

<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA</b>	
<b>ATENCIÓN CLIENTES.</b>	
NÚMERO USUARIO:	1079XXX
PETENTE:	Adrian Pacheco Contreras
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto [ ]
RADICADO ENTRADA / FECHA:	NA
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20261030012372
Fecha de fijación:	19/05/2026
Fecha de desfijación:	25/05/2026
<small>El asesor de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1677 de 2004 el cual dispone: "Cuando se desconociera la identificación sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá válida al finalizar el día siguiente al octavo del acto."</small>	

Usuario No 1079 [REDACTED] 20261030012372

Cúcuta, 14 de abril de 2026

**Adrian Pacheco Contreras**

Teléfono: [REDACTED]  
Gamarra, Cesar  
Ciclo 560 - Ruta 5027170847

En esta factura se incluyó un valor por concepto de recuperación consumos. Este cobro tiene origen en la visita técnica N°. **33272457**, realizada en su inmueble el día **16/03/2026**, según proceso N° **30011727**, en la que se detectó una irregularidad, consistente en una **Derivación** en el sistema de medición que afecta la correcta medición del consumo de energía.

Esta irregularidad faculta a CENS para aplicar el procedimiento previsto en el contrato de condiciones uniformes, Título VI, cláusulas 64 y siguientes (contenido del contrato disponible en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)); respaldado legalmente por lo establecido en la Ley 142 de 1994, artículos 146 y 150. El consumo dejado de facturar cobrado se determinó aplicando la siguiente fórmula:

**Clausula 66.1 Numeral 2 Literal b**

**Fórmula:**

$$CDF = CPG * TP$$

CDF: Consumo dejado de facturar  
CPG: Consumo Promedio General  
TP: Tiempo de permanencia en meses

Detalle Recuperación Energía			
Concepto	TV (\$)	CDF (kWh)	VCDF (\$)
Energía no facturada	862.832	596	514,247
Subsidio y/o contribución	- 517.698	596	-308,548
<b>VCDF</b>			<b>\$ 205,699</b>

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.



**¿Consultas sobre tu factura?**

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de autogestión:

WhatsApp *Lucia* **3232315115** Línea nacional **018000414115**  
Opción 1

**Para opciones de financiación**  
Acude a nuestras oficinas

**Recuerda:**

- ✓ Ten a la mano tu documento de identidad.
- ✓ Trae autorización del propietario si el valor a financiar supera los 1.5 SMLV.
- ✓ Si vas a financiar a través del asesor virtual el valor será inferior a 1 SMLV.



Cordialmente,

*Jorgen Guerrero B.*

**YURLLEN GUERRERO BOLANO**  
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO