



## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

XXX, 24 de Agosto de 2026

Señor(a)  
**JOSE NAHUN ARDILA MORA**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |  |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | XXX                                                                                    |  |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | JOSE NAHUN ARDILA MORA                                                                 |  |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | General (X) Acto ( )                                                                   |  |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 31619158 06/08/2026                                                                    |  |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 20261030029991 24/08/2026                                                              |  |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 21/09/2026                                                                             |  |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 25/09/2026                                                                             |  |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |  |                                                                                        |  |

**Referencia:** N° de cuenta: XXX  
Radicado número: 31619158 de 06 de Agosto de 2026

Respetado Señor(a): JOSE NAHUN ARDILA MORA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jose Nahum Ardila Mora identificado con cedula 6.794.083 en calidad de propietario, teléfono XXX favor llamar con un día de anterioridad, informa que en el repetidor ya no se ve la información en la pantalla, para verificar los kilovatios e ingresar recargas.

Se permite comunicar:

Reciba un cordial saludo

En atención a su solicitud, me permito informarle que se generó la revisión N.º 33833024, mediante la cual se programó y ejecutó una visita técnica el día 20 de agosto de 2026.

Durante la inspección realizada al servicio, se verificó el sistema de medición bicuerpo prepago en montaje integral, evidenciándose que el repetidor presentaba una falla, ya que su pantalla (display) se encontraba apagada, afectando su correcto funcionamiento.

Con el fin de garantizar la adecuada prestación del servicio, se procedió a efectuar el cambio del repetidor defectuoso, instalando un equipo en óptimas condiciones de funcionamiento. Asimismo, se hizo entrega al usuario del nuevo repetidor, verificando su correcto desempeño y operación.

Una vez finalizadas las labores técnicas, el servicio de energía quedó funcionando de manera normal y satisfactoria.

Teniendo en cuenta lo anterior, y al haberse atendido de manera efectiva la situación reportada, se accede a su solicitud y se da por solucionado el requerimiento.

Agradecemos su confianza y comprensión. Quedamos atentos a cualquier inquietud o requerimiento adicional que pueda presentarse.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

GERMAN ALEXIS ALVAREZ SAENZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A