

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 22 de Mayo de 2026

Señor(a)
HURFANEY ASCANIO SANGUINO
KDX 64 (249211) - VDA REVENTON
Teléfono 3124346575
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 30484995 de 04 de Mayo de 2026

Respetado Señor(a): HURFANEY ASCANIO SANGUINO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Hurfaney Ascanio Sanguino identificado con cedula de ciudadanía 88.281.796 y celular XXX; en calidad de usuario del servicio y solicita cambio de poste informa que se encuentra en mal estado, ubicado en el XXX del municipio de XXX.

Se permite comunicar:

En atención a su requerimiento, le informamos que se realizó la visita técnica al predio bajo la inspección No. 33448461, con el fin de verificar el estado del poste ubicado cerca de su inmueble.

Durante la revisión en terreno, nuestro personal técnico evidenció la presencia de un poste de madera de baja tensión que presenta deterioro por el paso del tiempo, por lo cual requiere ser reemplazado. No obstante, debido al alto número de postes en condiciones similares que se encuentran pendientes de cambio en el municipio de Ocaña y en sectores rurales cercanos, esta actividad ha sido programada de acuerdo con la disponibilidad de materiales para el cuarto trimestre del año 2026.

Es importante indicarle que, en caso de presentarse una situación de riesgo inminente ocasionada por factores externos, puede comunicarse de manera inmediata a través de la línea 115 o 01 8000 414 115, con el fin de que se brinde atención prioritaria a la situación.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, atendiendo las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo vigente, conforme a la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Servicios Públicos con Condiciones

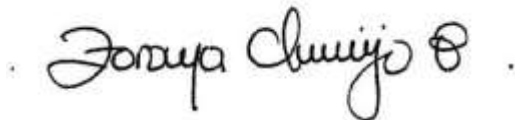
	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	HURFANEY ASCANIO SANGUINO
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	30484995 04/05/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030017951 22/05/2026
Fecha de fijación:	02/07/2026
Fecha de desfijación:	08/07/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2010 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al término del aviso."</small>	

Uniformes y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un gusto atenderle. Quedamos atentos para acompañarle en cualquier requerimiento adicional que pueda presentar.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



ZORAYA INES CLAVIJO BOHORQUEZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A