es 5,392 (2014:11,101).

12. Informe Financiero

Fondo y/o convenio	Destinación	2015	2014
Convenio FAER 003	Administración general y ejecución de unos recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas - FAER.	3	3
Convenio FAER 021	Administración general y ejecución de unos recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas - FAER.	214	215
Cuenta custodia BBVA XM Garantías Bancarias	Garantía y TIES de cumplimiento para amparar proyectos de compra de energía.	215	-
Contrato AOM	Administración, operación, mantenimiento y reposición de los Activos de electrificación rural construidos con los recursos del proyecto 'programa de electrificación rural zona del Catatumbo y provincia de Ocaña, etapa 1, Norte de Santander'.	62	62
Fondo Rotatorio de Vivienda	Prestamos de vivienda empleados de CENS S.A.	358	233
Fundescat	Realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Tibú y el Tarra, departamento Norte de Santander	246	2,253
FAER Catatumbo III	Realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Convención, San Calixto, Cáchira, Hacari, Ocaña, La Playa, Villa Caro, Teorama y La Esperanza departamento Norte de Santander	1,890	3,031
Convenio Gobernación	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el departamento norte de Santander y centrales eléctricas del norte de Santander - CENS S.A. E.S.P., para realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Ábrego, El Carmen y El Tarra, del Departamento Norte de Santander.	1,428	2,354
Convenio Ecopetrol	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los Municipios de Tibú y El Carmen, departamento Norte de Santander, conforme las actividades contempladas dentro del Plan Expansión de la Cobertura OR CENS - PÉCOR, y el Programa de Electrificación Rural para la Zona del Catatumbo y de la Provincia de Ocaña III.	542	2,950
FAER Morales-Aguachica	Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y continuidad del servicio de energía eléctrica y satisfacer la demanda de la misma en las zonas del Sistema Interconectado Nacional - SIN, ubicadas en el mercado de Comercialización del operador de red - centrales eléctricas del norte de Santander, mediante la ejecución de proyectos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas - FAER	434	-
Total recursos restringidos		5,392	11,101

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Nota 12. Patrimonio

12.1. Capital

La empresa tiene su capital dividido en acciones y no ha sufrido cambios para los periodos contables presentados.

Capital	Valor		Numero de acciones	
	2015	2014	2015	2014
Capital autorizado	60,000	60,000	12,000,000,000	12,000,000,000
Capital por suscribir	(52,409)	(52,409)	(10,481,770,055)	(10,481,770,055)
Capital suscrito por cobrar				
Capital suscrito y pagado	7,591	7,591	1,518,229,945	1,518,229,945
Prima en colocación de acciones				
Total capital	7,591	7,591	1,518,229,945	1,518,229,945

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor nominal de la acción es de \$5 pesos colombianos.

12.2 Reservas (excluye los componentes del otro resultado integral)

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

Reservas	2015	2014
Reservas de ley		
Saldo inicial	22,106	11,109
Constitución	11,922	10,997
Saldo final reservas de ley	34,028	22,106
Otras reservas		
Saldo inicial	924	924
Saldo final otras reservas	924	924
Total reservas	34,952	23,030

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la empresa, se describen a continuación:

Reservas de ley

Reserva de Ley \$ 3.796 Creada con el fin de compensar pérdidas. Reserva Art. 130 \$ 30.232 En cumplimiento de las disposiciones tributarias contenidas en el artículo 130 del Estatuto Tributario (Reserva del 70% por el exceso de la depreciación fiscal sobre la contable)

Reserva para el Fondo Social Pasivo Pensional \$ 577 Su naturaleza es voluntaria y su propósito es para la creación del fondeo del pasivo pensional de CENS.

Reserva para futura electrificación rural \$ 347 Su naturaleza es voluntaria y su propósito es para electrificación rural

La Asamblea General de Accionistas en su sesión del 5 de marzo de 2015, aprobó constituir una reserva por \$11,922 (2014, \$10,997) sobre los excedentes del 2014 (2013).

Nota 13. Componentes del otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

Otro resultado integral acumulado	2015			2014		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(4,519)	1,763	(2,756)	3,018	(7,537)	(4,519)
Total	(4,519)	1,763	(2,756)	3,018	(7,537)	(4,519)

Cifras en millones de pesos colombianos -

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

13.1. Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos.

El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	2015	2014
Saldo inicial	(4,519)	3,018
Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios de	2,672	(11,353)
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	(909)	3,816
Total	(2,756)	(4,519)

Cifras en millones de pesos colombianos -

12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Nota 14. Créditos y préstamos

El detalle de los créditos y préstamos a la fecha de corte es el siguiente:

Créditos y préstamos	2015	2014
No corriente		
Créditos y préstamos		
Préstamos banca comercial	49,191	51,059
Total otros créditos y préstamos no corriente	49,191	51,059
Créditos y Préstamos Corriente		
Préstamos banca comercial	20,601	20,151
Total otros créditos y préstamos corriente	20,601	20,151
Total otros créditos y préstamos	69,792	71,210

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Por entidad el detalle de los créditos y préstamos es el siguiente:

Entidad o préstamo	2015		2014	
	TIR	Valor	TIR	Valor
Bancolombia	-	-	0.5991%	30,254
Banco de Bogotá (Desembolso 1)	0.5882%	24,280	0.6071%	30,830
Banco de Bogotá (Desembolso 2)	0.5447%	10,082	0.6154%	10,126
Banco de Bogotá (Desembolso 3)	0.2281%	10,022	-	-
Banco Agrario	0.5467%	25,405	-	-
Total		69,789		71,210

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Nota 15. Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros están compuestos por:

Otros pasivos financieros	2015	2014
No corriente		
Acreedores y otras cuentas por pagar		
Recursos recibidos en administración	280	240
Total acreedores y otras cuentas por pagar	280	240
Total otros pasivos financieros no corriente	280	240
Corriente		
Acreedores y otras cuentas por pagar		
Acreedores	22,159	3,099
Adquisición de bienes y servicios	62,593	55,727
Subsidios asignados	149	70
Contratos de construcción	49	266
Total acreedores y otras cuentas por pagar	84,950	59,162
Arrendamiento financiero		
Total otros pasivos financieros corriente	84,950	59,168
Total otros pasivos financieros	85,230	59,408

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Nota 16. Compensación de activos y pasivos impuestos corrientes

Descripción por tipo de activo por impuestos corrientes	Valor bruto de activos por impuestos corrientes reconocidos	Valor bruto de activos por impuestos corrientes reconocidos compensados	Valor neto de activos por impuestos corrientes reconocidos	Ajustes	Valor neto de activos presentados en el estado de situación financiera	Valor neto
Autorretenciones de Renta	25,100	(14,249)	10,851	(499)	10,352	10,352
Anticipo renta para la Equidad	16,594	(9,212)	7,382	260	7,642	7,642
Anticipo de Industria y Comercio	1,302	(1,302)	-	-	-	-
Total activos impuestos corrientes	42,996	(24,763)	18,233	(199)	18,034	18,034

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Descripción por tipo de pasivo por impuestos corrientes	Valor bruto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos	Valor bruto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos compensados	Valor neto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos	Ajustes	Valor neto de pasivos presentados en el estado de situación financiera	Valor neto
Impuesto de renta	16,478	(14,249)	2,229	-	2,229	2,229
Impuesto de renta para la Equidad	9,212	(9,212)	-	-	-	-
Impuesto de Industria y Comercio	3,902	(1,302)	2,600	-	2,600	2,600
Total pasivos impuestos corrientes	29,592	(24,763)	4,829	-	4,829	4,829

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Descripción por tipo de pasivo por impuestos corrientes	Valor bruto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos	Valor bruto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos compensados	Valor neto de pasivos por impuestos corrientes reconocidos	Ajustes	Valor neto de pasivos presentados en el estado de situación financiera	Valor neto
Impuesto de renta	12,621	(12,621)	-	-	-	-
Impuesto de renta para la Equidad	4,551	(4,551)	-	-	-	-
Impuesto de Industria y Comercio	-	-	-	-	-	-
Total otros pasivos financieros	17,172	17,172	-	-	-	-

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Descripción por tipo de activo por impuestos corrientes	Valor bruto de activos por impuestos corrientes reconocidos	Valor bruto de activos por impuestos corrientes reconocidos compensados	Valor neto de activos por impuestos corrientes reconocidos	Ajustes	Valor neto de activos presentados en el estado de situación financiera	Valor neto
Autorretenciones de Renta	13,117	(12,621)	496	19	515	515
Anticipo renta para la Equidad	8,322	(4,351)	3,971	1	3,972	3,972
Total otros pasivos financieros	21,439	17,172	4,267	20	4,287	4,287

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

La empresa compensa activos y pasivos impuestos corrientes y presenta su valor neto en el estado de situación financiera separado cuando tiene, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los valores reconocidos; y la intención de liquidar por el valor neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Nota 17. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2015	2014
No corriente		
Beneficios post- empleo	171,972	186,076
Beneficios largo plazo	25,097	16,738
Total beneficios a empleados no corriente	197,069	202,814
Corriente		
Beneficios corto plazo	2,476	2,091
Beneficios post- empleo	19,863	19,177
Total beneficios a empleados corriente	22,339	21,268
Total	219,408	224,082

Cifras en millones de pesos colombianos

17.1. Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:

17.1.1. Planes de beneficios definidos

Planes de beneficios definidos	Pensiones		Subsidio servicios públicos		Otros planes de beneficios definidos		Total	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Valor presente de obligaciones por beneficios definidos								
Saldo inicial	189,069	188,265	14,889	15,400	1,495	1,167	205,251	204,832
Impagos o (pagos) por intereses	12,235	12,349	991	1,041	84	67	13,310	13,457
Supuestos por espereanza	3,002	9,874	(804)	(749)	(180)	(410)	9,323	9,323
Supuestos financieros	(4,225)	1,788	(424)	-	(41)	30	(4,600)	1,818
Pagos efectuados por el plan	(22,858)	(23,207)	(1,041)	(1,003)	(157)	(179)	(24,056)	(24,389)
Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	177,223	189,069	13,411	14,669	1,201	1,495	191,839	205,251

Cifras en millones de pesos colombianos

1. Incluye cuatro beneficios mantenidos por la empresa, planes por concepto jubilación, aportes a seguridad social, servicios médicos y auxilio funerario. Con las siguientes características La pensión de jubilación se otorgan de acuerdo a lo establecido en el Artículo 63 Pensión de Jubilación de la Convención Colectiva de Trabajo vigente, para aquellas jubilaciones reconocidas con anterioridad a la vigencia del sistema general de Pensiones de la ley 100 de 1993 con sus

12. Informe Financiero

respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupo diferenciando las vitalicias, las compartidas por el ISS, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. Así mismo los Aportes a la Seguridad Social se otorga de conformidad con lo establecido en el Artículo 56 Servicios Médicos en el parágrafo 4 de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente donde establece que la empresa seguirá asumiendo el pago de la cuota parte que le corresponde pagar al trabajador por salud y pensión. Por otra parte los Servicios Médicos se reconocen de conformidad con el Artículo 56 Servicios Médicos de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente otorgando al personal jubilado servicios como odontológicos, de Oftalmología y de Monturas. Por último, el Auxilio de Funerario se otorga de conformidad con el Artículo 27 Auxilio de Mortuoria de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, reconociendo los gastos de entierro por fallecimiento del personal jubilado.

