



COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 27 de Agosto de 2026

Señor(a)
LUZ HERMILDA HERNANDEZ QUINTERO
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 31847576 de 26 de Agosto de 2026

Respetado Señor(a): LUZ HERMILDA HERNANDEZ QUINTERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Luz Hernandez con cedula 60413417 en calidad de propietaria manifiesta que el barrio esta errado y por tal motivo no le esta llegando la facturación a la vivienda, adicional se corrige la ruta con el usuario existente que presenta XXX

Se permite comunicar:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Teniendo en cuenta la solicitud registrada en el sistema comercial, le informamos que validando se encontró que se realizó el enrute correspondiente, el usuario vera reflejado la normalización en la siguiente facturación, junto con la actualizacion de XXX.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	LUZ HERMILDA HERNANDEZ QUINTERO
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ☐
RADICADO ENTRADA / FECHA:	31847576 26/08/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030030737 27/08/2026
Fecha de fijación:	23/09/2026
Fecha de desfijación:	29/09/2026
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1637 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	



YORLY KARINA MARTINEZ LOPEZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A