

COMUNICACION

20261030035924

7200
CE7214

XXX, 29 de Septiembre de 2026

Señor(a)
GLADYS NUBIA MANTILLA TORRES
XXX
Telefono XXX
Correo Electronico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado numero: 32026817 de 10 de Septiembre de 2026

Respetado Señor(a): GLADYS NUBIA MANTILLA TORRES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el numero del asunto, par media del cual solicita:

La señora Gladys Mantilla identificada con cedula 37246027 de Cúcuta, en calidad de usuaria solicita información con el fin de llegar a un acuerdo de pago para saldar el valor congelado que se encuentra vigente, para tal motive requiere alternativas de pago y poder saldar dicho cobra

Se permite comunicar:

Le saludamos cordialmente y agradecemos la oportunidad de atender sus necesidades para ofrecer soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a lo peticionado en nuestras oficinas el día 10/09/2026, Le informamos que, con el fin de atender su solicitud y brindarle las alternativas disponibles para el pago del saldo congelado que actualmente se encuentra vigente, es necesario que se acerque a nuestra oficina y se dirija al area de Cartera, donde sera atendida par la profesional encargada, quien revisara su caso y las opciones de financiación disponibles.

Para realizar esta gestión, agradecemos presentar los documentos que acrediten la calidad en la que actúa, con el fin de validar la información y proceder con la orientación correspondiente.

Agradecemos su disposición para adelantar la normalizacion del saldo pendiente y quedamos atentos a brindarle la orientación requerida.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Par ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normative aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: XXX

PETENTE: GLADYS NUBIA MANTILLA TORRES

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: 32026817 10/09/2026

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030035924 29/09/2026

Fecha de fijación: 22/10/2026

Fecha de desfijación: 28/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."