2. Incluye el beneficio de energía el cual fue mantenido por la empresa plan por concepto de Beneficio de Energía con las siguiente características otorgado de conformidad con el Artículo 36 Pago de Energía de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, que menciona que este beneficio será extensivo en las mismas condiciones a los trabajadores jubilados por la empresa.

3. Incluye el beneficio Educativo el cual fue mantenido por la empresa planes por concepto de Auxilio Educativo con las siguiente características otorgado de conformidad con el Artículo 24 Auxilio Especial para Estudios de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente

reconociendo un auxilio educativo para los hijos de los jubilados. El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2015		2014	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Beneficio 1 (Pensiones)	10	10	10	10
Beneficio 2 (Subsidio servicios públicos)	10.9	10.9	11.2	11.2
Otros planes de beneficios definidos	5.4	5.4	5.1	5.1

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos	Concepto	
	2015	2014
Tasa de descuento (%)	7.3-7.9%	6.1-7.1%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4 - 3.5%	4 - 3%
Tasa de incremento futuros en pensión anual	4 - 3.5%	4 - 3%
Tasa de inflación anual (%)	0.035	0.035
Tablas de supervivencia	(Tabla Rentista validos 2008)	

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en -1%
Beneficio 1 (Pensiones)	162,470	194,947	-	-	356	280
Beneficio 2 (Energía)	12,163	14,898	-	-	15,023	12,043
Otros beneficios post-empleo	1,141	1,268	-	-	1,278	1,132
Total beneficios Post-empleo	175,774	211,113	-	-	16,657	13,455

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad fueron el Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la metodología de Unidad de Crédito Proyectada (PUC), la sensibilidad presenta las siguientes limitaciones

La sensibilidad no presenta limitaciones, No se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis de sensibilidad del periodo anterior al actual no se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

17.1.2. – Planes de aportaciones definidas

La empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas como gasto en el resultado del periodo 2015 por \$3,130 (2014: 2,582).

17.2. Beneficios a empleados de largo plazo

Beneficios Largo plazo	Prima de antigüedad		Cesantías retroactivas		Otros beneficios a largo plazo		Total	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo								
Saldo inicial	6,174	5,877	9,898	10,580	666	527	16,738	16,984
Costo del servicio presente	281	283	417	470	122	114	820	866
Ingresos o (gastos) por intereses	350	351	615	664	46	37	1,011	1,052
Supuestos por experiencia	8,091	954	1,763	(238)	81	39	9,935	755
Supuestos financieros	(383)	105	(10)	81	(23)	9	(416)	195
Pagos efectuados por el plan	(1,519)	(1,396)	(1,419)	(1,659)	(53)	(60)	(2,991)	(3,114)
Saldo final del valor presente de obligaciones	12,994	6,174	11,264	9,898	839	666	25,097	16,738
Pasivo neto por beneficios largo plazo	12,994	6,174	11,264	9,898	839	666	25,097	16,738

Cifras en millones de pesos colombianos

1. Incluye el beneficio largo plazo correspondiente a la Prima de Antigüedad, planes por concepto de Prima de Antigüedad Anualizada con las siguientes características se otorga de conformidad con el Artículo 20 Prima de Antigüedad y Desgaste Físico de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, que menciona que al personal que haya ingresado antes del 1 de febrero de 2004 se le reconocerá una prima que consiste en un 8% del sueldo promedio devengado durante el último año de servicio multiplicado por el número de años al servicio de la empresa.

2. Incluye el beneficio largo plazo correspondiente a las Cesantías Retroactivas junto con sus Intereses sobre las Cesantías, planes por concepto de Cesantías e Intereses sobre las Cesantías del personal Activo Retroactivo, con las siguiente características aplica a los trabajadores vinculados por contrato de trabajo antes del 1 de enero de 1991 y se liquida con un salario mensual promedio, multiplicado por los años de servicio a la empresa, reconocida conforme al Código Sustantivo de Trabajo capítulo VII y la Ley 50 de 1990.

3. Incluye el beneficio largo plazo correspondiente a la Prima de Antigüedad Quinquenal, planes por concepto de Prima de Antigüedad Quinquenal, con las siguiente características se otorga al personal que haya ingresado a partir del 1 de febrero de 2004 y se les cancelará por cada (5) años de servicios continuos en la empresa, un equivalente a (1) salario básico devengado en la fecha de cumplimiento de conforme a lo establecido en el Artículo 20 Prima de Antigüedad y Desgaste Físico la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

12. Informe Financiero

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2015		2014	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Beneficio 1 (Prima de Antigüedad)	5.7	5.7	6.1	6.1
Beneficio 2 (Cesantías Retroactivas)	8.7	8.7	9.1	9.1
Otros planes de beneficios largo plazo	6.4	6.4	7	7

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo, son los siguientes:

Supuestos	Concepto	
	2015	2014
Tasa de descuento (%)	7.3-7.9%	6.1-7.1%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4 - 3.5%	4 - 3%
Tasa de incremento futuros en pensión anual	4 - 3.5%	4 - 3%
Tasa de inflación anual (%)	0.035	0.035
Tablas de supervivencia	(Tabla Rentista validos 2008)	

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en -1%
Beneficio 1 (Ingresar nombre)	10,449	12,172	13,019	9,657	-	-
Beneficio 2 (Ingresar nombre)	12,315	13,720	13,676	12,365	-	-
Otros beneficios largo plazo	790	891	889	792	-	-
Total beneficios largo plazo	23,574	26,783	27,584	22,814	-	-

Cifras en millones de pesos colombianos.

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de

sensibilidad fueron el Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la metodología de Unidad de Crédito Projectada (PUC), la sensibilidad presenta las siguientes limitaciones La sensibilidad no presenta limitaciones, No se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis de sensibilidad del periodo anterior al actual no se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

17.3. Beneficios cortó plazo

La composición del saldo de los beneficios de corto plazo corresponden a la consolidación de prestaciones sociales por un valor de: \$1.073 en cesantías, \$129 intereses a las cesantías, \$640 sueldo de vacaciones y \$635 prima de vacaciones.

Nota 18. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto a las ganancias, es el siguiente:

Impuestos, tasas y contribuciones	2015	2014
Corriente		
Retención en la fuente e impuesto de timbre	3,992	3,395
Impuesto de industria y comercio	2,600	2,477
Impuesto al valor agregado	485	478
Total Impuestos, tasas y contribuciones corriente	7,077	6,350
Total Impuestos, tasas y contribuciones	7,077	6,350

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos.

12. Informe Financiero

Nota 19. Provisiones, activos y pasivos contingentes

Concepto	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Otros	Total
Saldo inicial	615	19,668	-	20,283
Adiciones	-	3,423	41	3,464
Utilizaciones (-)	-	(473)	-	(473)
Reversiones, montos no utilizados (-)	-	(1,353)	-	(1,353)
Ajuste por la tasa de descuento	(79)	4,508	-	4,429
Otros cambios	-	785	-	785
Saldo final	536	26,558	41	27,135
No corriente	536	17,388	-	17,924
Corriente	-	9,170	41	9,211
Total	536	26,558	41	27,135

Cifras en millones de pesos colombianos.

19.1. Desmantelamiento

La empresa se encuentra obligada a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración de sus activos, con el retiro de los transformadores que contienen PCB's (Bifenilos policlorados) -, la empresa se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde 2016 hasta 2025 plazo máximo indicado por la resolución 0222 de 2011 "Por la cual se establecen requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB)" -. La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados.

Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, que es la tasa promedio de endeudamiento de la empresa.

Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son las curvas TES acumulada a diciembre, el IPC estimado de acuerdo al escenario macroeconómico.

19.2. Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, administrativos, civiles y fiscales (vía administrativa y gubernativa) que surgen en la operación.

Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son:

IPC del escenario macroeconómico proyectado de EPM, tasa fija TES en pesos para descontar, valor estimado a pagar y fecha estimada de pago, para aquellos litigios calificados como probables.

A la fecha no se han evidenciado sucesos futuros que puedan afectar el cálculo de la provisión.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Tercero	Pretensión	Valor
Chivor S.A. E.S.P.	Que se decreta la rescisión del contrato de suministro de energía por parte de CENS con la consecuente condena a indemnización de los correspondientes perjuicios.	14,052
Luis Alberto Peña Villamizar y Otros	Solicitan se les cancelen las prestaciones sociales legales y convencionales comprendidas entre el periodo en que se les reconoció la pensión de jubilación y el 31 de agosto de 2009, el reconocimiento de la mesada adicional de junio o mesada catorce, indemnización moratoria, indexación e indexación de la primera mesada pensional, indexación de la misma y reconocimiento de intereses a la tasa máxima legal.	2,844
Eba Reyes de Bultrago y Otros	Cesar en el cobro por Alumbrado público al municipio de Cúcuta, reembolso de los saldos por alumbrado público al municipio, pago de perjuicios contractuales y extracontractuales. Pretensión: \$928.023.004.78 Incentivo: 15% del valor que recupere el Municipio.	1,979
William Alexis Ramírez y otros	Que se declare la compatibilidad pensional entre la pensión de jubilación reconocida por CENS y la de vejez reconocida por el ISS pensiones hoy Colpensiones.	1,244
Jesús Efraín Ibarra Ochoa y otros	Condenar responsables a los demandados por los perjuicios sufridos en virtud del accidente de tránsito ocurrido el día 2 de noviembre de 2012 en la vía que conduce de Aguachica a Gamarrá y en consecuencia se reconozca la siguiente suma: \$722.162.659.24	889
José Francisco Arango Bautista y Otros	Indexación de la primera mesada pensional, indexación de la misma y reconocimiento de intereses a la tasa máxima legal.	734
Carmen Alicia Rodríguez y Otros	Que se declare a la nación Ministerio de Defensa Ejército Nacional y a CENS S.A. E.S.P. solidaria, administrativa y patrimonialmente responsables por los perjuicios del orden material, moral y daño en la vida de relación, ocasionados a los demandantes con motivo del hecho antijurídico ocurrido el 3 de diciembre del año 2010, en la base militar Bella Vista del Municipio del Tarra Norte de Santander, lugar donde perdió la vida el soldado voluntario ISMAEL CRUZ CALLEJAS al hacer contacto con las cuerdas de energía eléctrica de alta tensión. En consecuencia se condena al pago Reconocimiento de pago de aportes a seguridad social (12% sobre la mesada pensional), así mismo reintegrar los aportes dejados de pagar desde la fecha de compartibilidad de la pensión.	715
Izmael Cruz Cardozo y Otros	Reajuste pensión conforme artículo 1 de la Ley 71 de 1988, pagar el retroactivo de las sumas dejadas de cancelar, la respectiva indexación y los intereses de mora.	617
Ermelina Pérez de Rivera y Otros	Que se le cancelen los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2008 y la fecha de retiro de la empresa.	527
Yesid Jaimés y Otros	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	419
Luis Alberto Peña Villamizar	Que se le cancelen los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el periodo comprendido entre el 18 de mayo de 2009 y la fecha de retiro de la empresa.	350
Emel Ramírez León, José del Carmen Razo Bautista, Alicia Yaneth Contreras Rivera y Franqui Antonio Picon Niño	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	260
Jesús Alejandro Sinisterra	Que se le cancelen los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el periodo comprendido entre el 18 de mayo de 2009 y la fecha de retiro de la empresa.	207
Cesar Augusto Labastidas Arias	Reconocimiento de un contrato de trabajo por laborar de forma continua desde el 11 de diciembre de 2001 hasta el 09 de enero de 2006.	200
Melba Sofía Nieto	Solicita el reconocimiento y pago del reajuste pensional consagrado en el artículo 116 de la ley 6 de 1992 y su decreto reglamentario 2108 del mismo	162

