

Usuario No 46

20261030033722

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 109 - Ruta 1433601290

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33470073, realizada en su inmueble el día 25/05/2026, según proceso N° 30577650, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.3 Numeral 1

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	153	132,013
Abril	925.840	152	140,728
Mayo	915.895	153	140,132
Junio	926.921	106	98,254
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 511,127	
Subsidio y/o Contribución		\$ -265,975	
VCDF		\$ 245,152	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 46XXXX

PETENTE: MIRYAN MELO AMADO

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: NA

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030033722

Fecha de fijación: 08/10/2026

Fecha de desfijación: 15/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

¿Consultas sobre tu factura?



WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033722
Nombre: Miryan Melo Amado Y/O Libardo Jaimes Galviz		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 10 28-18 - Paz Y Progreso		
Teléfono: 3123004314		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1433601290		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 468093 No Proceso 30577650		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033722
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033722
Nombre: Miryan Melo Amado Y/O Libardo Jaimes Galviz		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Cll 10 28-18 - Paz Y Progreso		
Teléfono: 3123004314		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1433601290		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 468093 No Proceso 30577650		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033722
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