

Usuario No 1095 20261030025690

Cúcuta, 24 de julio de 2026

Maria Fernanda Castellar Grey
Teléfono: N/A
San José De Cúcuta, Norte de Santander
Ciclo 160 - Ruta 1430068467

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33710599, realizada en su inmueble el día 06/07/2026, según proceso N° 31232229, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en www.cens.com.co); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

Clausula 66.1 Numeral 1 Literal a

Fórmula:

$$CDF = (A \cdot TP) - (\Sigma CF)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

A: Aforo total de la revisión

TP: Tiempo de permanencia en meses

CF: Sumatoria Consumo(s) anterior(es) facturado(s)

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	944.518	2490	2,332,957
Subsidio y/o contribución	- 102.562	2490	-255,380
VCDF		\$ 2,077,577	

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERIA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	1095XXX
PETENTE:	Maria Fernanda Castellar Grey
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030025690
Fecha de fijación:	27/08/2026
Fecha de desfijación:	02/09/2026
La anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone: "El usuario de servicios públicos de energía eléctrica, al solicitar la fijación de un acto administrativo, el cual no es copia íntegra del acto administrativo, no publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando el titular el día siguiente al del acto del acto."	

¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con
nosotros a través de
nuestros canales de
autogestión:

WhatsApp **Lucia**
3232315115

Línea nacional
018000414115
Opción 1

Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ
TECNOLOGO D ENERGIA RECUPERADA

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030025690
Nombre: Maria Fernanda Castellar Grey Y/O María Fernanda Castellar Grey		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mnz 62 Lote 5 - Alfonso Gomez Ah		
Teléfono: N/A		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒
Medidor: _____ Ruta: 1430068467	Citación:	
Usuario: 1095054 No Proceso 31232229	Acto activo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030025690	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente

PRUEBA DE ENTREGA - SOPORTE CLIENTES

REMITENTE: CENS S.A. E.S.P.		20261030025690
Nombre: Maria Fernanda Castellar Grey Y/O María Fernanda Castellar Grey		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA:
Dirección: Noa Mnz 62 Lote 5 - Alfonso Gomez Ah		
Teléfono: N/A		Registro o C.C.:
Municipio: San José De Cúcuta, Norte de Santander		TIPO DE COMUNICACIÓN (marque con una X)
Fecha de Envío: _____ Hora: _____	Aviso:	Pliego de Cargos: ☒
Medidor: _____ Ruta: 1430068467	Citación:	
Usuario: 1095054 No Proceso 31232229	Acto activo:	Interrupción de términos:
RECIBIDO: (firma de quien recibe)	Rta General:	
	20261030025690	
Nombre:		
C.C.:	CAUSAS DE DEVOLUCIÓN: (marque con una X)	
Teléfono:	Casa sola:	Se trasladó
Fecha de entrega _____ Hora: _____	Casa vacía:	Fuerza mayor
OBSERVACIONES:	Dir. Errada	Se negó a recibir
	Dir. No existe	Zona alto riesgo
	Cliente No permanece	No hay quien reciba
	Faltan datos en dirección	se desconoce el cliente