Tercero	Pretensión	Valor
Andrés del Pilar Sepúlveda y Otros	Que se declare que el tiempo de servicio como aprendiz SENA en CENS de los demandantes, se tendrá en cuenta para todos los efectos con la fecha en que iniciaron como trabajadores contratados a término indefinido de conformidad a lo previsto en la CCT, además se declare que la empresa ha omitido dar cumplimiento en forma integral a los postulados previstos en dicha Convención y se reconozca y pague a los demandantes todas las acreencias laborales correspondientes.	155
Clínica Ceginob Ltda	La demandante solicita indemnización de perjuicios en cuantía de \$50.000.000 a título de daño emergente y \$20.000.000 mensuales como lucro cesante desde el 2 de Diciembre de 2008, hasta la fecha en que se efectúe el pago del daño de un equipo ecógráfico.	144
Luis Horacio Duran Villaruel	Que CENS S.A. E.S.P. le cancele al demandante los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el periodo comprendido entre el 18 de agosto de 2009 y la fecha de retiro de la empresa.	142
José Javier Velandía	Se declare a CENS responsable por los perjuicios materiales e inmatrimoniales que se causaron por la omisión del procedimiento para inhabilitarlo para trabajar como técnico electricista con contratistas que ejecuten obras con Reconocimiento de beneficios Convencionales vigentes para los trabajadores activos a los demandantes en su condición de jubilados.	125
Jesús Alberto Sandoval Ariza	Solicita se declare la ilegalidad del descuento realizado a los demandantes de su liquidación final del contrato de trabajo, se ordene la devolución de estos dineros, intereses moratorios y sanción moratoria del artículo 65 del Código de Comercio.	99
Héctor Armando Pérez Sarmiento, José David Sepúlveda Villamizar y José Efraim Rodríguez Solano	Solicitan la continuidad en el pago del 12% sobre la mesada pensional, indexación de los valores dejados de cancelar a partir de la primera mesada cancelada por el ISS y al pago de intereses moratorios del artículo 141 de la ley 100 de 1993.	90
Mercedes Quintero Niño y Marcos Puentes González	Reliquidación de prestaciones sociales, reliquidar y pagar la pensión de jubilación teniendo en cuenta todos los factores salariales que la ley y la convención consagran para tal efecto. Pagar horas extras y sobrerremuneraciones establecidas en el art 30 de la CCTV.	78
Mario Antonio Arroyo Álvarez	El demandante es pensionado de CENS S.A. E.S.P., el cual reclama un reajuste en el salario. Reconocimiento como factor salarial de los valores percibidos por el demandante reconocidos convencionalmente. Reajuste de las prestaciones sociales legales y extralegales.	70
Rocio del Pilar Landazábel Mejía	Reliquidación de prestaciones sociales, reliquidar y pagar la pensión de jubilación teniendo en cuenta todos los factores salariales que la ley y la convención consagran para tal efecto. Solicita el reintegro de las sumas descontadas por concepto a la seguridad social en salud. Reintegrar lo descontado por concepto del 1% con destino al fondo de solidaridad pensional. Reintegrar los valores por concepto de pagos por suministro de energía eléctrica.	70
Rufino Bulla Fuentes	Se condena a CENS al pago de perjuicios materiales y morales, ocasionados al vehículo de placas SQM-050 afiliado a la Empresa Dte. Como consecuencia de la colisión con el vehículo de propiedad de CENS placas OX0147 el 30 de mayo de 2008 en la vía Bucaramanga - Pamplona. Valor de la reparación.	67
Carlos Alfonso Díaz Garzón Transportes Coordifronteras	Que se declare la existencia de un contrato de trabajo conforme al acuerdo Marco Sectorial, se haga el reconocimiento y pago de los salarios con sus respectivos ajustes dejados de percibir, pago de prestaciones sociales legales y extralegales, liquidación de acreencias laborales.	67

Tercero	Pretensión	Valor
Henry Gómez Jiménez	Se declare que el permiso sindical lo concedió CENS al demandante a partir de junio 14 del 2014, para que ejerza sus funciones sindicales, sin la remuneración del sueldo promedio, así mismo se declare que CENS omitió deliberadamente el cumplimiento del parágrafo segundo del artículo 5 de la Convención Colectiva de Trabajo al no pagar al actor el sueldo promedio mensual para el periodo que se inició como integrante de la Junta Directiva de la Central Unitaria de Trabajadores de Colombia.	41
Lumar Manosalva Mora	Condenar a CENS al pago de salario con sus respectivos ajustes dejados de percibir por el accionante equivalentes al salario del auxiliar operativo y/o técnico operativo, a su vez al pago de prestaciones sociales y extralegales previstas en la CCT y por último, al reconocimiento y pago de la indexación de cada uno de los valores desde la fecha que se causó el derecho hasta cuando se produzca el pago.	31
Aquilino Vargas López y Otros	Que se reconozca y pague salarios con sus respectivos ajustes dejados de percibir, prestaciones legales y extralegales, acreencias laborales.	31
Roberto Alexander Becerra García	Que se declare la existencia de un contrato de trabajo a término indefinido entre el demandante y CENS S.A. E.S.P. y en razón de ello, se le de aplicación a los artículos 20, 21, 26 y 36 de la Convención Colectiva de trabajo vigente. Según la estimación del demandante a la fecha de la presentación de la demanda aproximadamente \$20.000.000.	21
Mercedes Quintero Muñoz y Otros	Que se reconozca y pague las diferencias que deriven de la operación matemática tendiente a obtener la indexación de la primera mesada pensional, así mismo se condena a CENS a cancelar los intereses a la tasa máxima legal.	20
Elia Maria Latorre Ordoñez y otros	Solicitan se les reconozca el excedente pensional hasta completar el 75% del IBL, desde el año en que se dió su reconocimiento hasta la fecha, así como el retroactivo pensional debidamente indexado y el pago de intereses moratorios del artículo 141 de la Ley 100 de 1990, más las costas del proceso.	13
José Luis Flórez Plata	Reconocimiento de existencia de contrato individual de trabajo en consecuencia reconocimiento de todos los beneficios convencionales.	13
Agustín Bayona Vaca	Que se pague el reajuste pensional y sus variaciones de estos, las diferencias en la mesada pensional, adicionales y atrasadas más los intereses moratorios y la indexación de los valores causados no pagados.	12
Total litigios reconocidos		26,558

incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

Pagos estimados	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Total
2016	136	9,170	9,306
2017	55	2,950	3,005
2018	53	14,052	14,105
2019 y otros	293	386	679
Total	536	26,558	27,094

Cifras en millones de pesos colombianos

19.2.2 Pasivos y activos contingentes

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes	Neto
Litigios	7,310	1,078	8,388
Total	7,310	1,078	8,388

Cifras en millones de pesos colombianos

La empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales.

Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte a la fecha de corte, se indican a continuación:

19.2.1 Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones

12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Pasivos contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Orlando Emiro Conteras Velasco y Otros	Reajuste pensión conforme artículo 1 de la Ley 71 de 1988, pagar el retroactivo de las sumas dejadas de cancelar, la respectiva indexación y los intereses de mora.	1,642
Geomara Carreño y otros	Que se declare a las entidades y personas jurídicas demandadas, son administrativa, patrimonial y civilmente responsables de los daños y perjuicios ocasionados a los accionantes por las lesiones sufridas por el menor Frayner Fernando Arango Carreño, al resultar aprisionado por un poste del sistema de energía eléctrica en desuso que no fue efectivamente removido de la zona. Se declare a CENS responsable de la muerte del señor NARCOS GARCÍA CONTRERAS, y se condene al pago de perjuicios morales.	1,132
Fanny Toro Lopez y otros	Que se declare que CENS y el Municipio de Gamarra son administrativa y extracontractualmente responsables por la muerte de José Alfredo Orozco Rojas, ocurrida el día 27 de abril de 2011 en el municipio de Gamarra y por consiguiente de la totalidad de los daños y perjuicios ocasionados a su compañera permanente, hijos, padres y hermanos; como consecuencia de ello se condene a CENS y al Municipio de Gamarra a pagar a cada uno de los demandantes los perjuicios materiales por lucro cesante y morales. Se condene a CENS al pago de la suma de 800 SMLMV por concepto de perjuicios morales a favor de los demandantes y 8 SMLMV por concepto de perjuicios materiales, así como las costas del proceso, como consecuencia de la muerte del menor Gerson Fabian Peña Cepacho por presunta electrocución.	598
Sandra María Castillejo y Otros	Que se condene a CENS responsable del incendio causado en las haciendas La Tora y La Azufrada, ordenándole el pago de los perjuicios de la siguiente manera: -Por daño emergente un valor aproximado de \$231,324,485. - Lucro cesante tasado en \$170,973,000.	523
Julio Cesar Peña Villamizar y otros	Solicitan se les reconozca el excedente pensional hasta completar el 75% del IBL, así como el retroactivo pensional debidamente indexado.	473
Luis Freddy Verget Torrents		422
Carlos Augusto Rangel Álvarez y otros		322

