

COMUNICACIÓN

20261030031779

7200
CE7214

XXX, 02 de Septiembre de 2026

Señor(a)
ROCIO PEREZ TORRADO
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 31910600 de 31 de Agosto de 2026

Respetado Señor(a): ROCIO PEREZ TORRADO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Rocio Perez Torrado en calidad de propietaria, solicita cambio de energía pospago a recargable. Presenta documentos requeridos.

Se permite comunicar:

En atención a su solicitud informamos que, luego de verificar los documentos aportados, se evidencio que en el documento de propiedad presentado no es posible confirmar la dirección correcta del inmueble, debido a que no concuerda con la registrada.

Por lo anterior, no es posible acceder a su solicitud y le recomendamos realizar primero un trámite para que valide la dirección y se puede dejar la correcta antes de pedir nuevamente el cambio a recargable.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JEAN CARLOS GOMEZ GUERRERO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	ROCIO PEREZ TORRADO
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ☐
RADICADO ENTRADA / FECHA:	31910600 31/08/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030031779 02/09/2026
Fecha de fijación:	24/09/2026
Fecha de desfijación:	30/09/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	