



## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

XXX, 11 de Septiembre de 2026

Señor(a)  
**LUIS MARIÑO RAMOS**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX

Radicado número: 32011602 de 10 de Septiembre de 2026

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | XXX                                                                       |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | LUIS MARIÑO RAMOS                                                         |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/> |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 32011602 10/09/2026                                                       |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20261030033340 11/09/2026                                                 |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 07/10/2026                                                                |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14/10/2026                                                                |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone: "Cuando se desconecte la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al cese del acto."</small> |                                                                           |

Respetado Señor(a): LUIS MARIÑO RAMOS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Mariño Ramos, identificado con cédula de ciudadanía N.º 16.634.971 y número de contacto XXX (vecina Yuli), en calidad de propietario, presenta queja por la demora en la atención y reparación del daño reportado mediante el evento N.º 4260095342, registrado desde el 07/09/2026. Manifiesta que lleva ocho (8) días sin servicio de energía y que la falla se presentó debido a que desde el poste se desconectó un marranito, según lo indicado. Solicita pronta atención, teniendo en cuenta que en el predio reside un adulto mayor en condición de discapacidad.

Se permite comunicar:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, radicada con el número y fecha indicados en el asunto, nos permitimos informar que se realizó visita técnica al sitio ubicado en Avenida 55 Lote 41, barrio Antonia Santos, donde se efectuó la respectiva revisión, evidenciando un neutro suelto en la acometida. Se procedió a realizar la conexión correspondiente, dejando normalizado el servicio del usuario N.º XXX, medidor N.º 45162065812.

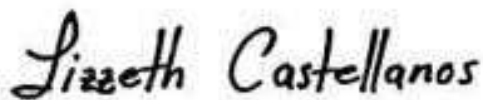
De manera especial, lamentamos los inconvenientes ocasionados en su caso y ofrecemos disculpas por la demora presentada en la atención del daño reportado, entendiendo las afectaciones generadas, especialmente teniendo en cuenta lo expuesto.

Le reiteramos nuestro interés en prestar un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, por eso recuerda que puedes contactarnos a través de

nuestros canales digitales para evitar desplazamientos que generan costos adicionales y contribuyen a la contaminación de nuestro planeta. Sabemos que toda acción cuenta y que juntos podemos hacer la diferencia. ¡Feliz día!

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

LIZZETH ANDREA CASTELLANOS CAL  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0