Tercero	Pretensión	Valor
Carlos Augusto Ropero Gaona	Que se declare que CENS ha violado derechos fundamentales del actor, debido a la desvinculación de la empresa con violación al debido proceso al cual fue sometido desde el 07 y 18 de febrero del 2013, además se declare que el actor debe ser reintegrado a un cargo de igual o superior jerarquía al que venía desempeñando desde que fue desvinculado, por ello se declare que CENS debe reconocer al demandante lo causado y debido por salarios dejados de devengar, aportes a la seguridad social, cesantías e intereses, prima de servicios y antigüedad, vacaciones, la indemnización por despido ilegal, indemnización moratoria y costas.	281
Manuel Jesús Navarro	Declarar administrativa y extracontractualmente responsable a CENS de los perjuicios causados a los demandantes con motivo de la muerte de la menor Katherine Dayana Olivios Sánchez, ocurrida el día 11 de mayo de 2013 en Cúcuta.	258
Manuel Stiven Navarro Olivios		240
Condominio Banco Santander	Que se declare la nulidad de las resoluciones 442275 del 24/11/06 y la 443833 del 03/01/07 emitidas por CENS, a título de restablecimiento del derecho dar cumplimiento a la resolución 44038 del 09/10/06. Que se indemnice por perjuicios (daño emergente y lucro cesante). Nota: De acuerdo los valores facturados por ley de contribución la cuantía se estima en \$204,721,974	240
SYW Ingeniería Ltda e Inecel Ltda	Que se declare a CENS responsable extracontractual y administrativamente por declarar inhabilidad de los demandantes para contratar con el Estado y como consecuencia de lo anterior se reconozcan perjuicios económicos por pérdida de oportunidad por valor de \$177,622,565	208
Álvaro Ascanio Ropero Y Otros	Solicita el reconocimiento y pago de la pensión consagrada en el artículo 63 de la CCT de CENS, mesadas ordinarias y adicionales que se han venido causando, intereses moratorios e indexación.	172
Oscar Sánchez Molina Parra	Se declare que el accidente sufrido por el demandante fue por culpa de CENS S.A. E.S.P. en calidad de empleador. Condenar a pagar los perjuicios materiales, morales, materiales, lucro cesante, daño emergente y fisiológicos ocasionados por el accidente de trabajo, así como al pago de la indemnización establecida en la CCT vigente a la fecha del accidente de trabajo. Adicionalmente, reclama pago de intereses moratorios.	150
Colsuma Ltda.	Que se declare la nulidad del acto administrativo de adjudicación y aceptación de ofertas Ct-2014-000034, el acto ficto y presunto de eliminación y no aceptación de la oferta y restablecimiento del derecho para que se conceda el valor de la utilidad del contrato \$102,655,476 y nulidad del contrato.	105
Doris Rangel Sierra	Reconocimiento de beneficios Convencionales vigentes para los trabajadores activos a la demandante en su condición de jubilada.	99
Carlos Leonardo Navarro Melo y otros	Reconocimiento de pago de auxilio de transporte	96
Adriana Marcela Imbretches Alarcón	Que se declare que entre la demandante y CENS S.A. E.S.P existió un contrato a termino indefinido y que la terminación unilateral del contrato se produjo sin justa causa. En consecuencia, solicita todas las prestaciones extralegales, indemnizaciones y sanción moratoria.	90
Reinaldo Gutierrez Rojas y Otros	Solicitan la continuidad en el pago del 12% sobre la mesada pensional, indexación de los valores dejados de cancelar a partir de la primera mesada cancelada por el ISS y al pago de intereses moratorios del artículo 141 de la ley 100 de 1993.	76

Tercero	Pretensión	Valor
Victor Hugo Gómez Pachón	Solicita el reconocimiento y pago de la pensión consagrada en el artículo 63 de la CCT de cens, a partir del mes de septiembre de 2010, mesadas ordinarias y adicionales que se han venido causando desde esta fecha, intereses moratorios e indexación.	58
Jose Alfredo Marquez Vera	Que se ordene a CENS y a SYPELC al reintegro a un cargo igual o similar en el cual venia laborando, que se condene al pago de todos los salarios y prestaciones sociales dejados de percibir, seguridad social, indemnización por despido unilateral sin justa causa y los intereses moratorios debidos. Que se condene a CENS a cancelar los aportes de salud consistentes en un 12% del valor de la mesada pensional de la totalidad de los accionantes y reintegrar la pensión consistentes en las 14 mesadas por año, desde el momento en que se viene descontando este 12% a la fecha con la inclusión del factor porcentual incluido en la pensión, así mismo reintegrar los aportes de salud descontados a los accionantes por un monto del 12%, además los valores correspondientes a la diferencia pensional deberán ser reconocidos y pagados indexados y con reconocimientos de intereses a la máxima legal.	57
Melba Sofia Nieto Labrador y Otros	Se declare que entre el demandante y CENS S.A. E.S.P. existió un contrato de trabajo a termino indefinido y que la terminación unilateral del contrato se produjo sin justa causa. Por lo anterior, solicita reconocimiento de la pensión sanción.	50
Pedro Edgar Pulido	Reconocimiento del servicio de energía eléctrica gratuita por indebida aplicación del art. 36 de la CCT del año 2004-2008.	50
José Antonio Peñaloza Barrera y otros	Que se declare que entre CENS y los demandantes existe una relación laboral y como consecuencia de ello se declare que son beneficiarios del artículo 63 de la CCT, para efectos del reconocimiento de la pensión de jubilación por vejez; así mismo se condene a CENS a reconocer y pagar la pensión de jubilación, las prestaciones sociales legales y extralegales, mesadas pensionales y la indemnización moratoria.	40
Fredy Antonio Quintero Clavijo y Otros	Que se reconozca y pague la pensión de jubilación, por haber laborado por más de 15 años al servicio de CENS, de igual manera se reconozca el pago de las mesadas ordinarias y adicionales.	33
Hector Antonio Peña Franky	Indexación de la primera mesada pensional, indexación de la misma y reconocimiento de intereses a la tasa máxima legal.	13
Luis Domingo Pico Quintero	Reconocimiento de pensión de jubilación conforme al art. 63 de la CCT	13
Yecid Vera Paez	Reajuste del sueldo promedio mensual por concepto de permiso sindical.	13
Henry Gomez Jimenez	Pago mesadas pensionales	13
Argenis Maria Acosta Lopez y Otros	Cancelar a la totalidad de los demandantes en el presente proceso los montos pensionales acreditados en el presente proceso laboral.	12
Ciro Alfonso Medina Martinez y Otros	Reconocimiento de existencia de contrato individual de trabajo y reconocimiento de beneficios convencionales.	12
Ciro Alfonso Villa Alvernia	Que se reconozcan y paguen los retroactivos pensionales de los demandantes desde la fecha en la que le fue reconocido a cada uno hasta la actualidad.	9
Ana Agustina Torres de Florez y Otros		9
Total pasivos contingentes		7,310

Cifras en millones de pesos colombianos

Activos Contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Consortio CDE Ltda. - ME Ltda.	Obtener cancelación de los recursos que adeudan a favor de CENS en virtud del contrato 064/98 por valor de \$965	965
Ruben Dario Sanchez Rubio, Compañía de Financiamiento Tuya S.A.S. Seguros Generales Suramericana	el 28/08/2012, se presentó apertura de la línea insula de San Mateo, por lo que la empresa realizo un recorrido a la línea encontrandose con un accidente automovilístico el cual habia derivado en el derrumbamiento de la torre 51 (torre 56), según informe de transito de la inspeccion de villa del Rosario, el cual produce un daño por el choque con el vehiculo de placas XXX-292 propiedad de SU FINANCIAMIENTO TUYA S.A.S. SEGUROS GENERALES SURAMERICANA	98
Empresa Alianza Fiduciaria	En calidad de usuario del servicio de energía adeuda el consumo del predio ubicado en la avenida 10 No. 7-55 Torre a Apto. 810 conjunto Riviera	15
Total activos contingentes		1,063

Cifras en millones de pesos colombianos

Pagos y recaudos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con los pasivos contingentes o recibirá los recaudos por los activos contingentes incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte es la siguiente:

Reembolsos	Pasivos contingentes	Activos contingentes
2016	4,615	1,078
2017	2,096	-
2018	523	-
2019	76	-
Total	7,310	1,078

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

12. Informe Financiero

Nota 20. Otros pasivos

El detalle de los Otros pasivos es el siguiente:

Otros pasivos	2015	2014
No corriente		
Ingresos recibidos por anticipado	3,853	9,337
Subtotal otros pasivos no corriente	3,853	9,337
Corriente		
Recaudos a favor de terceros	8,652	9,104
Ingresos recibidos por anticipado	959	1,285
Subtotal otros pasivos corriente	9,611	10,389
Total	13,464	19,726

Cifras en millones de pesos colombianos

20.1 El detalle de ingresos recibidos por anticipado la fecha de corte fue:

Ingresos recibidos por anticipado	2015	2014
No corriente		
Convenio Fundescat	237	1,899
FL Convenio FAER Cttumb III	1,821	3,549
Convenio CENS-Gobernación	1,269	1,005
Convenio CENS - Ecopetrol	411	2,884
FL Convenio FAER Morales Aguachica	115	-
Total ingresos recibidos por anticipado no corriente	3,853	9,337
Corriente		
Salidos a favor de Usuarios de Energía	761	777
Dineros recibidos del Ministerio de Minas y Energía que se encuentran pendientes por aplicar a los usuarios de Energía beneficiarios de FOES	198	508
Total ingresos recibidos por anticipado corriente	959	1,285
Total ingresos recibidos por anticipado	4,812	10,622

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 21. Ingresos de actividades ordinarias

Ingresos por actividades ordinarias	2015	2014
Venta de bienes	3,127	2,724
Prestación de servicios		
Servicio de energía	511,487	499,668
Contratos de construcción	17,368	28,517
Otros servicios	280	205
Total prestación de servicios	529,135	528,390
Arrendamientos	5,410	4,090
Otros Ingresos		
Honorarios	152	202
Comisiones	8,259	7,439
Recuperaciones	3,394	1,970
Aprovechamientos	401	429
Indemnizaciones	1,010	257
Otros ingresos	279	365
Total otros ingresos	13,495	10,662
Total ingresos por actividades ordinarias	551,167	545,866

Cifras en millones de pesos colombianos

21.1 Acuerdos de construcción dentro del alcance de la NIC 18 Ingresos ordinarios

La empresa reconoce ingresos de actividades ordinarias utilizando el método del porcentaje de realización para los acuerdos que cumplan con todos los criterios definidos en la NIC 11 contratos de construcción de forma continuada a medida que la construcción se realiza. La empresa identifica que un contrato de construcción se encuentra dentro del alcance de la NIC 11 -Contratos de construcción cuando cumple la definición de contratos de construcción y el contratista tiene la capacidad limitada para especificar los elementos estructurales del diseño del activo, antes de iniciar la construcción o los cambios, una vez la obra esté en curso.

La empresa evalúa estas características de la siguiente forma:

- Si el contratante del activo está en capacidad de especificar los elementos estructurales del diseño del activo antes de que comience la construcción, y/o los cambios estructurales más importantes una vez que la construcción esté en curso (independientemente de que ejerza o no esa capacidad), dicho acuerdo es tratado como un contrato de construcción.

- Por el contrario, un acuerdo para la construcción de un activo en el que los contratantes tengan sólo una capacidad limitada para influir en el diseño del activo, por ejemplo seleccionar un diseño a partir de un rango de opciones especificado por la empresa contratista, o especificar sólo pequeñas variaciones del diseño básico, es un acuerdo de venta de bienes dentro del alcance de la definición de ingresos.

