

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

XXX, 06 de Mayo de 2026

Señor(a)
SEGUNDO ALFONSO SILVA
XXX
Teléfono XXX
Correo Electrónico
XXX

Referencia: N° de cuenta: XXX
Radicado número: 30416337 de 27 de Abril de 2026

Respetado Señor(a): SEGUNDO ALFONSO SILVA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Segundo Silva identificado con cedula 12227874, cel: XXX - XXX, en calidad de usuario solicita revisión para cambio de medidor debido a que se encuentra en mal estado. Se informa el costo y autoriza. Usuario solicita que lo llamen antes de ir dado que en ocasiones no permanece en el inmueble.

Usuario manifiesta no tener correo electrónico. Se le informa que puede acercarse entre los días 18-05-2026 y 22-05-2026 para recibir su respuesta de manera personal.

Se permite comunicar:

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a lo solicitado el día 27-04-2026 en nuestras oficinas, se procedió a generar revisión técnica N° 33420277 siendo efectuada el día 05-05-2026, donde se llega al sitio, pero usuario manifiesta que ya CENS realizó el cambio de medidor, el equipo encontrado en terreno N° 26861185 con dos sellos naranja mariposa N° 2020041282 y N°2020041283, visto lo anterior no se realiza cambio de medidor debido a que ya fue cambiado por el turno de daños.

Ha sido un gusto atenderlo.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	XXX
PETENTE:	SEGUNDO ALFONSO SILVA
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	30416337 27/04/2026
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030015718 06/05/2026
Fecha de fijación:	15/05/2026
Fecha de desfijación:	22/05/2026
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Mayely Marconi

GLADYS M. MARCONI CARVAJAL
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA