20261030036072

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 30 de Septiembre de 2026

Señor(a)
DEYSY OMAIRA ACEVEDO GELVES
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 32091059 de 16 de Septiembre de 2026

Respetado Señor(a): DEYSY OMAIRA ACEVEDO GELVES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

Proceso creado automáticamente por el sistema desde el proceso 4150.

Se permite comunicar:

Reciba un cordial saludo.
En primer lugar, agradecemos sinceramente la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y alineadas con sus expectativas.
Le informamos que, de acuerdo con su solicitud radicada bajo el proceso N.° 32091059, se generó la inspección N.° 33993462, la cual fue efectuada el día 30 de septiembre de 2026. Durante esta intervención se realizó la verificación técnica correspondiente a la solicitud de nuevo suministro monofásico.
Donde no se aprueba nuevo suministro monofásico convencional debido que no cumple con las instalaciones eléctricas, debe adecuar caja de medidor en fachada con su tubo galvanizado, debe cambiar caja de breaker a una de 4 circuitos ya que cuenta con una de dos breakeres, se evidencia tubería PVC a la vista, adicionalmente debe presentar permiso del usuario vecino donde manifieste que el cable concéntrico pase por encima del predio, se le explica al usuario.
Adicionalmente, para radicar una nueva solicitud, deberá aportar la declaración de cumplimiento del RETIE actualizada.
Por la visita fallida realizada al predio, se generará un cargo en su factura por valor de $83.600.
Visto lo anterior, no se accede a su solicitud de cuenta nueva N.° XXX.
Ha sido un verdadero placer atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que pueda tener.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EDDY MARGARITA TORRADO DURAN
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A



FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: XXX
PETENTE: DEYSY OMAIRA ACEVEDO GELVES
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA: 32091059 16/09/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030036072 30/09/2026
Fecha de fijación: 27/10/2026
Fecha de desfijación: 03/11/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."