

Usuario No 560xx 20261030026059

Cúcuta, 28 de julio de 2026

F De Orduz

Teléfono: [REDACTED]
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1437853415

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33723483, realizada en su inmueble el día 09/07/2026, según proceso N° 31307030, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 1 Literal c

Fórmula:

$CDF = (I \cdot VF \cdot FU \cdot TP) / 1000$ Monofásico
 $CDF = (I \cdot VFF \cdot FU \cdot TP) / 1000$ Bifásico
 $CDF = (1.73 \cdot I \cdot VFF \cdot FU \cdot TP) / 1000$ Trifásico

CDF: Consumo dejado de facturar
I: Intensidad de la corriente medida en amperios (A)
VF: Tensión entre fase y neutro (V)
VFF: Tensión entre fases (V)
FU: Factor de utilización (12 Horas)
TP: Tiempo de permanencia en días

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	944.518	259	244,630
Subsidio y/o contribución	- 472.259	259	-122,315
VCDF			\$ 122,315

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

¿Consultas sobre tu factura?

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp **Lucia** **3232315115** Línea nacional **018000414115**
Opción 1

Para opciones de financiación
Acude a nuestras oficinas

Recuerda:

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser Legal
el hurto de energía es un delito.

CENS
Grupo-epm

Cordialmente,

[Firma]

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA