

Usuario No 27

20261030033781

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 116 - Ruta 1430083870

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33700520, realizada en su inmueble el día 01/07/2026, según proceso N° 31201879, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.1 Numeral 1 Literal B

Fórmula:

$CDF = (ANR \cdot TP)$

CDF: Consumo dejado de facturar

ANR: Aforo de los aparatos eléctricos no registrados por el equipo de medida

TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	101	87,146
Abril	925.840	101	93,510
Mayo	915.895	101	92,505
Junio	926.921	101	93,619
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 366,780	
Subsidio y/o Contribución		\$ -167,150	
VCDF		\$ 199,630	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.



**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 27XXXX

PETENTE: MARITZA ESPINEL

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: NA

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030033781

Fecha de fijación: 08/10/2026

Fecha de desfijación: 15/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

 **¿Consultas sobre
tu factura?**



WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

**Para opciones de
financiación**
Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033781
Nombre: Maritza Espinel Y/O Yenny González		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 11 22-199 - Cundinamarca		
Teléfono: 3125714775		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 1430083870	Citación:	
Usuario: 271382 No Proceso 31201879	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033781	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033781
Nombre: Maritza Espinel Y/O Yenny González		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: ClI 11 22-199 - Cundinamarca		
Teléfono: 3125714775		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 1430083870	Citación:	
Usuario: 271382 No Proceso 31201879	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033781	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente