

Usuario No 114 [REDACTED] 20261030019364

Cúcuta, 04 de junio de 2026

**Idiamin María Clavijo Lopez**

San José De Cúcuta, Norte de Santander  
Ciclo 160 - Ruta 1433614221

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33415757**, realizada en su inmueble el día **02/05/2026**, según proceso N° **30404828**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

**Clausula 66.1 Numeral 1 Literal b**

**Fórmula:**

$$CDF=(ANR*TP)$$

CDF: Consumo dejado de facturar

ANR: Aforo de los aparatos eléctricos no registrados por el equipo de medida

TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	915.895	490	448,788
Subsidio y/o contribución	- 549.537	490	-269,273
<b>VCDF</b>			<b>\$ 179,515</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

 **¿Consultas sobre tu factura?**



WhatsApp *Lucia*  
**3232315115**

Línea nacional  
**018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de financiación**

Acude a nuestras oficinas



**Recuerda:**

- Ten a la mano tu documento de identidad.
- Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.

**Elige ser Legal**  
el hurto de energía **es un delito.**



Cordialmente,

  
**JESSICA PAOLA HIGUERA JOVES**

Tecnólogo D Atención Clientes Soporte