La empresa reconoció ingresos de actividades ordinarias por acuerdos de construcción de activos dentro del alcance de la NIC 11 -Contratos de construcción a la fecha de corte por valor de \$17.367 (2014 \$28.516). El método aplicado para determinar el grado de avance de los contratos de construcción anteriores es Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, CENS reconoce los ingresos y gastos asociados con contratos de construcción empleando el método de grado de avance, en función de la proporción que representan los costos incurridos por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

La empresa reconoció los siguientes valores en el periodo, para los acuerdos vigentes a la fecha de corte descritos en el párrafo anterior:

2015	Costos incurridos más ganancias reconocidas	Valores pendientes por facturar	Perdidas esperadas	Total saldo del estado de situación financiera	Anticipos recibidos de clientes por contratos de construcción	Retenciones en los pagos
Contrato 1	4,355	-	-	1,021	1,021	-
Contrato 2	1,699	-	-	237	237	-
Contrato 3	2,549	-	-	411	411	-
Contrato 4	8,090	-	821	2,090	1,269	-
Contrato 5	675	-	-	115	115	-
Total	17,368	-	821	4,674	3,853	-

Cifras en millones de pesos colombianos

2014	Costos incurridos más ganancias reconocidas	Valores pendientes por facturar	Perdidas esperadas	Total saldo del estado de situación financiera	Anticipos recibidos de clientes por contratos de construcción	Retenciones en los pagos
Contrato 1 -Incluí-	18,625	-	-	3,550	3,549	-
Contrato 2 -Incluí-	3,526	-	339	2,239	1,899	-
Contrato 3 -Incluí-	1,250	-	-	2,883	2,884	-
Contrato 4 -Incluí-	5,088	-	-	1,004	1,005	-
Contrato 5 -Incluí-	28	-	-	-	-	-
Total	28,517	-	339	9,676	9,337	-

Cifras en millones de pesos colombianos

21.2 Arrendamientos como arrendador

Arrendamiento financiero

No aplica para CENS, arrendamientos financieros como arrendador.

Arrendamiento operativo

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son CENS -Uso y goce en arrendamiento de la infraestructura eléctrica de propiedad de CENS, para el tendido de las redes y demás elementos necesarios para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. Las cuotas contingentes de estos arrendamiento se determinan con base en - Para estos contratos de arrendamientos operativos todo su valor se consideró como cuota contingente,

12. Informe Financiero

debido a que su canon depende del grado de utilización futuro (postes), pueden ser renovados en: -Si, Podrá ser prorrogado de común acuerdo entre las partes, previa negociación del costo del arrendamiento, el cual deberá hacerse con tres meses de anticipación y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan

Los valores serán incrementados al término de cada año de ejecución del contrato, de acuerdo con la variación porcentual acumulada del IPP de los doce (12) meses anteriores, o la actualización que de común acuerdo establezcan las partes para el año siguiente al contrato, para lo cual se puede tomar si así lo convienen la fórmula de la resolución CREG 071 de 2008 como hecho indicador o las que la modifiquen, complementen o adicione. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.

A la fecha de corte los pagos futuros mínimos por arrendamiento financiero, no cancelables, y arrendamiento operativo, así como el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento financiero a recibir se distribuyen así:

Arrendamientos	2015			2014		
	Inversión bruta	Valor presente de los pagos mínimos	Arrendamientos operativos no cancelables	Inversión bruta	Valor presente de los pagos mínimos	Arrendamientos operativos no cancelables
A un año			5,410			4,476
A más de un año y hasta cinco años			9,797			4,485
Más de cinco años						
Total arrendamientos			11,207			8,961
Menos - valor de los Ingresos financieros no devengados						
Valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos a recibir			11,207			8,961

Cifras en millones de pesos colombianos

La provisión por incobrabilidad acumulada de los pagos mínimos del arriendo por recibir de arrendamientos financieros No aplica para CENS.

El ingreso por arrendamientos contingentes reconocidos en el resultado del periodo a diciembre 31 de 2015 es \$11.206.218.532 U.M.; de los cuales todo son de arrendamientos operativos.

Nota 22. Costos por prestación de los servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

Costos por prestación de servicio	2015	2014
Costo de bienes y servicios públicos para la venta	284,184	294,902
Depreciaciones	39,690	38,045
Servicios personales	26,457	23,368
Órdenes y contratos por otros servicios	25,407	20,689
Materiales y otros costos de operación	22,060	30,620
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	20,340	21,464
Honorarios	5,385	4,581
Generales	5,271	6,216
Licencias, contribuciones y regalías	2,129	2,024
Servicios públicos	1,336	809
Bienes comercializados	1,151	1,054
Seguros	843	1,173
Arrendamientos	605	703
Impuestos y tasas	234	343
Amortizaciones	173	150
Otros	-	-
Total costos por prestación de servicios	435,265	446,141

Cifras en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

Nota 23. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2015	2014
Gastos de personal		
Sueldos y salarios	19,440	10,924
Gastos por pensiones	12,136	12,250
Gastos de seguridad social	1,912	1,655
Otros planes de beneficios post-empleo distintas a las pensiones	1,173	1,207
Otros beneficios de largo plazo	268	707
Beneficios en tasas de interés a los empleados	174	183
Total gastos de personal	35,103	26,926
Gastos Generales		
Impuestos, contribuciones y tasas	8,433	6,608
Provisión para contingencias	7,931	2,329
Otros gastos generales	6,190	713
Comisiones, honorarios y servicios	4,238	4,405
Otros gastos	2,423	1,914
Mantenimiento	2,378	3,108
Depreciación de propiedades, planta y equipo	2,011	813
Deterioro de cuentas por cobrar	1,961	1,593
Intangibles	953	162
Contratos de aprendizaje	822	746
Pérdida por contratos de construcción	822	340
Vigilancia y seguridad	643	329
Contratos de administración	535	520
Vigilancia y seguridad	512	504
Materiales y suministros	404	135
Seguros generales	400	521
Amortización de intangibles	200	255
Total gastos generales	40,856	24,995
Total Gastos Administrativos	75,959	51,921

Cifras en millones de pesos colombianos

23.1 Arrendamientos como arrendatario

A la fecha de corte el valor en libros de propiedad, planta y equipo bajo arrendamiento financiero es: CENS a 31 de diciembre de 2015 no presentaba arrendamientos financieros como arrendatario.

2015	Equipos de comunicación y computación	Total Activos
Costo	165	165
Depreciación acumulada	(165)	(165)
Total	-	-

Cifras en millones de pesos colombianos

2014	Equipos de comunicación y computación	Total Activos
Costo	165	165
Depreciación acumulada	(163)	(163)
Total	2	2

Cifras en millones de pesos colombianos

Los acuerdos de arrendamiento financiero más significativos son: -Arrendamiento de 14 equipos de cómputos durante 2 años, el cual finalizaron en febrero de 2015.

Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan con base en: A este contrato no se le calculo cuotas contingentes, dado que no existía ninguna variable externa por lo que estuviera sujeto su pago. pueden ser renovados en Si al vencimiento del plazo original, la vigencia se prorrogara automáticamente por el mismo término.

12. Informe Financiero

Las partes, una vez cumplido el plazo inicial, en forma conjunto o individual, podrán en cualquier tiempo dar por terminada la vigencia de la presente Acta de Ejecución mediante comunicación escrita, decisión que tendrá efectos a partir de ciento veinte (120) días siguientes el envío y recepción de la respectiva comunicación, y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato son fijos. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

- Contrato de 20 impresoras los arrendamientos de impresoras.
- Arriendo de locales para la atención de los clientes en los diferentes municipios de la ciudad.
- Arriendo de 170 equipos de cómputo.
- Arrendamiento de planta telefónica IP para las instalaciones de CENS.

Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan así:

- Para los contratos de arriendo de 170 equipos y planta telefónica, por ser un contrato en dólares se calcula mediante la diferencia entre el valor del canon por la TRM de la fecha de suscripción del contrato y el valor del canon por la TRM a la fecha de liquidación de la factura. Se aclara que el contrato de planta telefónica finalizó en junio 2015, posteriormente se realizó otro si No. 2 por ampliación de tiempo y valor y sus condiciones cambiaron, al pactar que su canon mensual sería fijo y en pesos.

- Para el contrato de impresoras con base en: Se definió todo su valor se lleva a la cuenta cuota contingente, dado que estos se basan en el valor futuro de un factor que varía por razones distintas para nuestro caso, por grado de utilización futura (# de copias).

Pueden ser renovados SI y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan para los contratos de localidades de acuerdo al IPC, para los contratos suscritos en dólares de 170 equipos de cómputo y planta telefónica (hasta junio 2015) su pago en dólares son fijos. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.

A la fecha de corte los pagos futuros mínimos por arrendamiento financiero, no cancelables, y arrendamiento operativo, así como el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento financiero se distribuyen así:

Arrendamiento operativo	2015			2014		
	Pagos mínimos	Valor presente de los pagos mínimos	Arrendamientos operativos no cancelables	Pagos mínimos	Valor presente de los pagos mínimos	Arrendamientos operativos no cancelables
A un año	-	-	780	-	-	796
A más de un año y hasta cinco años	-	-	214	-	-	79
Total arrendamientos	4	3	994	4	3	877
Menos: valor de los intereses no devengados	-	-	-	-	-	-
Valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos	4	3	994	4	3	877

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 24. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

12. Informe Financiero

Otros gastos	2015	2014
Pérdida en retiro de activos	1,842	2,796
Laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales	-	491
Otros gastos ordinarios	246	266
Total	2,088	3,553

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 25. Ingresos y gastos financieros

25.1. Ingresos financieros

Ingresos financieros	2015	2014
Ingreso por interés:		
Depósitos bancarios	1,000	815
Intereses de deudores y de mora	5,634	6,526
Otros	283	88
Total ingresos financieros	6,917	7,429

Cifras en millones de pesos colombianos

25.2. Gastos financieros

Gastos financieros	2015	2014
Gasto por interés:		
Intereses por obligaciones bajo arrendamiento financiero	-	32
Otros gastos por interés	1,027	1
Total intereses	1,027	33
Gasto total por interés de pasivos financieros que no se miden al valor razonable con cambios en resultados	3,501	5,608
Comisiones	209	416
Otros gastos financieros	816	1,376
Total otros gastos financieros	4,526	7,400
Total	5,553	7,433

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 26. Diferencia en cambio neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

Diferencia en cambio	2015	2014
Ingreso por diferencia en cambio		
Posición propia	296	-
Financieros	-	-
Total ingreso por diferencia en cambio	296	-
Gasto por diferencia en cambio		
Posición propia	372	392
Financieros	-	-
Total gasto por diferencia en cambio	372	392
Diferencia en cambio neta	(76)	(392)

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 27. Efecto por participación en inversiones patrimoniales

Participación en inversiones patrimoniales	2015	2014
Dividendos y participaciones ¹	4	4
Total	4	4

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 28. Impuesto sobre la renta o a las ganancias

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La tasa nominal del impuesto sobre la renta o a las ganancias es del 25 %.

