

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20261030020945

XXX, 12 de Junio de 2026

Señor(a)
JOSE MEDINA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 30725733 de 22 de Mayo de 2026

Respetado Señor(a): JOSE MEDINA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor José Medina celular 3126059199 en calidad de propietario, informa se encuentra sin servicio de energía por que se quemó el transformador. Solicita la normalización del servicio y el cambio del mismo. Autoriza que sea instalado un transformador propiedad de Cens. Usuario manifiesta no tener correo electrónico, se le informa que puede acercarse entre los días 16-06-2026 al 22-06-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Agradecemos sinceramente la oportunidad que nos brinda para conocer y atender sus necesidades, con el propósito de ofrecerle soluciones eficaces y acordes con sus expectativas.

Hemos recibido su solicitud, entendemos la importancia de contar con un servicio eléctrico seguro y en óptimas condiciones.

Tras validar la información del usuario reportado sin suministro, se procedió a normalizar el servicio de energía eléctrica mediante el reemplazo del transformador averiado identificado como 5T03260. La actividad se llevó a cabo en la vereda XXX el día 24/05/2026.

Agradecemos sinceramente la oportunidad que nos brinda de conocer su inquietud. Sus comentarios son fundamentales para fortalecer nuestros procesos y ofrecerle un servicio cada vez más oportuno, seguro y eficiente.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EILYN RUBIELA LOBO AFANADOR
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	JOSE MEDINA
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	30725733 22/05/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030020945 12/06/2026
Fecha de fijación:	29/07/2026
Fecha de desfijación:	04/08/2026

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al sexto del aviso."