

Usuario No 128462

20261030033712

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 495 - Ruta 4369850230

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33485061**, realizada en su inmueble el día **19/05/2026**, según proceso N° **30632102**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Anomalía** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.4 Numeral 2

Fórmula:

$CDF = (CProy - \sum CF) \text{ y } CProy = [(L2 - L1) / Nd] * K * TP$

CDF: Consumo dejado de facturar

L2: Lectura parcial tomada después de normalizada la medición

L1: Lectura inicial del medidor instalado

Nd: Número de días de consumo real entre lecturas

Cproy: Consumo proyectado total en días

K: Constante de proyección (

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Febrero	888.059	115	102,127
Marzo	862.832	115	99,226
Abril	925.840	115	106,472
Mayo	915.895	99	90,674
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 398,499	
Subsidio y/o Contribución		\$ -207,228	
VCDF		\$ 191,271	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.



WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033712
Nombre: Pedro Garcia Y/O Yeison Villamizar	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Kdx 29-B (128462) - Vda La Susanita		
Teléfono: 3209904395	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 4369850230	Citación:	
Usuario: 128462 No Proceso 30632102	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033712	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033712
Nombre: Pedro Garcia Y/O Yeison Villamizar	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: Kdx 29-B (128462) - Vda La Susanita		
Teléfono: 3209904395	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒ X
Medidor: _____ Ruta: 4369850230	Citación:	
Usuario: 128462 No Proceso 30632102	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033712	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente