

Usuario No 661 20261030021363

Cúcuta, 19 de marzo de 2026

**Hector Lopez Navarro**

Teléfono:   
San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1430015834

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. 33574585, realizada en su inmueble el día 02/06/2026, según proceso N° 30862251, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

#### Clausula 66.1 Numeral 1 Literal b

#### Fórmula:

$$CDF=(ANR*TP)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

ANR: Aforo de los aparatos eléctricos no registrados por el equipo de medida

TP: Tiempo de permanencia en meses

| Detalle Recuperación Energía |           |           |                  |
|------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| Concepto                     | TV (\$)   | CDF (kWh) | VCDF (\$)        |
| Energía no facturada         | 926.921   | 119       | 110,303          |
| Subsidio y/o contribución    | - 556.151 | 119       | - 66,182         |
| <b>VCDF</b>                  |           |           | <b>\$ 44,121</b> |

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |
| <b>ATENCIÓN CUENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 661XXX                                               |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hector Lopez Navarro                                 |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( ) |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NA                                                   |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20261030021363                                       |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10/07/2026                                           |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17/07/2026                                           |
| <small>La autoridad de conformidad con el inciso segundo del artículo 28 de la Ley 1637 de 2010 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cuando se fije el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                      |

## ¿Consultas sobre tu factura?



Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia*

32323315115

Línea nacional

018000414115

Opción 1

## Para opciones de financiación

Acude a nuestras oficinas



### Recuerda:

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

Elige ser **Légal**  
el hurto de energía es un delito.



Cordialmente,

*Alexandra Ortega*

**CARMEN ALEXANDRA ORTEGA ORTIZ**  
Tecnólogo D Energía Recuperada  
Área Gestión Comercial