



COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 14 de Julio de 2026

Señor(a)
AYALA JACOME SANTIAGO
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 31086356 de 23 de Junio de 2026

Respetado Señor(a): AYALA JACOME SANTIAGO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Ayala Jacome Santiago identificado con cédula 1091082115, celular XXX, en calidad de propietario, presenta queja debido a la demora en la atención de reporte generado el viernes 19-06-2026, por vivienda sin servicio, solicita rápida atención.

Se permite comunicar:

En atención a la queja presentada, nos permitimos informarle que, de acuerdo con el evento número 4260067705, el usuario número XXX actualmente presenta el servicio de energía en condición de servicio directo, sin equipo de medida, debido a una falla registrada en el medidor instalado.

Una vez verificada la información disponible, se evidenció que existe una programación pendiente para la atención de la visita de normalización, mediante la cual se realizará la reposición del equipo de medida y la respectiva regularización del servicio, de conformidad con los procedimientos técnicos y operativos establecidos por la compañía.

Entendemos los inconvenientes que esta situación pueda generar y le ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas. Asimismo, le informamos que la solicitud se encuentra en seguimiento para que la intervención sea atendida dentro de la programación correspondiente y se restablezcan las condiciones normales de medición del servicio.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos y

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	AYALA JACOME SANTIAGO
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ☐
RADICADO ENTRADA / FECHA:	31086356 23/06/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030025227 14/07/2026
Fecha de fijación:	27/08/2026
Fecha de desfijación:	02/09/2026
De acuerdo con lo establecido en el artículo 83 de la Ley 1437 de 2011, el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

las disposiciones internas que regulan nuestros procesos y competencias.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0