COMUNICACIÓN 20261030032793

7200
ce7214

XXX, 09 de Septiembre de 2026

Señor(a)
CRISANTO SEPULVEDA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 31770495 de 20 de Agosto de 2026

Respetado Señor(a): CRISANTO SEPULVEDA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Crisanto Sepúlveda, identificado con cédula 88171348, teléfono XXX, en calidad de encargado solicita con suma urgencia la instalación del templete dado que se reventó y el poste esta presentada inestabilidad.

Se permite comunicar:

Estimado usuario:

Reciba un cordial saludo.

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite analizar cada solicitud y brindar respuestas ajustadas a los criterios técnicos, comerciales y normativos vigentes.

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se realizó la gestión correspondiente bajo la revisión No. 33882531, obteniéndose el siguiente resultado:

De acuerdo con la inspección realizada, se evidenció la necesidad de aplomar la torrecilla metálica que soporta las redes de baja tensión, así como efectuar el cambio del templete, con el fin de garantizar las condiciones adecuadas de seguridad y operación de la infraestructura eléctrica.

Esta actividad se encuentra programada para su ejecución durante la vigencia del cuarto trimestre de 2026.

Adicionalmente, en caso de presentarse una condición de riesgo inminente ocasionada por agentes externos o cualquier situación que comprometa la seguridad de las

personas o de la red eléctrica, agradecemos comunicarse de manera inmediata a las líneas de atención 115 o 01 8000 414 115, con el fin de gestionar la novedad a través del protocolo de atención de eventos y condiciones de seguridad.

Ha sido un verdadero gusto atenderle. Quedamos atentos a cualquier inquietud, consulta o requerimiento adicional que desee presentar.

Le deseamos un excelente día.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: XXX
PETENTE: CRISANTO SEPULVEDA
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA: 31770495 20/08/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20261030032793 09/09/2026
Fecha de fijación: 27/10/2026
Fecha de desfijación: 03/11/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."