12. Informe Financiero

b) En Colombia, las empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva que se determina con base en el patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.

c) Desde el 2013 CENS es también contribuyente del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este impuesto fue creado con la Ley 1607 de 2012 y se define como el aporte con el que contribuyen las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, en beneficio de los trabajadores, la generación de empleo y la inversión social en los términos previstos en dicha Ley. Los artículos 21 y 22 de la ley referida señalan el hecho generador y la base gravable del impuesto, y a su vez el artículo 23 define la tarifa aplicable, la cual será del 9% por los años 2013 a 2015, mientras que a partir del 2016 será del 8%. La base para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3% de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior. La empresa está excluida de calcular impuesto bajo el método de renta presuntiva.

d) Para efectos fiscales, a partir del año gravable 2007 se eliminó el sistema de ajustes integrales por inflación y se reactivó el impuesto de ganancias ocasionales para las personas jurídicas, sobre el total de la ganancia ocasional gravable que obtengan los contribuyentes durante el año. La tarifa única aplicable sobre la ganancia ocasional gravable hasta el 2012 fue del 33%. El artículo 109 de la Ley 1607 de diciembre de 2012 estableció la nueva tarifa para el impuesto sobre ganancias ocasionales de las sociedades en un 10%, a partir el año gravable 2013.

e) A partir del año gravable 2007 y únicamente para efectos fiscales, los contribuyentes podrán reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste será el que fije la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante resolución.

f) Hasta el año gravable 2010 y para aquellos contribuyentes con un contrato de estabilidad jurídica firmado en forma anticipada al 31 de diciembre de 2012, les es aplicable la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en activos fijos reales productivos, equivalente al 30% del valor de la inversión (Hoy 40% a partir de la Ley 111 de 2006) y su utilización no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas. Los contribuyentes que adquirieron activos fijos depreciables a partir del 1º de enero de 2007 y utilicen la deducción establecida, solo podrán depreciarlos por el sistema de línea recta y no tendrán derecho al beneficio de auditoría, así cumpla los presupuestos establecidos en las normas tributarias para acceder al mismo. Sobre la deducción tomada en años anteriores, si el bien objeto del beneficio se deja de utilizar en la actividad productora de renta, se enajena o se da de baja antes del término de su vida útil, se debe incorporar un ingreso por recuperación de deducciones proporcional a la vida útil restante al momento de su abandono o venta. La ley 1607 de 2012, derogó la norma que permitía firmar contratos de estabilidad jurídica, a partir del año gravable 2013.

g) Para el 2013, la Ley 1607 de diciembre de 2012 redujo la tarifa del impuesto de renta al 25% y creó el impuesto sobre la renta para la

12. Informe Financiero

equidad CREE, que para los años 2013, 2014 y 2015 tiene una tarifa del 9% y que la ley 1739 del 2014 estabilizó esta tarifa. Salvo algunas deducciones especiales, así como la compensación de pérdidas y excesos de renta presuntiva, beneficios no aplicables al CREE; la base de este impuesto será la misma base gravable utilizada para el impuesto de renta. Del impuesto sobre la renta para la equidad CREE se exonera a las entidades sin ánimo de lucro y a las empresas catalogadas como usuarias de zona franca. Con la ley 1739 del 2014 se creó una sobretasa sobre el impuesto para la equidad equivalente al 5%, 6%, 8% y 9% para los años 2015, 2016, 2017 y 2018 respectivamente y el impuesto a la riqueza cuyo base será el patrimonio líquido de las sociedades a 1 enero de 2015, 2016 y 2017.

h) Según indica la Ley 1607 de diciembre de 2012, en su artículo 25, a partir del 1 de julio de 2013 estarán exoneradas del pago de aportes parafiscales a favor del SENA y el ICBF las personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta diez (10) salarios mínimos mensuales vigentes. De igual forma desde el 01 de enero de 2014 para las mismas empresas existe exoneración en los aportes al régimen contributivo de salud sobre igual rango de trabajadores. Esta exoneración no aplica para aquellos contribuyentes no sujetos al impuesto CREE.

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2015 y 2014 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementarios	2015	%	2014	%
Resultado antes de impuestos	39,148	100%	43,859	100
Impuesto teórico				
Más partidas que incrementan la renta	35,859	92%	9,087	21%
Menos partidas que disminuyen la renta	(8,969)	-23%	(2,435)	-6%
Otro - incluir-	-	-	-	-
Renta líquida ordinaria del ejercicio	66,038	169%	50,511	115%
Renta líquida gravable	66,038	169%	50,511	115%
Tasa de impuesto de renta	25%		25%	
Tasa impuesto CREE	10%		10%	
Tasa impuesto ganancias ocasionales	9%		9%	
Impuesto de renta	16,478	42%	12,628	29%
Impuesto CREE y sobretasa	9,212	24%	4,551	10%
Menos descuentos tributarios	-	-	(8)	0%
Otros	(474)	-1%	-	-
Impuesto corriente y CREE	25,216	64%	17,171	39%
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente y CREE	25,216	64%	17,171	39%
Impuesto diferido	(11,965)	-31%	199	1%
Impuesto sobre la renta	13,251	34%	17,370	40%

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2015	2014
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente	25,690	17,179
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	(474)	-
Otros	-	(8)
Total impuesto sobre la renta corriente	25,216	17,171
Impuesto diferido		
Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	(11,965)	199
Total impuesto diferido	(11,965)	199
Impuesto sobre la renta	13,251	17,370

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

12. Informe Financiero

El valor del activo o del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

	2015	2014
Activo o pasivo por impuesto sobre la renta corriente		
Impuesto sobre la renta	16,478	12,621
Impuesto CREE y sobretasa	9,212	4,551
Autorretención y saldo favor por renta	(14,249)	(12,621)
Autorretención y saldos a favor por renta Cree	(9,212)	(4,551)
Total pasivo impuesto sobre la renta	2,229	-

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del "otro resultado integral" del estado del resultado integral separado es el siguiente:

Otro resultado integral	2015			2014		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(2,672)	909	(1,763)	11,353	(3,816)	7,537
Total	(2,672)	909	(1,763)	11,353	(3,816)	7,537

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

El detalle del impuesto diferido es:

Impuesto diferido	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el OCI	Saldo final
Activos corrientes				
Cuentas por cobrar	1,369	(429)	-	940
Otros	(202)	202	-	-
Activos no corrientes				
Propiedades, planta y equipo	(125,174)	2,849	-	(122,325)
Intangibles	(293)	15	-	(278)
Cuentas por cobrar	1,106	2,912	-	4,018
Otros	(574)	246	-	(328)
Pasivos corrientes				
Créditos y préstamos	1,568	(238)	-	1,330
Beneficios a empleados	6,198	1,101	-	7,299
Provisiones	3,228	251	-	3,479
Otros pasivos	54	(38)	-	16
Pasivos no corrientes				
Créditos y préstamos	(1,313)	51	-	(1,262)
Beneficios a empleados	4,863	1,617	908	6,480
Provisiones	5,078	2,335	-	7,413
Otros pasivos	-	182	-	182
Total impuesto diferido activo/(pasivo)	(104,092)	11,056	908	(93,036)

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Reforma tributaria

A continuación se resumen algunas modificaciones al régimen tributario colombiano para los años 2015 y siguientes, introducidas por la Ley 1739 del 23 de diciembre de 2014:

Impuesto a la riqueza – Se crea a partir del 1 de enero de 2015 el impuesto a la riqueza. Este impuesto se genera por la posesión de riqueza (patrimonio bruto menos deudas vigentes) igual o superior a \$1.000 millones de pesos al 1 de enero del año 2015.

La obligación legal se causa el 1 de Enero de 2015, el 1 de Enero de 2016 y el 1 de Enero de 2017.

12. Informe Financiero

La base gravable del impuesto a la riqueza es el valor del patrimonio bruto de las personas jurídicas, menos las deudas a cargo vigentes, poseído al 1 de enero de 2015, 2016 y 2017. Su tarifa marginal corresponde a lo siguiente:

Rangos Base Gravable	2015	2016	2017
Desde \$ 0 hasta \$2.000.000	0,20%	0,15%	0,05%
Desde \$2.000.000 hasta \$3.000.000	0,35%	0,25%	0,10%
Desde \$3.000.000 hasta \$5.000.000	0,75%	0,50%	0,20%
Desde \$5.000.000 en adelante	1,15%	1,00%	0,40%

Impuesto sobre la renta para la equidad CREE y su sobretasa – A partir del periodo gravable 2016 y transitoriamente para 2015 la tarifa del impuesto CREE será del 9%.

Las pérdidas fiscales en que incurran los contribuyentes del impuesto CREE a partir del año 2015, podrán compensarse en este impuesto. Así mismo, el exceso de la base mínima del CREE también podrá compensarse a partir de 2015 dentro de los 5 años siguientes reajustados fiscalmente.

En ningún caso el impuesto CREE, ni su sobretasa, podrá ser compensado con saldos a favor por concepto de otros impuestos, que hayan sido liquidados en las declaraciones tributarias. Del mismo modo, los saldos a favor que se liquiden en las declaraciones del impuesto CREE, y su sobretasa, no podrán compensarse con deudas por concepto de otros impuestos, anticipos, retenciones, intereses y sanciones.

Se crea por los periodos 2015, 2016, 2017 y 2018 la sobretasa al CREE. El hecho generador de la sobretasa aplica a contribuyentes cuya declaración anual del impuesto CREE arroje una utilidad igual o

superior a \$800 millones de pesos. La tarifa marginal aplicable para establecer la sobretasa será:

Sobretasa	2015	2016	2017	2018
Base gravable - \$800 millones	5%	6%	8%	9%

La sobretasa estará sometida a un anticipo del 100% del valor de la misma, calculado sobre la base gravable del impuesto CREE sobre la cual el contribuyente liquidó el mencionado impuesto para el año gravable inmediatamente anterior. El anticipo de la sobretasa del impuesto CREE deberá pagarse en dos cuotas anuales en los plazos que fije el reglamento.

Impuesto sobre la renta y complementarios – Se aclara la residencia para efectos tributarios y se establece las siguientes tarifas para las rentas obtenidas por las sociedades y entidades extranjeras, que no sean atribuibles a una sucursal o establecimiento permanente:

Año	2016	2017	2018
2015	39%	40%	42%
2016	40%	42%	43%

Se modifica la aplicación del descuento tributario por los impuestos pagados en el exterior, distribuyendo el mismo entre el impuesto sobre la renta y el CREE en una proporción de 64% y 36% respectivamente.

Se establecen modificaciones a los incentivos tributarios de i) Deducción por inversiones en investigación, desarrollo tecnológico o innovación, ii) Descuento tributario del impuesto sobre la renta por IVA pagado en la adquisición de bienes de capital y maquinaria pesada.

12. Informe Financiero

También se permite manejar la diferencia en cambio de las inversiones extranjeras sin efectos fiscales, hasta el momento de la enajenación de la respectiva inversión.

Así mismo se aplaza la entrada en vigencia de la limitación de las deducciones por pagos en efectivo para el año 2019 y siguientes. Otras disposiciones - Nuevamente se establecen mecanismo de conciliación, transacción y condiciones especiales de pago para terminar los procesos o discusiones que los contribuyentes tengan con las autoridades, relacionados con temas tributarios, aduaneros y cambiarios, y aportes al sistema de seguridad social.

Nota 29. Información a revelar sobre partes relacionadas

CENS S.A. ESP es una empresa comercial de economía mixta, cuyo accionista mayoritario es EPM Inversiones S.A. Su capital está dividido en acciones.

