

Usuario No 670 20261030035003

Cúcuta, 25 de septiembre de 2026

Diana Luz Tarazona Carreño

Teléfono: [REDACTED]
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1438632265

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33969465, realizada en su inmueble el día 12/09/2026, según proceso N° 32026035, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.1 Numeral 1 Literal C

Fórmula:

$CDF = (I * VF * FU * TP) / 1000$ Monofásico
 $CDF = (I * VFF * FU * TP) / 1000$ Bifásico
 $CDF = (1.73 * I * VFF * FU * TP) / 1000$ Trifásico

CDF: Consumo dejado de facturar
I: Intensidad de la corriente medida en amperios (A)
VF: Tensión entre fase y neutro (V)
VFF: Tensión entre fases (V)
FU: Factor de utilización (12 Horas)
TP: Tiempo de permanencia en días

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	1,005.119	604	607,092
Subsidio y/o contribución	- 424.172	604	-256,200
VCDF			\$ 350,892

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA

ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 670XXX
PETENTE: Diana Luz Tarazona Carreño
TIPO DE RESPUESTA: General (x) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA: NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030035003
Fecha de fijación: 20/10/2026
Fecha de desfijación: 26/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."



¿Consultas sobre tu factura?



Comuníquese con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación
Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

[Handwritten signature]

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030035003
Nombre: Diana Luz Tarazona Carreño Y/O Edgar Jaimes		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 25 11 - 99 - Cuberos Niño		
Teléfono: 3214916303		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1438632265		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 670421 No Proceso 32026035		Citación: _____
Acto activo: _____		Interrupción de términos: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: _____
		20261030035003
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: _____ Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: _____ Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada Se negó a recibir
		Dir. No existe Zona alto riesgo
		Cliente No permanece No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030035003
Nombre: Diana Luz Tarazona Carreño Y/O Edgar Jaimes		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 25 11 - 99 - Cuberos Niño		
Teléfono: 3214916303		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso: _____
Medidor: _____ Ruta: 1438632265		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 670421 No Proceso 32026035		Citación: _____
Acto activo: _____		Interrupción de términos: _____
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General: _____
		20261030035003
Nombre: _____		
C.C.: _____		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono: _____		Casa sola: _____ Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: _____ Fuerza mayor
OBSERVACIONES:		Dir. Errada Se negó a recibir
		Dir. No existe Zona alto riesgo
		Cliente No permanece No hay quien reciba
		Faltan datos en dirección se desconoce el cliente