

Usuario No 495

20261030033720

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 117 - Ruta 1438040115

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33651800, realizada en su inmueble el día 20/06/2026, según proceso N° 31061197, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.1 Numeral 2 Literal B

Fórmula:

$CDF = CPG \cdot TP$

CDF: Consumo dejado de facturar

CPG: Consumo Promedio General

TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	149	128,562
Abril	925.840	149	137,950
Mayo	915.895	149	136,468
Junio	926.921	149	138,111
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 541,091	
Subsidio y/o Contribución		\$ -281,762	
VCDF		\$ 259,329	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.

 FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	495XXX
PETENTE:	ENIDELSA BRUTICA LOPEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030033720
Fecha de fijación:	20/10/2026
Fecha de desfijación:	26/10/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

¿Consultas sobre tu factura?



WhatsApp *Lucia*

32323315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033720
Nombre: Enidelsa Brutica Lopez Y/O Carlos Dominici		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mnz 4A Lote 118-A Noa - Las Delicias		
Teléfono: N/A		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1438040115		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 495890 No Proceso 31061197		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033720
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033720
Nombre: Enidelsa Brutica Lopez Y/O Carlos Dominici		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mnz 4A Lote 118-A Noa - Las Delicias		
Teléfono: N/A		Registro o C.C:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1438040115		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 495890 No Proceso 31061197		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033720
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