

Usuario No 114

20261030033726

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 124 - Ruta 1439942867

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33626529, realizada en su inmueble el día 13/06/2026, según proceso N° 30994338, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Manipulación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.2 Numeral 1 Literal A

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	101	87,146
Abril	925.840	101	93,510
Mayo	915.895	101	92,505
Junio	926.921	101	93,619
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 366,780	
Subsidio y/o Contribución		\$ -147,045	
VCDF		\$ 219,735	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.

**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO: 114XXXX
PETENTE: JOSE FAUSTINO LOPEZ NUÑEZ

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA: NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030033726
Fecha de fijación: 08/10/2026
Fecha de desfijación: 15/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."



**¿Consultas sobre
tu factura?**



WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

**Para opciones de
financiación**

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

[Firma manuscrita]

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033726
Nombre: Jose Faustino Lopez Nuñez Y/O Argemiro Rodríguez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 9 24-20 Apt 3 - Nuevo Horizonte		
Teléfono: 3142154110		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1439942867		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 1144028 No Proceso 30994338		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033726
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033726
Nombre: Jose Faustino Lopez Nuñez Y/O Argemiro Rodríguez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 9 24-20 Apt 3 - Nuevo Horizonte		
Teléfono: 3142154110		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1439942867		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 1144028 No Proceso 30994338		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033726
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