

Usuario No 615

20261030033699

Cúcuta, 17 de septiembre de 2026

Ciclo 126 - Ruta 1280471140

Apreciado (a) usuario(a):

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33561108**, realizada en su inmueble el día **27/05/2026**, según proceso N° **30808534**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Manipulación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Cláusula 66.2 Numeral 2

Fórmula:

$$CDF = \Sigma (CE - CF) \text{ y } CE = \Sigma [CF / 1 - (Pe / 100)]$$

CDF: Consumo dejado de facturar

CE: Consumo estimado por CENS

CF: Consumos facturados irregulares antes de la revisión

Pe: Porcentaje de error

Detalle Recuperación Energía por Periodo			
Mes	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Marzo	862.832	219	188,960
Abril	925.840	359	332,376
Mayo	915.895	423	387,424
Junio	926.921	257	238,219
N/A	N/A	N/A	N/A
Subtotal		\$ 1,146,979	
Subsidio y/o Contribución		\$ 229,396	
VCDF		\$ 1,376,375	

VCDF Valor del Consumo Dejado de Facturar total.

CDF Consumo Dejado de Facturar en cada periodo.

TV Tarifa Vigente del servicio de energía.

SIC Valor de Subsidio o Contribución según corresponda.



**FIJACIÓN DE COMUNICACIONES
EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA
ATENCIÓN CLIENTES.**

NÚMERO USUARIO:	615XXX
PETENTE:	OSCAR JAVIER LUQUE GOMEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030033699
Fecha de fijación:	19/10/2026
Fecha de desfijación:	23/10/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

¿Consultas sobre tu factura?



WhatsApp *Lucia*
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



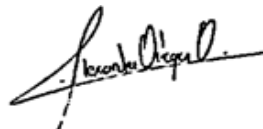
Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,



CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033699
Nombre: Oscar Javier Luque Gomez Y/O Hugo Gutierrez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Casa 91 - Altos De Corozal		
Teléfono: 3112409895		Registro o C.C:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1280471140		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 615302 No Proceso 30808534		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033699
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030033699
Nombre: Oscar Javier Luque Gomez Y/O Hugo Gutierrez		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Casa 91 - Altos De Corozal		
Teléfono: 3112409895		Registro o C.C:
Municipio: Los Patios, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____		Aviso:
Medidor: _____ Ruta: 1280471140		Pliego de Cargos: ☒ X
Usuario: 615302 No Proceso 30808534		Citación:
Acto adtivo:		Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)		Rta General:
		20261030033699
Nombre:		
C.C.:		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)
Teléfono:		Casa sola: ☐ Se trasladó ☐
Fecha de entrega _____ Hora: _____		Casa vacía: ☐ Fuerza mayor ☐
OBSERVACIONES:		Dir. Errada ☐ Se negó a recibir ☐
		Dir. No existe ☐ Zona alto riesgo ☐
		Cliente No permanece ☐ No hay quien reciba ☐
		Faltan datos en dirección ☐ se desconoce el cliente ☐