

Usuario No 41222 20261030026070

Cúcuta, 28 de julio de 2026

Ysulay Tarazona Monsalve

Teléfono: [REDACTED]  
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430020005

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33720773, realizada en su inmueble el día 09/07/2026, según proceso N° 31299673, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.1 Numeral 1 Literal a

##### Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

| Detalle Recuperación Energía |           |           |                     |
|------------------------------|-----------|-----------|---------------------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$)           |
| Energía no facturada         | 944.518   | 1389      | 1,301,497           |
| Subsidio y/o contribución    | - 132.415 | 1389      | -183,925            |
| <b>VCDF</b>                  |           |           | <b>\$ 1,117,572</b> |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

| FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br>EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA<br>ATENCIÓN CLIENTES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 41XX                     |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ysulay Tarazona Monsalve |
| TIPO DE RESPUESTA: General [X] Acto [ ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NA                       |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20261030026070           |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25/08/2026               |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31/08/2026               |
| <small>Se otorga de conformidad con el inciso segundo del artículo 91 de la Ley 1437 de 2004 el cual dispone identificación por parte "Cuando se desconoce la información sobre el destinatario, el correo debe ser entregado dentro del tiempo administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad que se determine de caso a caso, con la advertencia de que la notificación se considerará hecha al finalizar el día siguiente al correo del correo".</small> |                          |

## ¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con  
nosotros a través de  
nuestros canales de  
autogestión:

WhatsApp *Lucia*  
3232315115

Línea nacional  
018000414115  
Opción 1

Para opciones de  
**financiación**  
Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

*[Handwritten signature]*

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ  
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA