



## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

XXX, 18 de Agosto de 2026

Señor(a)  
**ANA CRISTINA IBARRA PINEDA**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX

Radicado número: 31510132 de 27 de Julio de 2026

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | XXX                        |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ANA CRISTINA IBARRA PINEDA |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | General (X) Acto ( )       |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31510132 27/07/2026        |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20261030029442 18/08/2026  |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21/09/2026                 |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 25/09/2026                 |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá nula al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                            |

Respetado Señor(a): ANA CRISTINA IBARRA PINEDA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Ana Ibarra, con cedula de ciudadanía 60393785 cel XXX , en calidad de propietaria, solicita reubicación de poste, debido que se encuentra en el anden.

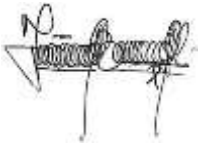
Usuario manifiesta no contar con correo electrónico. Lo invitamos a acercarse a cualquiera de nuestras oficinas entre los días 18-08-2026 y 24-08-2026 para recibir respuesta.

Se permite comunicar:

En atencion a su solicitud, Se permite informar que se realiza visita técnica a poste que menciona el usuario y se evidencia 1 poste de concreto de 8 metros en deterioro de su vida útil lo cual requiere programar su cambio y reubicación , sin embargo, debido alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de XXX sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para él primer trimestre de 2027. En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

**YANEISY BARBOSA CONTRERAS**  
**AGENTE DE SERVICIO**

Anexos: N/A