

Usuario No 33

20261030033711

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 122 - Ruta 1439512610

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33657669, realizada en su inmueble el día 23/06/2026, según proceso N° 31075005, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.1 Numeral 1 Literal A

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	315	271,792
Abril	925.840	355	328,673
Mayo	915.895	355	325,143
Junio	926.921	355	329,057
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 1,254,665	
Subsidio y/o Contribución		\$ -238,813	
VCDF		\$ 1,015,852	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 33XXX

PETENTE: C DE TORRADO

TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: NA

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030033711

Fecha de fijación: 08/10/2026

Fecha de desfijación: 15/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia*

3232315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

[Firma manuscrita]

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033711
Nombre: C De Torrado Y/O Maryury Torrado	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: ClI 9 1-01 - Motilones		
Teléfono: 3104212962	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒
Medidor: _____ Ruta: 1439512610	Citación:	
Usuario: 33279 No Proceso 31075005	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033711	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033711
Nombre: C De Torrado Y/O Maryury Torrado	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:	
Dirección: ClI 9 1-01 - Motilones		
Teléfono: 3104212962	Registro o C.C:	
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander	TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)	
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒
Medidor: _____ Ruta: 1439512610	Citación:	
Usuario: 33279 No Proceso 31075005	Acto aditivo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030033711	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente