

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 12 de Junio de 2026

20261030020941

Señor(a)
JAIRO ALBERTO CARRASCAL
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 30728198 de 22 de Mayo de 2026

Respetado Señor(a): JAIRO ALBERTO CARRASCAL

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jairo Alberto Carrascal, identificado con cédula de ciudadanía No. 9.716.183 y teléfono XXX, en calidad de usuario, solicita el cambio de poste ubicado en su vivienda. Manifiesta que dicho poste, donde se encuentra instalado el transformador, se encuentra en mal estado, presentando fractura casi total, y actualmente está siendo sostenido únicamente por los templetes.

El usuario expresa su preocupación, ya que existe el riesgo de que el poste colapse completamente, lo cual podría ocasionar daños al transformador y poner en riesgo la seguridad en el sector. No cuenta con correo para notificación

Se permite comunicar:

En atención a su petición realizada en nuestras oficinas de CENS, mediante la cual solicita el cambio de poste, se informa que se generó la orden de revisión No. 33521400. Como resultado, se efectuó visita técnica al equipo señalado por el usuario, evidenciándose un (1) poste de madera de 12 metros que presenta deterioro en su vida útil, por lo cual requiere su reemplazo. No obstante, debido al alto número de postes en mal estado pendientes de cambio en el municipio de XXX, tanto en cabecera municipal como en sectores rurales aledaños, se ha programado su atención de acuerdo con la disponibilidad de material para el tercer trimestre del año 2026. En caso de presentarse una situación de riesgo inminente ocasionada por agentes externos, se recomienda comunicarse de manera inmediata a la línea gratuita 115 o al 018000414115, donde se brindará atención prioritaria como evento o condición de seguridad.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO: <u>XXX</u>	
PETENTE: <u>JAIRO ALBERTO CARRASCAL</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ☐		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>30728189 22/05/2026</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20261030020941 12/06/2026</u>		
Fecha de fijación: <u>29/07/2026</u>		
Fecha de desfijación: <u>04/08/2026</u>		
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al término del aviso."		