



COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 10 de Agosto de 2026

Señor(a)
MARIA ELENA PACHECO GARCIA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX

Radicado número: 31404956 de 17 de Julio de 2026

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	MARIA ELENA PACHECO GARCIA
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	31404956 17/07/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030028142 10/08/2026
Fecha de fijación:	27/08/2026
Fecha de desfijación:	02/09/2026
De acuerdo con la Ley 1437 de 2010, el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): MARIA ELENA PACHECO GARCIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora María Elena Pacheco García con cedula de ciudadanía 6268569 celular XXX en claidad esposa del propetario, solicita revisión al transformador por motivo que hace 20 dias se han presentado oscilaciones de voltaje en todo el día.

Usuaría manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 11-08-2026 al 18-08-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

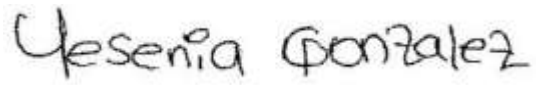
De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que se efectuó una visita técnica al predio, donde se realizaron mediciones de voltaje, evidenciándose niveles de tensión anormales. Como resultado de lo anterior, se han programado actividades para la vigencia 2026 orientadas a verificar la posición del transformador y determinar la viabilidad de efectuar ajustes que contribuyan al mejoramiento de la calidad del servicio eléctrico.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,



YESENIA A. GONZALEZ ROMERO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0