

## COMUNICACIÓN

7200  
ce7214

XXX, 20 de Mayo de 2026

20261030017564

Señor(a)  
**NUBIA PEREZ AMAYA**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

**Referencia:** N° de cuenta: XXX  
Radicado número: 30475212 de 30 de Abril de 2026

Respetado Señor(a): NUBIA PEREZ AMAYA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Nubia Pérez Amaya con documento 37332486 teléfono XXX solicita rse realice cambio de poste que se encuentra en muy mal estado y está ubicado en el patio de la vivienda.

punto de referencia: XXX

Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 25 y 29 de mayo para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Atendiendo a su solicitud de poste en mal estado le informamos que se evidencia el cambio de poste en la vereda XXX, conforme a la orden de trabajo No. 781902 ejecutada el 12 de mayo de 2026, donde se realizó el retiro de poste de madera en mal estado e instalación de poste de fibra, dejando el servicio debidamente normalizado.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



KAREN DAYANNA CASTILLA SALAZAR  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	<u>XXX</u>
PETENTE:	<u>NUBIA PEREZ AMAYA</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>30475212 30/04/2026</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20261030017564 20/05/2026</u>
Fecha de fijación:	<u>01/07/2026</u>
Fecha de desfijación:	<u>07/07/2026</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia fidedigna del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	