



COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 06 de Octubre de 2026

Señor(a)

LUIS MIGUEL HERRERA DIAZ

XXX

Teléfono XXX

Correo Electrónico

XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX

Radicado número: 32103647 de 16 de Septiembre de 2026

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	LUIS MIGUEL HERRERA DIAZ
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	32103647 16/09/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030036914 06/10/2026
Fecha de fijación:	23/10/2026
Fecha de desfijación:	29/10/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): LUIS MIGUEL HERRERA DIAZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Miguel Herrera Díaz, celular XXX, en calidad de usuario del servicio, solicita reportar que, debido a un fuerte aguacero, un árbol cayó sobre un poste de distribución de CENS ubicado en este sector. Como consecuencia, el poste quedó inclinado y sostenido parcialmente por el árbol, generando riesgo para las personas que habitan en la vereda y para quienes transitan por la zona. Por tal motivo, solicita una pronta revisión e intervención, con el fin de prevenir posibles accidentes y garantizar la seguridad de la comunidad.

Usuario manifiesta no tener correo electrónico, se le informa que puede acercarse entre los días 07-10-2026 al 14-10-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Nuestra empresa agradece la información suministrada y el reporte realizado sobre la situación presentada en su sector, donde, como consecuencia de una fuerte tormenta, un árbol cayó sobre un poste de distribución, ocasionando que este permanezca inclinado y parcialmente sostenido por el árbol, representando un riesgo para la comunidad y los transeúntes.

Lamentamos los inconvenientes y la preocupación que esta situación pueda generar. No obstante, nos permitimos informar que, una vez realizadas las validaciones pertinentes, no ha sido posible efectuar la revisión requerida debido a la imposibilidad de acceso a la zona reportada, ocasionada por la pérdida de la calzada o de la vía de acceso.

Por lo anterior, agradecemos realizar nuevamente la solicitud una vez se restablezcan

las condiciones de acceso al lugar, con el fin de programar la visita técnica y disponer del personal encargado para la evaluación e intervención correspondiente.

Asimismo, con el propósito de proteger a la comunidad, recomendamos evitar la aproximación al poste, al árbol comprometido y a cualquier elemento de la red eléctrica que pudiera encontrarse afectado. En caso de que se evidencie un riesgo inminente para las personas o los bienes, favor comunicarse de manera inmediata a la línea gratuita 115 o 018000414115, donde se dará el tratamiento correspondiente como evento o condición de seguridad.

Para cualquier consulta adicional, actualización de la situación o una vez se restablezca el acceso al sector, puede comunicarse a través de nuestros canales de atención www.cens.com.co, asesor virtual, portal de autogestión, correo electrónico cens@cens.com.co App de Cens, línea telefónica 018000414115 y WhatsApp 3232315115.

Finalmente, agradecemos su diligencia y compromiso al reportar oportunamente esta condición, ya que su colaboración contribuye a la seguridad de la comunidad y a la adecuada operación de la infraestructura eléctrica.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EILYN RUBIELA LOBO AFANADOR
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0