Se consideran partes relacionadas de CENS S.A. ESP todas las subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, incluyendo las subsidiarias de las asociadas y negocios conjuntos, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

A continuación se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la empresa con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Ingresos ¹	Costos/ Gastos ²	Valores por cobrar ³	Valores por pagar ⁴
Matriz:				
2015	15,912	57,572	825	9,489
2014	8,460	77,589	744	13,937
Subsidiarias:				
2015	2,654	4,490	227	269
2014	2,631	12,128	199	1,463
Personal clave de la gerencia de la empresa o de su controladora:				
2015	-	1,966	41	-
2014	-	1,751	45	-

Cifras en millones de pesos colombianos

Las transacciones entre CENS S.A. ESP, y sus partes relacionadas, se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

1. Corresponde a ingresos generados de las transacciones asociadas a servicios de energía y otros con matriz \$15.912 (2014 \$8.460), partes relacionadas \$2.654 (2014 \$2.631)
2. Corresponde a costos y gastos generados de transacciones asociadas a compra de energía y adquisición de bienes y servicios con matriz \$57.572 (2014 \$77.589), parte relacionadas \$4.490 (2014 \$12.128).
3. Incluye prestación de servicios de energía y otros con matriz \$825 (2014 \$744), parte relacionadas \$227 (2014 \$199). CENS S.A. ESP realiza calificación de cartera bajo criterios que permita priorizar la gestión de su recuperación. Con respecto a la cartera de energía y conexos el recaudo aplica según el ciclo de facturación.

12. Informe Financiero

4. Incluye compra de energía y otros servicios con matriz \$9.489 (2014 \$13.937), partes relacionadas \$269 (2014 \$1.463). La política de pagos para CENS S.A. ESP es de 30 días fecha de radicación de la factura.

Transacciones y saldos con entidades relacionadas del Gobierno
CENS S.A. ESP debe cancelar mensualmente al Municipio de Medellín la cuota de fiscalización de acuerdo a la resolución No. 797 y 831 expedida por el Consejo Municipal de Política Fiscal COMFIS.

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la empresa:

Los miembros del personal clave de la gerencia en la empresa incluyen:

- José Miguel González Campo - (Se reporta información como parte relacionada a partir del 09 de noviembre 2015 fecha en el asumió el cargo de Gerente General)
- Luis Alberto Rangel Becerra - (Se reporta información como parte relacionada hasta el 08 de noviembre 2015 fecha en que entrego el cargo como Gerente General)
- Carlos Eduardo Solano Quintero - Subgerencia Subestaciones y Líneas (Se reporta información como parte relacionada a partir del 16 de junio 2015)
- Pedro Enrique Galvis Nieto - Subgerencia Distribución
- Yecid Farid Bermúdez Forero - Secretario General
- Greever Johanna Ortiz Daza - Auditora
- Carmen Yolanda Porras Carrillo - Jefe Área Finanzas
- Carlos Alberto Gene Castillo - Jefe Área Servicios Corporativos

- William Mondragón Villamizar - Jefe Área Comercial
- Yogmar Alexander Leiva Ardila - Jefe Unidad de Proyectos
- Edgar Hernando Ruiz Vásquez - Jefe Unidad Gestión Operativa
- Javier Hernando Rodríguez Soto - Jefe Unidad Suministro y Soporte Administrativo (Se reporta información como parte relacionada a partir del 26 de junio 2015).

Los montos revelados son los reconocidos como costo o gasto durante el período informado por compensación del personal gerencial clave.

Concepto	2015	2014
Salarios y otros beneficios a los empleados a corto plazo	1,551	1,226
Pensiones y otros beneficios post-empleo	415	470
Otros beneficios a los empleados a largo plazo	-	55
Beneficios por terminación de contrato	-	55
Remuneración al personal clave de la gerencia	1,966	1,751

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 30. Gestión del capital

El capital de la empresa incluye el capital suscrito y los préstamos de Banca Comercial Local.

La empresa administra su capital con el objetivo de financiar capital de trabajo, el plan de inversión y las nuevas oportunidades de negocio que sean aprobados por la Junta Directiva y/o Asamblea General de Accionistas.

La empresa no está sujeta a requerimientos externos de capital.

12. Informe Financiero

La empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2015. La empresa monitorea el capital a través de (los) indicador(es):

EBITDA/Gastos Financieros: EBITDA/Gastos Financieros Identifica que cantidad de mi flujo de caja está representado en los gastos financieros. Se ubicó a la fecha de corte en 18.72% (2014 14.23%).

Deuda/EBITDA: Obligaciones Financieras/EBITDA identifica que cantidad de mis obligaciones financiera están representadas en el flujo de caja. Se ubicó a la fecha de corte en 0.79% (2014 0.83%).

A continuación se presenta los valores que la empresa gestiona como capital:

	2015	2014
Bonos y préstamos		
Componente 2 de la deuda, que se gestiona como capital -incluir-	69,792	71,210
Total deuda	69,792	71,210
Componente 1 del patrimonio, que se gestiona como capital -incluir-	7,591	7,591
Total patrimonio	7,591	7,591
Total capital	77,383	78,801

Nota 31. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.

El riesgo operativo es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión. La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

El Área de Finanzas es la responsable del Proceso Gestión Integral de Riesgos, cuyo objetivo es apoyar la toma de decisiones partiendo del análisis de riesgos, con el fin de seleccionar las alternativas que permitan la reducción de las probabilidades de ocurrencia o la mitigación del impacto de la materialización de los riesgos a los que está expuesto CENS.

12. Informe Financiero

El Sistema de Información KAIROS es la herramienta implementada a nivel de Grupo para la Administración de la Información de Riesgos y la formulación de acciones de tratamiento y su seguimiento.

CENS cuenta con una Política y Lineamientos aprobados para la Gestión Integral de Riesgos, según Sesión 753 del 24 de Abril de 2014 de Junta Directiva y Decisión Empresarial N°6200-085-2014 Diciembre 2014: "CENS realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno, adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de la Gestión Integral de Riesgos (GIR), como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto del origen estatutario como legal"

31.1. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado.

CENS no posee instrumentos financieros a valor razonable con flujos de efectivo.

31.2. Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

CENS posee pasivos financieros indexados a tasa variable por lo cual están expuestos al riesgo de tipo de interés.

Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de préstamos. Manteniendo las demás variables constantes la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio de CENS se vería afectada por cambios en las tasas de interés variables así:

	Incremento/disminución en puntos básicos	Efecto financiero	
		En el resultado antes de impuestos	En el patrimonio
2015			
Tasa de interés variable (IBR,	100	204	(206)
2014			
Tasa de interés 1 - DTF + 2.45%	100	303	200
Tasa de interés 2 - DTF + 2.25%	100	410	270

CENS considera que el análisis de sensibilidad es representativo frente a la exposición del riesgo de tasa de interés.

31.3. Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio CENS no está expuesto al riesgo de tipo de cambio dado que solo posee instrumentos financieros en Pesos Colombianos.

31.4. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera.

12. Informe Financiero

CENS tiene como política de calidad de riesgo que sólo se podrá realizar inversiones en las entidades con calificaciones AAA y AA, en consecuencia la concentración del riesgo de crédito es limitada.

La empresa considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2015	2014
Depósitos		
Efectivo y equivalentes de efectivo restringido	23,236	55,355
Inversiones en instrumentos de deuda	1,132	1,129
Inversiones en instrumentos de patrimonio	93	94
Cuentas por cobrar	84,549	79,311
Máxima exposición al riesgo de crédito	108,917	135,889

Cifras en millones de pesos colombianos

31.5. Riesgo de liquidez

CENS tiene como política de calidad de riesgo que sólo administrará sus recursos en las entidades con calificaciones AAA y AA.

La concentración del riesgo de liquidez es gestionada por la empresa mediante el monitoreo de las necesidades de recursos basado en el presupuesto de efectivo a fin de reducir el Riesgo de Liquidez.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos y activos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Años de 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	Más de 4 años	Total obligación contractual
2015							
Pasivos financieros no derivados							
Banco de Bogotá (Diciembre 1)	6,2321%	7,276	5,649	5,681	5,673	-	24,279
Banco de Bogotá (Diciembre 2)	6,2540%	1,574	3,779	1,896	1,896	937	10,082
Banco de Bogotá (Diciembre 3)	6,2560%	620	1,864	1,885	1,889	3,766	10,024
Banco Agrario	5,9794%	11,131	14,304	(27)	-	-	25,408
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés fija	5,1%	-	-	-	-	-	1,132
Total		20,601	25,596	9,435	9,458	4,703	70,924
2014							
Pasivos financieros no derivados							
Banqueleña	7,1679%	11,605	9,361	9,209	-	-	30,255
Banco de Bogotá (Diciembre 1)	6,9817%	7,858	5,642	5,775	5,806	5,748	30,829
Banco de Bogotá (Diciembre 2)	7,6198%	685	900	1,863	1,903	4,752	10,125
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés fija	4,4%	-	-	-	-	-	1,129
Total		20,151	15,903	16,947	7,709	10,500	72,339

Cifras en millones de pesos colombianos

Los valores incluidos en la tabla anterior para activos y pasivos financieros no derivados pueden cambiar ante cambios en la tasa de interés variable con relación a la tasa de interés estimada al final del periodo sobre el que se informa. CENS considera que los flujos de efectivo no pueden ocurrir más temprano que lo anteriormente indicado.

Nota 32. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 -Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables.

La empresa determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

– Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de

12. Informe Financiero

la medición (nivel 1).

– Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).

– Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Técnicas de valoración y variables utilizadas por la empresa en la medición del valor razonable para reconocimiento y revelación:

Para las propiedades de Inversión se tomó el nivel 1, tomando como precio de referencia el avalúo comercial del bien.

Para las acciones de Corficolombiana se tomó el nivel 1, tomando como precio de referencia el valor cotizado en la bolsa de valores de Colombia.

Para las Inversiones Patrimoniales que no cotizan en bolsa se tomó el nivel 3, tomando como precio de referencia el valor a costo histórico debido a la ausencia de variables observables en el mercado.

