

## APERTURA DE PERIODO PROBATORIO 20261030015425

7200  
CE7214

XXX, 06 de Mayo de 2026

Señor(a)  
**MARIA GRACIELA PORTILLO DE AMAYA**  
XXX  
Teléfono XXX  
Correo Electrónico  
XXX

Referencia: Auto de pruebas  
Número de cuenta XXX  
Radicado número 30307352 de 16 de Abril de 2026

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XXX                              |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MARIA GRACIELA PORTILLO DE AMAYA |
| TIPO DE RESPUESTA: General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30307352 16/08/2026              |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20261030015425 06/05/2026        |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/08/2026                       |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18/08/2026                       |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                  |

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, en atención al requerimiento citado en el asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, se hace necesaria la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamento en las leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

### Nuestra empresa decide:

Primero: Decretar la apertura de período de pruebas entre el día 06 del mes de Mayo del año 2026 y el día 22 del mes de Junio del año 2026.

Segundo: Practicar la prueba Se genera aplazamiento para determinar si el medidor número 1207368, marca TECUN, retirado según revisión técnica número 33384752, para el laboratorio de calibración de medidores de CENS S.A .E.S.P se encuentra en buen funcionamiento.

Tercero: Después del vencimiento del período probatorio, se reanudarán los términos para resolver el requerimiento.

Atentamente,



Claudia Patricia Penaranda Lop  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0