La empresa utilizó las siguientes variables no observables significativas en la determinación del valor razonable del nivel 3 de jerarquía del valor razonable:

Descripción	Técnicas de valoración	Variable no observable
Activos		
Otras inversiones patrimoniales		
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A.	Nivel 3	Costo historico de la accion
HOTEL TURISMO JUANA NARANJO DE	Nivel 3	Costo historico de la accion
FOSFORTE S.A.	Nivel 3	Costo historico de la accion
CENTRAL DE ABASTOS DE CÚCUTA	Nivel 3	Costo historico de la accion
Otras inversiones	Nivel 3	Costo historico de la accion
Otras inversiones patrimoniales		
CORFICOLMBIANA	Nivel 1	NA
Propiedades de inversión		
Local Comercial	Nivel 1	NA

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos de la empresa medidos a valor razonable en una base no recurrente a la fecha de corte:

2015	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Otras inversiones patrimoniales				
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A.	-	-	22	22
HOTEL TURISMO JUANA NARANJO DE	-	-	21	21
FOSFORTE S.A.	-	-	16	16
CENTRAL DE ABASTOS DE CÚCUTA	-	-	18	18
Otras inversiones	-	-	-	-
Total	-	-	77	77
Otras inversiones patrimoniales				
CORFICOLMBIANA	16	-	-	16
Total	16	-	-	16
Propiedades de inversión				
Local Comercial	131	-	-	131
Total	131	-	-	131
Total	147	-	77	224

Cifras en millones de pesos colombianos



12. Informe Financiero

2014	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Otras inversiones patrimoniales				
Electrificadora del caribe s.a	-	-	22	22
Hotel turismo juana naranjo de	-	-	21	21
Fosfonorte s.a.	-	-	16	16
Central de abastos de Cúcuta	-	-	18	18
Otras inversiones	-	-	-	-
Total	-	-	77	77
Otras inversiones patrimoniales				
Corficolombiana	17	-	-	17
Total	17	-	-	17
Propiedades de inversión				
Local Comercial	131	-	-	131
Total	131	-	-	131
Total	148	-	77	225

Cifras en millones de pesos colombianos

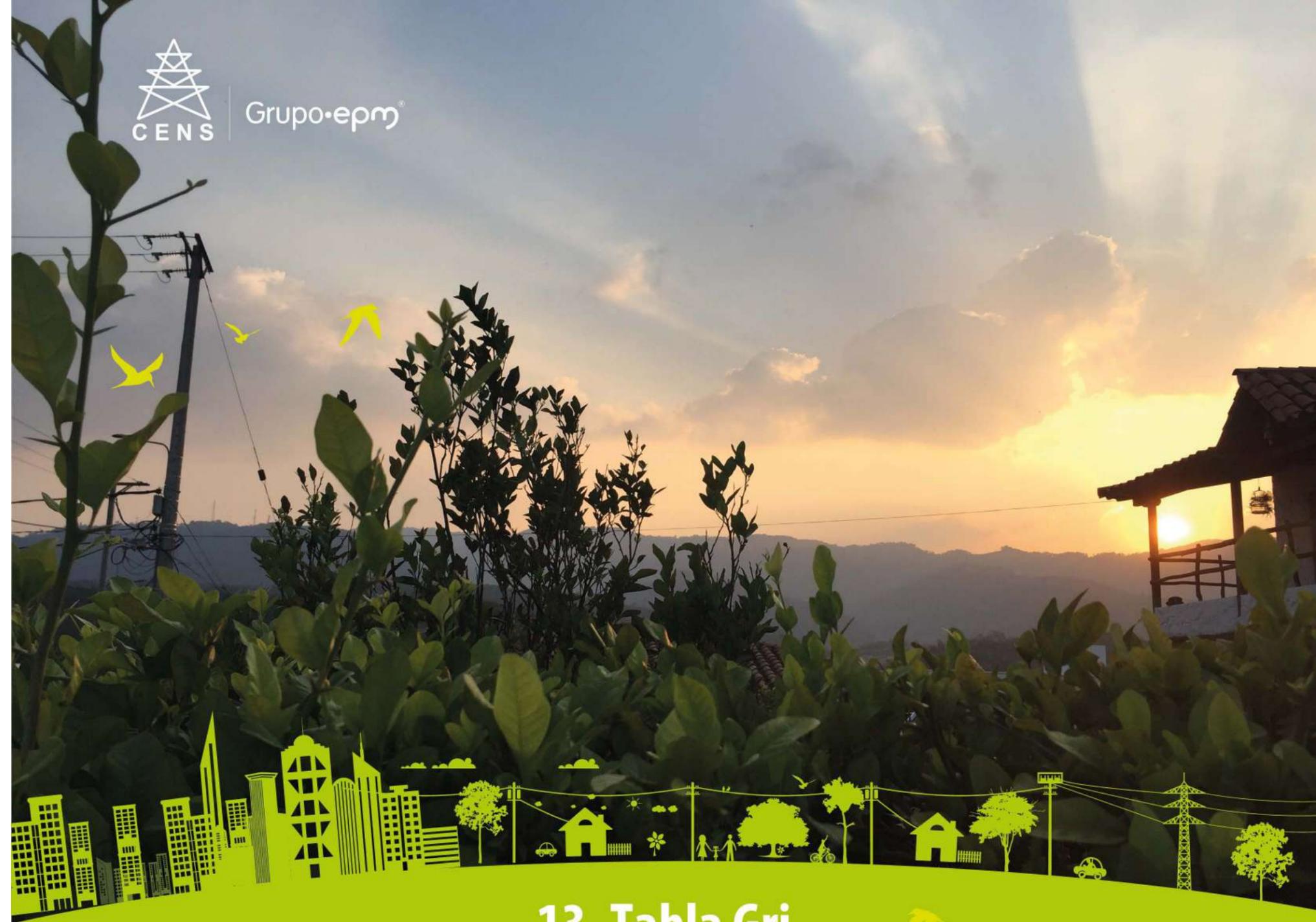
Nota 33. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Después de la fecha de presentación de los estados financieros y antes de la fecha de autorización de publicación de los estados financieros, no existen hechos significativos que puedan alterar los resultados o que tengan impactos futuros sobre los resultados de la compañía.





**Informe de
Sostenibilidad 2015**



13. Tabla Gri



13. Tabla Gri



Indicadores GRI4

Indicadores generales	Página
1. Acerca del informe	11 - 12
G4-1 Declaración del máximo responsable Informe del Gerente general y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas.	33 - 39
2. Perfil de la organización	17
G4-3 Nombre de la empresa	17
G4-4 Principales marcas, productos y/o servicios	18
G4-5 Localización	19
G4-6 Países en los que se desarrollan actividades relevantes	19
G4-7 Régimen de propiedad y forma jurídica	20
G4-8 Mercados servidos	20
G4-9 Dimensionamiento de CENS	21
EU1* Potencia instalada	21
EU4* Líneas de transporte y distribución	21

13. Tabla Gri

Indicadores Generales	Página
EU2* Producción de energía	21
EU3* Usuarios y productores de electricidad	21
G4-10 Plantilla de empleados	22
G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	23
G4-12 Cadena de suministro	24 - 25
G4.13 Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad de la cadena de valor	26
G4-14 Descripción de como la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	27
G4-15 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa externas que la organización suscriba o a adoptado	28
G4-16 Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales a las que CENS apoya.	29

230

13. Tabla Gri

Indicadores Generales	Página
3. Aspectos materiales y cobertura	43 - 50
G4-17 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados de la organización o documentos equivalentes	151 - 224
G4-18 Proceso de definición del contenido del reporte y límites de los aspectos.	43
G4-19 Aspectos materiales identificados en el proceso	44 - 45
G4-20 Aspecto material y el límite de este dentro de la organización.	46 - 47
G4-21 Aspecto material y el límite de este fuera de la organización. 50	48
G4-22 Reformulación de información facilitada en informes anteriores.	49
G4-23 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance y los límites de los aspectos.	50

231

13. Tabla Gri

Indicadores Generales	Página
4. Participación de los Grupos de Interés	55 - 59
G4-24 Partes interesadas de la organización.	55
G4-25 Identificación de los Grupos de Interés	56 - 58
G4-26 Enfoques adoptados para la participación de los Grupos de Interés.	57 - 59
G4-27 Principales preocupaciones y aspectos identificados en los Grupos de Interés.	59
5. Perfil de la memoria	
G4-28 Período cubierto por la información contenida en el informe	63
G4-29 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere) presentación del informe.	63
G4-30 Ciclo de presentación del informe (anual, bienal, etc.)	63
G4-31 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	63

13. Tabla Gri

Indicadores Generales	Página
G4-32 La opción "de conformidad" seleccionada por la organización	63
G4-33 Políticas y prácticas actuales en relación con la solicitud de verificación externa del informe	63
6. Gobierno Corporativo	67 - 71
G4-34 Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno	67 - 71
7. Ética y Transparencia	75 - 80
G4-56 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento tales como códigos de conducta y códigos de ética de la organización	75 - 80
Descripción Indicadores Específicos	85 - 95
8. Balance Económico	85
Aspecto Desempeño económico	85
G4-EC1 Cobertura de las obligaciones de la organización debido a Ingresos, gastos operativos, sueldos y prestaciones de los empleados e inversiones en comunidades	85 - 92

13. Tabla Gri

Descripción Indicadores Específicos	Página
G4-EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	93
Aspecto Impactos económicos indirectos	94 - 95
G4-EC8 Impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	94
G4-EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno	95
9. Balance Social	99 - 133
Aspecto Empleo	
DMA-EU14 Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de mano de obra calificada.	101 - 110
DMA-EU16 Políticas y requisitos referentes a salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y subcontratistas	111

13. Tabla Gri

Descripción Indicadores Específicos	Página
Aspecto Responsabilidad sobre productos Salud y seguridad del cliente	107 - 118
G4-PR1 Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos se han evaluado para promover mejoras	112
G4-PR2 numero de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de códigos voluntarios relativos a la salud y seguridad de productos y servicios	113
Etiquetado de productos y servicios	
G4-PR5 Los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	114 - 118
Aspecto Evaluación de las Practicas Laborales de los Proveedores	
G4-LA14 Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las practicas laborales	119
G4-LA15 Numero de proveedores cuyo impacto en las practicas laborales se ha evaluado.	119

13. Tabla Gri

Descripción Indicadores Específicos	Página
Aspecto Formación y educación	
G4-LA9 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género, y por categoría de empleado	122
G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	125
Aspecto Salud y seguridad	
G4-LA5 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en el comité de seguridad conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y a asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	126
G4-LA6 Tipos de lesiones, tasas de lesiones y enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo, por región y género.	126
10. Derechos Humanos Aspecto Inversión	
G4 -HR2 Numero de horas que se dedicaron durante el período a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de Derechos Humanos	132 - 133

13. Tabla Gri

Descripción Indicadores Específicos	Página
11. Balance Ambiental	
Aspecto Emisiones	
G4-EN15 Emisiones	140
G4-EN19 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	139
Aspecto Agua	
G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	141
Aspectos Biodiversidad	
G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	143
G4-EN13 hábitas protegidos o restaurados	144 -145



13. Tabla Gri

Descripción Indicadores Específicos	Página
Aspecto Energía	146
G4-EN3 Consumo energético dentro de la organización	146
G4-EN4 Consumo energético externo de la organización.	146
G4-EN6 Reducción del consumo energético	146
Aspectos Vertimientos y Residuos	
G4-EN23 Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	147 -148
12. Informe Financiero	151 - 224





**Informe de
Sostenibilidad 2015**





**Informe de
Sostenibilidad 2015**

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P

Cúcuta: Avenida Aeropuerto No. 5N-220 Sevilla P.B.X (7) 582 44 44

Pamplona: Carrera 8, Calle 7 esquina Tel. (7) 568 11 87

Tibú: Carrera 6 No. 6-17 El Carmen Tel. (7) 566 32 78

Ocaña: Calle 7 No. 29-183 Av. Francisco Fernández de Contreras Tel. (7) 563 63 63

Aguachica, Cesar: Calle 11 No. 14-10 esquina Tel. (5) 565 01 50

www.cens.com.co